

マイページご利用ガイド

〈2025.05.08 版〉

目次

① マイページについて.....	1
② マイページへのログイン方法.....	2
③ 支払い金額を確認したい (お支払料金照会)	6
④ 基本情報を確認したい (お客様基本情報照会)	7
⑤ 支払い方法を変更したい (お客様基本情報照会)	9
⑥ パスワードの変更をしたい (パスワードの変更)	17
⑦ 固定電話の料金を確認したい (固定電話通話明細照会)	18
⑧ 契約内容を確認したい (契約コース照会)	20
⑨ NCV からののお知らせを確認したい (お知らせ)	20
⑩ NCV への問い合わせ/インボイス発行を依頼したい (お問い合わせ)	21
⑪ 各種書面を発行したい (各種書面照会)	22
⑫ ログインID をメールや電話番号にしたい (ケーブルID 管理)	23

下記の QR コードを利用すると、ダイレクトにログイン画面が表示されます。

パソコンやスマホの方の URL 《右記 QR コードが利用できます》

<https://mypage-f.ncv.jp>



① マイページについて

NCV では月々の請求額やご契約中のサービス情報などをご確認いただくことができる **NCV マイページ** をご利用いただけます。WEB サイトからお客様専用の ID/パスワード を入力してログインしてご利用ください。

ID/パスワードは、サービスご加入の際に NCV より下記の書面にて送付しております。ID/パスワードがご不明な場合は「**NCV マイページ**」の**ご案内**を再発行いたしますので、NCV までご連絡ください。なお ID/パスワードのお問い合わせには**個人情報保護のため、電話・FAX・メール等ではお応えいたしかねますのでご了承ください。**

〒 _____ 日付 _____
_____ お客様番号 _____

様 _____ 〒960-8252
福島県福島市御山字一本松17-1-1
(株)ニューメディア NCV福島
TEL 0120-173-577
FAX 024-558-9181

「NCVマイページ」のご案内

拝啓 時折ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。日頃よりNCVをご利用いただき誠にありがとうございます。お客様の「利便性向上」「情報保護」「環境保護」の観点からパソコンや携帯電話において、月々のご請求額と内訳情報をご確認いただける「NCVマイページ」についてご案内致します。

■サービスご利用方法

下記WEBサイトのURLより、記載の「ユーザーID」「パスワード」を入力してログインください。過去3ヶ月分のご請求金額が表示されますので、内訳を確認したい詳細を選択しご利用ください。

■NCVマイページを閲覧できる環境

インターネットに接続されたパソコン、携帯端末など

※パソコン、携帯端末の環境によっては一部ご利用いただけない場合もございます。

※インターネットに接続するためのプロバイダ料金および通信料はお客様負担となります。

なお、明記されている情報につきましては、個人情報保護のため、弊社へ電話・FAX・Eメール等でご照会いただいてもお応えしかねます。予めご了承ください。今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

《パソコン、スマートフォンからご利用いただけるURL》
<https://mypage-f.ncv.jp/>



《参考 : マイページご利用ガイド PDF版》
https://www.ncv.co.jp/img/pdf/mypage_flow_fukushima.pdf



◆ご登録情報

ユーザーID	
パスワード	

[見本]

1234567890abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

※パスワードは、数字とアルファベットの小文字の組み合わせになります。

こちらにお客様専用の ID とパスワードが 記載されています

② マイページへのログイン方法

NCV ホームページから、マイページへログインできます。

ヤフーなどの検索サイトで **NCV 福島** と入力して検索してください。ホームページが表示されたら【ご加入者様専用ページ】を選択し、【南東北センター（福島）】を指定してください。



NCV ご利用料金明細（マイページ）】を選択してください。ログイン画面が開きます。



■ログイン方法（パソコン）

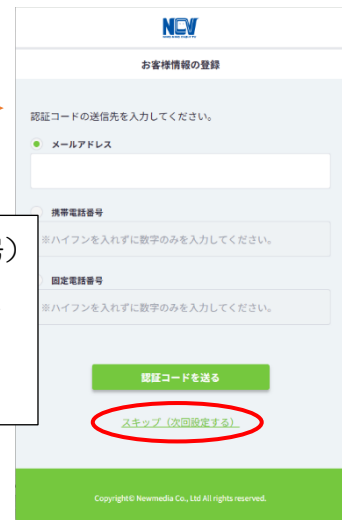


マイページを開いたら【ログイン】をクリックします。
 ログイン画面が開きますので、ログインID/パスワードを入力して【ログイン】をクリックします。
 ※「NCVマイページ」のご案内に記載しているユーザIDがログインIDとなります。(以降はログインIDと表記いたします。)



お客様情報
未登録の場合

お客様情報（メールアドレス/電話番号）を登録していない場合は、お客様情報の登録画面へ遷移します。
 登録不要な場合はスキップをクリック



お客様情報
登録済の場合



スキップを
クリック

お客様情報（メールアドレス/電話番号）は、登録を行うことでユーザIDと同様にログインIDとしてご利用いただけます。登録方法はP4をご参照ください。

※スキップした後でも登録可能です。詳しくはP23をご参照ください。

■お客様情報の登録方法

お客様情報の登録を行う場合は、ログイン後の遷移画面にて認証コードの送信先(メールアドレスもしくは電話番号)を入力し、【認証コードを送る】をクリックしてください。

登録が完了すると、次回以降のログイン時にここで入力したメールアドレスや電話番号をログインIDとしてご利用いただくことができるようになります。

※登録済みのメールアドレスや電話番号の変更に関しては P23 をご参照してください。



この図は、お客様情報の登録プロセスの最初の2段階を示しています。左側のスクリーンショットでは、「認証コードの送信先を入力してください」というメッセージがあり、メールアドレス、携帯電話番号、固定電話番号の3つのオプションがあります。各オプションには入力ガイドラインが記載されています。緑色の「認証コードを送る」ボタンが赤い楕円で囲まれており、その下に「スキップ(次回設定する)」というリンクがあります。右側のスクリーンショットでは、送信先に届いた認証コードを入力するための入力欄と「次へ」ボタンが赤い楕円で囲まれています。また、「戻る」ボタンと「再度コードを送信する 60秒以内は再送されません」というメッセージも表示されています。赤い矢印は、左側の「認証コードを送る」ボタンから右側の「次へ」ボタンへと移動を示しています。

メールアドレス、
携帯電話番号、
固定電話番号の
いずれかを入力して
【認証コードを送る】をクリック

左図で入力した送信先(メール/SMS/音声
ガイダンス)に届いた認証コードを入力して
【次へ】をクリック



この図は、登録完了後の画面遷移を示しています。左側のスクリーンショットは「マイページ」のダッシュボードで、様々なサービスメニューが並んでいます。右側のスクリーンショットは「お客様情報更新の完了」メッセージが表示された画面で、「サービスに戻る」ボタンが赤い楕円で囲まれています。赤い矢印は、ダッシュボードの「お客様基本情報照会」メニューから右側の完了メッセージ画面へと移動を示しています。

お客様情報の更新が完了しましたと
表示されたら登録完了です。
【サービスに戻る】をクリックする
と、マイページの画面へ遷移します。

■ログイン方法（スマートフォン）

以下は P3 のログイン方法（パソコン）のスマートフォン画面イメージとして記載しました。基本的な画面遷移はパソコンと同じです。



③ 支払い金額を確認したい

お支払料金照会（ご請求額をご確認いただけます）

【お支払い料金照会】を選択すると下記のような画面へ遷移します。
年月を指定して参照を選択することで各月ごとの料金明細を確認することができます。
※過去 18 ヶ月分



株式会社ニューメディア NCV南東北センター(福島)

テスト 3 様(前回ログイン 2024/07/05 11:40) ログアウト

マイページTOP >> お支払料金照会

お支払料金照会

カードテスト 3 様

2020年10月 照会

2020年 10月 ご利用請求明細

事業区分	料金内訳	利用月等	請求金額	値引金額	お支払金額 (円)
PAC	かいてき光	2020/10	7,804	0	7,804
他	ヒカリ標準工事費(フル)	割賦13/36	1,188	1,188	0
前月までの繰越金					¥0
2020年 10月ご請求金額					¥7,804
2020年 10月請求先合算ご請求金額					¥7,804

クレジット引落の場合、ご指定のカード会社より翌月以降のカード会社ご指定日に引落しとなります。

請求書

「請求書」ボタンにて「ご利用料金明細」がダウンロード可能です。
また、本書類は適格請求書としてご利用いただけません。適格請求書をご希望の場合は、マイページのお問い合わせからお申込できます。

④ 基本情報を確認したい

お客様基本情報照会（お客さまの登録情報をご確認いただけます）

【お客様基本情報照会】を選択すると下記のような画面へ遷移します。

【基本情報】タブと【請求先】タブがあります。

基本情報タブではお客様の基本情報が確認できます。



株式会社ニューメディア NCV南東北センター(福島)

テスト 3 様(前回ログイン 2024/07/05 11:40) ログアウト

お支払い料金照会	マイページTOP>>お客様基本情報照会
契約コース照会	お客様基本情報照会
お客様基本情報照会	基本情報 請求先
お知らせ	加入者番号 410156701
パスワード変更	お名前 テスト 3
お問い合わせ	フリガナ テスト サン
固定電話通話明細照会	郵便番号 960-0000
各種書面照会	住所 福島市***1111
操作マニュアル	電話番号1 024-000-0000
ケーブルID管理	電話番号2
	生年月日 1975/01/01
	集合住宅名
	部屋番号
	メールアドレス アドレス変更
	メール通知設定 受け取らない 通知設定変更

メールアドレスを登録し、メール通知設定を【受け取る】にすると、【請求確定のお知らせ】をメールで受け取ることができます。下記の画面で設定変更もできます。



株式会社ニューメディア NCV南東北センター(福島)

テスト 3 様(前回ログイン 2024/07/05 11:40) ログアウト

お支払い料金照会	マイページTOP>>お客様基本情報照会>>アドレス変更
契約コース照会	メールアドレス変更
お客様基本情報照会	メールアドレスの変更を行ってください。
お知らせ	現在のメールアドレス
パスワード変更	新しいメールアドレス
お問い合わせ	新しいメールアドレス(再入力)
固定電話通話明細照会	確認のために、パスワードを入力してください。
各種書面照会	マイページ認証パスワード
操作マニュアル	キャンセル 変更する
ケーブルID管理	

【アドレス変更】ボタンを選択するとメールアドレスの変更ができます。
※マイページ認証パスワードは、マイページログインの際に使用したものと同一です。

- お支払い料金照会
- 契約コース照会
- お客様基本情報照会
- お知らせ
- パスワード変更
- お問い合わせ
- 固定電話通話明細照会
- 各種書面照会
- 操作マニュアル
- ケーブルID管理

メール通知設定変更

メール通知設定を行ってください。

マイページメールアドレス	
現在の設定	<input type="radio"/> 受け取る <input checked="" type="radio"/> 受け取らない
新しい設定	<input type="radio"/> 受け取る <input checked="" type="radio"/> 受け取らない

確認のために、パスワードを入力してください。

マイページ認証パスワード	<input type="password"/>
--------------	--------------------------

キャンセル

変更する

【通知設定変更】ボタンを選択するとメール通知設定の変更ができます。
※マイページ認証パスワードは、マイページログインの際に使用したものと同一です。

⑤ 支払い方法を変更したい

お客様基本情報照会（お支払い方法がご変更できます）

口座引き落とし→クレジットカード払いまたはクレジットカード払いで別のクレジットカードに変更したい場合は、下記の画面で変更ができます。

- ① 【請求先】タブを選択し、【支払手段変更】ボタンを選択。

The screenshot shows the NCV MyPage interface. On the left is a navigation menu with items like 'お支払い料金照会', '契約コース照会', and 'お客様基本情報照会'. The main content area is titled 'お客様基本情報照会' and has two tabs: '基本情報' and '請求先'. The '請求先' tab is selected and circled in red. Below the tabs is a table with the following data:

請求先番号	410156701-カード
お名前	テスト 3
支払手段	カード

At the bottom right of the table, there is a blue button labeled '支払手段変更' (Change Payment Method), which is circled in red. A red arrow points from a box above it containing the text '【支払手段変更】を選択' (Select 'Change Payment Method').

②【支払手段変更】の画面へ遷移します。【クレジットカード支払規約】の内容を確認後、【マイページ認証パスワード】を入力し、【クレジットカード】を選択して手続きにお進みください。

※本画面がクレジットカード支払規約の背後に隠れてしまう場合があります。その場合は元の規約が表示されているブラウザを最小化するなどを行ってください。

お支払い料金照会
契約コース照会
お客様基本情報照会
お知らせ
パスワード変更
お問い合わせ
固定電話通話明細照会
各種書面照会
操作マニュアル
ケーブルID管理

支払手段変更

確認のためマイページ認証パスワードを入力後、ご希望の支払手段をクリックして下さい。

マイページ認証パスワード

口座引落

口座引落への変更手続きを行います。
後日、弊社より口座引落変更申込用紙を送付いたします。

お住いの住居が賃貸・集合住宅の場合、
口座引落への変更を受け付けることができません。

【クレジットカード支払規約】

クレジットカード

クレジットカード支払ご希望のお客様は、**クレジットカード支払規約**に同意の上、手続きをお願いします。

クレジットカード決済代行会社の画面を表示して、クレジットカードの登録/変更手続きを行います。
(変更の反映は日次処理にて行います)
なお、ご利用の端末環境によってはクレジットカード登録・変更がご利用いただけ
ない場合がございます。
ご不便をお掛けしますが、何卒宜しくお願い致します。

ご利用のブラウザにより本規約を閉じた際に本画面が背面に隠れる場合がございますのでご注意ください。

キャンセル

- ③ **※口座からの変更の場合※**【カード番号】、【有効期限】、【名義人】【セキュリティコード】【メールアドレスまたは電話番号】を入力し、【次へ】を選択。

株式会社ニューメディア NCV南東北センター（福島）

[サイトに戻る](#)

クレジットカードを新規登録します。
クレジットカード情報を入力し、次へボタンを押してください。

クレジットカード情報

クレジットカード番号
半角数字、ハイフン(-)不要

有効期限（月） 有効期限（年）
02 2026

名義人
名義人を入力（半角英字）

セキュリティコード
カード裏面の数字下3桁（AMEXは表面4桁）

本人認証情報入力

メールアドレスまたは電話番号を入力してください。

メールアドレス
sample@example.com

メールアドレス（確認用）
sample@example.com

電話番号
 携帯 自宅 職場

[サイトに戻る](#) [次へ](#)

- ④ 入力内容を確認の上、【確定】を選択。

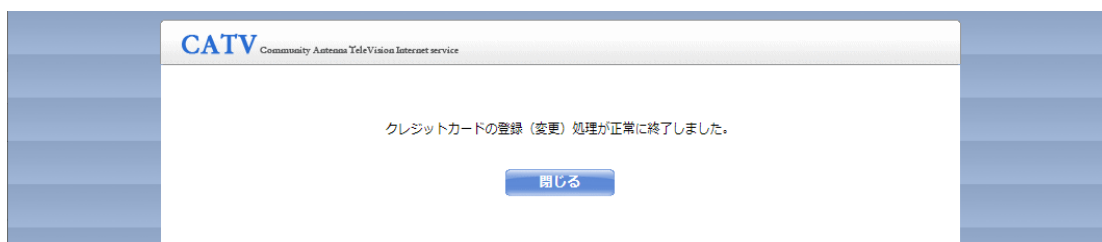
The screenshot shows a web page for credit card registration. At the top, the header reads '株式会社ニューメディア NCV南東北センター (福島)'. A blue button labeled 'サイトに戻る' is in the top right. The main content area is light blue and contains the text '以下の内容でクレジットカードを登録します。' followed by a section titled 'クレジットカード情報'. The form fields are as follows:

- クレジットカード番号: 444455*****7777
- 有効期限 (月 / 年): 02 / 2026
- 名義人: TEST TEST
- セキュリティコード: ***
- メールアドレス: test@aaa.co.jp
- 電話番号の種類: (empty)
- 電話番号: (empty)

At the bottom of the form, there are two buttons: '再入力' (Re-input) and '確定' (Confirm).

- ⑤ その後、不正利用防止のための本人認証サービス画面へと遷移します。
※ご利用のカード会社によって遷移先の画面は異なりますが、各カード会社に登録してあるメールアドレスや電話番号宛に認証コードが送信され、そちらの入力を求められるものとなります。

- ⑥ 下記の画面で、登録は終了となります。



- ⑦ **※クレジットカードからの変更の場合※**現在登録されているカードにチェックを入れ、編集を選択

株式会社ニューメディア NCV南東北センター（福島）

[🏠 サイトに戻る](#)

クレジットカード情報の更新が可能です。

登録済みクレジットカード情報

カード情報の編集を行う場合はカード情報を選択し、該当のボタンを押してください。

○○○○○○○○○○○(01/26)

[編集](#)

[🏠 サイトに戻る](#)

- ⑧ 【カード番号】、【有効期限】、【名義人】、【セキュリティコード】【メールアドレスまたは電話番号】を入力し、【次へ】を選択。

株式会社ニューメディア NCV南東北センター（福島）

[サイトに戻る](#)

クレジットカード情報の更新が可能です。

登録済みクレジットカード情報

カード情報の編集を行う場合はカード情報を選択し、該当のボタンを押してください。

444455*****0000(02/26)

[編集](#)

クレジットカード情報

編集するカード情報を入力し、次へボタンを押してください。

クレジットカード番号

半角数字、ハイフン(-)不要

有効期限（月） 有効期限（年）

02 2026

名義人

名義人を入力（半角英字）

セキュリティコード

カード裏面の数字下3桁 (AMEXは表面4桁)

本人認証情報入力

メールアドレスまたは電話番号を入力してください。

メールアドレス

sample@example.com

メールアドレス（確認用）

sample@example.com

電話番号

携帯 自宅 職場

🇯🇵

[サイトに戻る](#) [次へ](#)

⑨ 入力内容を確認の上、【確定】を選択。

株式会社ニューメディア NCV南東北センター（福島）

[🔄 サイトに戻る](#)

以下の内容でクレジットカードを更新します。

変更前クレジットカード情報

登録済みカード番号
444455*****7777(01/26)

変更後クレジットカード情報

クレジットカード番号
444455*****7777

有効期限（月 / 年）
02 / 2026

名義人
TEST TEST

セキュリティコード

メールアドレス
test@aaa.co.jp

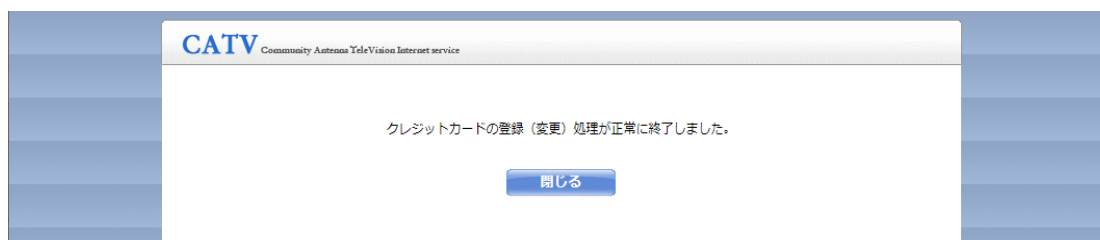
電話番号の種類 電話番号

[再入力](#) [確定](#)

⑩ その後、不正利用防止のための本人認証サービス画面へ遷移します。

※ご利用のカード会社によって遷移先の画面は異なりますが、各カード会社に登録してあるメールアドレスや電話番号宛に認証コードが送信され、そちらの入力を求められるものとなります。

⑪ 下記の画面で、登録は終了となります。



カード払いから口座引き落としへ変更、または現在の引き落とし口座を別の口座に変更する場合は、②のところで【口座引落】を選択すると、NCVより変更用紙を送付いたします。用紙にご記入の上、NCVへご返送ください。

⑥ パスワードの変更をしたい

パスワードの変更（マイページのパスワード変更を行います）

【パスワード変更】を選択すると下記のような画面へ遷移します。

マイページにログインするためのパスワードを変更することができます。

（※パスワードを変更した際は、変更後のパスワードはNCVでは確認できませんので、お客様で管理していただきますようお願いいたします）

【現在のパスワード】、【新しいパスワード】、【新しいパスワード(再入力)】を入力して【送信】を選択してください。

NCV マイページ 福島
株式会社ニューメディア NCV南東北センター(福島)

マイページTOP >> パスワード変更
テスト 3 様(前回ログイン 2024/07/05 11:40) ログアウト

パスワード変更

下記のフォームに入力して送信してください。

現在のパスワード	<input type="password"/>
新しいパスワード	<input type="password"/>
新しいパスワード(再入力)	<input type="password"/>

送信

【送信】を選択

⑦ 固定電話の料金を確認したい

固定電話通話明細照会

【固定電話通話明細照会】を選択すると下記のような画面へ遷移します。
契約中の電話サービスをお選びいただき選択すると、各電話会社のサイトに移動します。



【ケーブルラインの場合】

ケーブルラインを選択すると、下記のID/パスワード入力画面へ遷移します。
加入時に、ソフトバンクより圧着ハガキにてID/パスワードがお客様宛てに郵送されていますので、ID/パスワードを入力してログインしてください。
ID/パスワードが不明な場合は、【ソフトバンク受付センター】にご連絡いただき、再発行してもらおうようにしてください。

ソフトバンク受付センター 0800-222-3366 (年中無休 9:00~18:00)

The image shows a screenshot of the "ケーブルライン Web明細" login page. It features the Cable Line logo and the text "ケーブルライン Web明細". Below the logo are two bullet points: "●新たにサービスを開始されるお客様はハガキに記載のID/パスワードをご入力ください。" and "●以前よりご利用されていたお客様はご利用されていたID/パスワードをご入力ください。". There are two input fields: "ユーザーID" and "パスワード". At the bottom is a blue "ログイン" button, which is circled in red. A red arrow points from a red box containing the text "【ログイン】を選択" to the "ログイン" button.

【ケーブルプラスの場合】

ケーブルプラスを選択すると、下記のID/パスワード入力画面へ遷移します。

加入時に、KDDI より封書にて ID/パスワードがお客様宛てに郵送されていますので、それを利用してログインします。

ID/パスワードが不明な場合は、再発行手続きが必要なので、NCV までご連絡ください。NCV より再申請し、KDDI より ID/パスワードが改めて郵送されます。

【web でログイン】を選択。ID/パスワードを入力してログインしてください。

トップ > My au

au

商品・サービス
サポート
My au

ショップ検索・
来店予約
au Online Shop
検索

ニュースセンター
お問い合わせ
English

企業情報
サステナビリティ
投資家情報
採用情報

My au

サービスの利用状況・契約確認は
“My au”から

Webでログイン

My au利用規約、My UQ mobile利用規約、
ID利用規約およびau Ponta ポイントプログラム規約
に同意の上、ログインしてください。

ログインでお困りの方へ

スマホアプリなら
毎回のログインが不要！

アプリでログイン

My auアプリとは

サポートIDをご利用のお客さま
国際電話、マイライン、au one net (ダイヤルアップ) 等ご利用のお客さま

ケーブルテレビの電話サービスをご利用のお客さま

au ID

ログイン

au ID (携帯電話番号/メールアドレス/ID)

次へ

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

au IDはau以外の方もご利用いただけます。

au IDを新規登録する

ご案内に記載された ID を入力後次へを選択。進んだ先ではパスワードを入力してください。

⑧ 契約内容を確認したい

契約コース照会（現在ご利用中のサービスをご確認いただけます）

【契約コース照会】を選択すると、下記のような画面へ遷移します。
現在ご利用中のサービス内容をご確認いただけます。

株式会社ニューメディア NCV南東北センター(福島)

マイページTOP >> 契約コース照会

テスト 2 様(前回ログイン 2023/03/15 11:47) ログアウト

お支払い料金照会

契約コース照会

お客様基本情報照会

お知らせ

パスワード変更

お問い合わせ

固定電話通話明細照会

契約コース照会

現在ご契約のコース

状態	サービス名	サービス開始日	サービス終了日	支払方法
契約中	かいてき光	2019/06/05		月払
契約中	ケーブルプラス電話FTTH基本	2019/06/05		月払

⑨ NCV からののお知らせを確認したい

お知らせ（お知らせをご覧いただけます）

【お知らせ】を選択すると、下記のような画面へ遷移します。
NCV からののお知らせをご確認いただけます。

株式会社ニューメディア NCV南東北センター(福島)

マイページTOP >> お知らせ

テスト 2 様(前回ログイン 2023/03/15 11:47) ログアウト

お支払い料金照会

契約コース照会

お客様基本情報照会

お知らせ

パスワード変更

お問い合わせ

固定電話通話明細照会

お知らせ

2018年04月20日	クレジットカード登録・変更に関するお知らせ
2016年08月17日	NCVマイページ開始

⑩ NCV に問い合わせをしたい

お問い合わせ（サービスについてのお問い合わせ・インボイスの申し込みはこちらをご利用ください）

【お問い合わせ】を選択すると、下記のような画面へ遷移します。

こちらからインボイスの申込・各種お問い合わせができます。

プルダウンで問い合わせ種別を選択し、必要事項と内容を入力して【送信】ボタンをクリックしてください。

なお、送信内容の控えをメールで受け取りたい場合は、前もって「メール通知設定を受け取る」に設定しておき、この画面のメールアドレスを入力してください。

お支払い料金照会
契約コース照会
お客様基本情報照会
お知らせ
パスワード変更
お問い合わせ
固定電話通話明細照会
各種書面照会
操作マニュアル
ケーブルID管理

[マイページTOP](#)>> お問い合わせ

お問い合わせ

以下の「種別」を選択してからフォームに沿ってご入力ください。

種別	1.ご加入問合せについて・サービス全般について 1.ご加入問合せについて・サービス全般について 2.TVのコース変更・オプションチャンネル追加解約の問合せについて 3.ネットのコース変更・オプション追加解約の問合せについて 4.引越・解約・休止・再開・その他手続きの問合せについて 5.TV、ネット、電話などの操作・設定・不具合について 6.ご利用料金・お支払いについて 7.NCVチャンネル、取材依頼、放送全般について 8.インボイス発行申込（マイページPDF交付：無料） 9.インボイス発行申込（郵送交付：有料110円） 10.その他
メールアドレス	
内容	

インボイスの申込はコチラから

【v】をクリックして種別を選択

ご入力いただいた個人情報の取扱いについて「[プライバシーポリシー](#)」を必ずご確認ください、同意いただける方のみ送信ボタンを押してください。

送信

【送信】をクリック

⑪ 各種書面を発行したい

インボイス、分割代金通知書、支払通知書などの発行はこちらをご利用ください。

【各種書面照会】を選択すると、下記のような画面へ遷移します。

こちらから上記書類(現在発行できるものに限ります)をPDFで発行できます。

NCV マイページ 福島

株式会社ニューメディア NCV南東北センター(福島)

マイページTOP >> 各種書面照会

テスト 3 様(前回ログイン 2024/07/05 12:10) ログアウト

お支払い料金照会
契約コース照会
お客様基本情報照会
お知らせ
パスワード変更
お問い合わせ
固定電話通話明細照会
各種書面照会
操作マニュアル
ケーブルID管理

各種書面照会

書類分類: すべて
発行先: すべて

必要な項目を選択

再表示

書類分類	ファイル名
インボイス	Ftest0003-202310.pdf

ダウンロード

※下部に必要な書類が表示されていない場合は、上記の項目を再選択してから【再表示】をクリック

【ダウンロード】をクリックしてPDFをダウンロードできます

⑫ ログインID をメールや電話番号にしたい

ケーブルID 管理（ログインID を登録変更できます）

忘れがちなログインID を常用しているメールや電話番号にできます。

【ケーブルID 管理】をクリックすると下記のような画面が別ウィンドウ「ケーブルID PORTAL」で表示されます。（「ケーブルID PORTAL」を閉じる時は×で閉じてください。）



【ID登録情報変更】
をクリック



【お客様情報の変更】で変更された内容は、当社へ情報連携がされるものではありません。ご契約名義や登録電話番号等の各種変更をご希望のお客様は、NCVまでご連絡ください。

ケーブルID PORTAL

契約・お手続き

ID登録情報変更

IDに登録されている情報を表示しています。登録内容を変更する場合は「登録情報の変更」をクリックしてください。

ケーブルID
[REDACTED]

契約者ID
[REDACTED]

姓
名

姓 (カナ)
名 (カナ)

生年月日

郵便番号

お客様情報の変更

メールアドレス
登録なし

携帯電話番号
登録なし

固定電話番号
登録なし

戻る

ケーブルID PORTAL
Copyright © Newmedia Co., Ltd. All rights reserved.

【メールアドレスの変更】をクリック
もしくは
【電話番号の変更】をクリック

ここで登録・変更した内容は、ログインIDとして利用することができます。

なお、ご契約情報の登録を変更するものではありませんのでご注意ください。ご契約情報の登録変更をご希望の場合は、NCVまでご連絡ください。

【メールアドレスの変更】

ケーブル ID PORTAL

契約・お手続き

ID登録情報変更

登録内容を変更する場合は、変更したい項目をご入力の上、「次に進む」をクリックしてください。
入力いただいたメールアドレスに認証コードを送信します。
入力されたメールアドレスはログインIDとしてご利用できます。

ご連絡先（ログインID） **必須**

メールアドレス

次に進む

戻る

登録したいご連絡先を入力してから、
【次に進む】をクリック

ケーブル ID PORTAL

契約・お手続き

ID登録情報変更

ご本人様確認のため選択された送信先へ認証コードを送信しました。

メールアドレス

届いた認証コードを入力してください。

認証コード

認証を行う

戻る

認証コードを再送する
60秒以内は再送されません

ケーブル ID PORTAL

契約・お手続き

ID登録情報変更

登録情報を変更しました。

トップに戻る

【電話番号の変更】

ケーブル ID PORTAL

契約・お手続き

ID登録情報変更

登録内容を変更する場合は、変更したい項目をご入力の上、「次に進む」をクリックしてください。
入力いただいた電話番号に認証コードを送信します。
入力された電話番号はログインIDとしてご利用できます。

ご連絡先（ログインID）

携帯電話番号

次に進む

携帯電話番号を削除

固定電話番号

※ハイフンを入れずに数字のみ入力してください。

次に進む

固定電話番号を削除

戻る

ケーブル ID PORTAL

契約・お手続き

ID登録情報変更

ご本人様確認のため選択された送信先へ認証コードを送信しました。

携帯電話番号

届いた認証コードを入力してください。

認証コード

認証を行う

戻る

認証コードを再送する
60秒以内は再送されません

入力したご連絡先（メール/SMS/音声ガイダンス）に届いた認証コードを入力し、
【認証を行う】をクリック

「登録情報を変更しました。」と表示されたら登録完了です。
入力した情報をログイン ID としてご利用いただけます。



NCV 株式会社 ニューメディア
南東北センター（福島）

〒960-8252 福島市御山字一本松 17-1-1

TEL. 0120-173-577

<https://www.ncv.co.jp/fukushima/>