

# マイページご利用ガイド

〈2025.5.8 版〉

・マイページについて.....	1
「NCV マイページのご案内」を紛失した場合 .....	1
ログイン方法／お客様情報の登録方法 .....	1～3
・支払い金額を確認したい .....	4
・自分の基本情報を確認したい .....	5
・支払い方法を変更したい .....	6～10
・パスワードを変更したい .....	11
・契約内容を確認したい .....	12
・固定電話の料金を確認したい .....	13～14
・問い合わせをしたい .....	15
・インボイスの発行申込をしたい .....	16
・各種書面をダウンロードしたい .....	17
・ログイン ID をメールや電話番号にしたい .....	18



## ・マイページについて

NCVにご加入いただくと、月々の請求額やご契約中のサービス情報などをご確認いただくことができる「**NCV マイページ**」をご利用いただけます。

WEB サイトからお客様専用の ID・パスワードを入力してログインしていただく必要があります。

ID・パスワードは、サービスご加入の際に NCV より下記のような書面にて郵送しております。ID・パスワードがご不明な場合は「NCV マイページのご案内」を再発行いたしますので、NCV までご連絡ください。

（記載内容は個人情報保護のため、電話・FAX・メール等での ID・パスワードのお問い合わせはお応えいたしかねますのでご了承ください。）

〒 〇〇市〇〇町〇-〇  
〇〇 〇〇 様

2023年03月21日  
お客様番号 888888888888

〒041-0801  
西宮市御影町379-31  
株式会社ニューメディア 西宮センター  
TEL 0138-34-2525  
FAX 0138-34-2526

NCV「マイページ（WEB明細）」のご案内

拝啓 時折ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。日頃よりNCVをご利用いただき誠にありがとうございます。お客様の「利便性向上」「情報保護」「環境保護」の観点からパソコンや携帯電話において、月々のご請求額と内訳情報をご確認いただける「マイページ（WEB明細）」についてご案内致します。

■マイページご利用方法  
下記WEBサイトのURLより、記載の「ユーザーID」「パスワード」を入力してログインください。過去3ヶ月分のご請求金額が表示されますので、内訳を確認したい詳細を選択しご利用ください。

■マイページを閲覧できる環境  
インターネットに接続されたパソコン、携帯端末など  
※パソコン、携帯電話の環境によっては一部ご利用いただけない場合もございます。  
※インターネットに接続するためのプロバイダ料および通信料はお客様負担となります。

なお、明記されている情報につきましては、個人情報保護のため、弊社へ電話・FAX・Eメール等でご照会いただいてもお応えしかねます。予めご了承ください。今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

①パソコン、スマートフォンからご利用いただけるURL  
<https://mypage-h.ncv.jp/>

②

◆ご登録情報

ユーザーID	*****
パスワード	*****

【見本】  
1234567890abcdefghijklmnopqrstuvwxyz  
※パスワードは、数字とアルファベットの英文字・小文字の組み合わせになります。

## マイページのログイン方法

《パソコンからご利用いただけるURL》

<https://mypage-h.ncv.jp/>

《スマートフォン/携帯電話用 QR コード》

※アクセスする URL は上記と同じです



こちらにお客様専用の ID とパスワードが記載されています。

※ご登録番号が8桁のお客様は、ログインIDには  
番号の先頭に数字の2を追加してください。

## ■ログイン方法



お客様情報（メールアドレス/電話番号）は、登録を行うことでユーザIDと同様にログインIDとしてご利用いただけます。登録方法はP3をご参照ください。

※スキップした後でも登録可能です。詳しくはP18をご参照ください。

## ■お客様情報の登録方法

お客様情報の登録を行う場合は、ログイン後の遷移画面にて認証コードの送信先(メールアドレスもしくは電話番号)を入力し、【認証コードを送る】をクリックしてください。

登録が完了すると、次回以降のログイン時にここで入力したメールアドレスや電話番号をログインIDとしてご利用いただくことができるようになります。

※登録済みのメールアドレスや電話番号の変更に関してはP18をご参照してください。



- ・支払い金額を確認したい

## お支払料金照会（ご請求額をご確認いただけます。）

「お支払い料金照会」をクリックすると下記のような画面へ遷移します。

月ごとの料金明細を確認することができます。

TV・NET の請求が別で口座を複数お持ちの場合は、引き落とし口座や・カード情報が記載されている箇所を選択して、切替で確認いただくことができます。選択項目には引き落としの銀行名と契約者名(カードの場合は、「カード」の表示と契約者名)が表記されます。

「請求書」をクリックすると PDF でご利用料金明細がダウンロードできます。

NCVマイページ  
面館

株式会社ニューメディア NCV面館センター

テスト 3 様(前回ログイン 2024/07/01 09:19) ログアウト

お支払い料金照会

契約コース照会

お客様基本情報照会

お知らせ

パスワード変更

お問い合わせ

固定電話通話明細照会

EPG番組情報

おすすめ

各種書面照会

操作マニュアル

マイページTOP>>お支払料金照会

お支払料金照会

カードテスト 3 様

2020年11月 照会

2020年 11月 ご利用請求明細

事業区分	料金内訳	利用月等	請求金額	値引金額	お支払金額 (円)
PAC	かいてき光	2020/11	8,387	0	8,387
他	かいけつサポート	2020/11	550	550	0
前月までの繰越金					¥0
2020年 11月ご請求金額					¥8,387
2020年 11月請求先合算ご請求金額					¥8,387

電話サービス請求額は、2カ月前のご利用分となります。

請求書

「請求書」ボタンにて「ご利用料金明細」がダウンロード可能です。  
また、本書類は適格請求書としてご利用いただけません。適格請求書をご希望の場合は、マイページのお問い合わせからお申込いただけます。

- 自分の基本情報を確認したい

お客様基本情報照会（お客さまの登録情報をご確認いただけます。）

「お客様基本情報照会」をクリックすると下記のような画面へ遷移します。  
「基本情報」タブと「請求先」タブがあります。

- 基本情報タブではお客様の基本情報が確認できます。

株式会社ニューメディア NCV 函館センター

マイページTOP >> お客様基本情報照会 テスト 3 様(前回ログイン 2024/07/01 09:19) ログアウト

**お客様基本情報照会**

基本情報 請求先

お客様番号	
お名前	テスト 3
フリガナ	テスト サン
郵便番号	040-0000
住所	函館市 * * * 1 1 1 1
電話番号	090-0000-1111
生年月日	1975/01/01
集合住宅名	
部屋番号	
メールアドレス	アドレス変更 ▶
メール通知設定	受け取らない 通知設定変更 ▶

メールアドレスを登録し、メール通知設定を「受け取る」にすると、「お知らせ」「お問い合わせ控え」をメールで受け取ることができます。

- 請求先タブでは支払い手段の確認、支払い手段の変更手続きができます。

株式会社ニューメディア NCV 函館センター

マイページTOP >> お客様基本情報照会 テスト 3 様(前回ログイン 2024/07/01 09:19) ログアウト

**お客様基本情報照会**

基本情報 請求先

請求先番号	
お名前	テスト 3
電話番号	090-0000-1111
郵便番号	040-0000
住所	函館市 * * * 1 1 1 1
支払手段	カード 支払手段変更 ▶

## ・支払い方法を変更したい

口座引き落とし→クレジットカード払いまたはクレジットカード払いで別のクレジットカードに変更したい場合は、「請求先」タブから、お客様自身で変更をお願いいたします。

※パソコン、スマートフォンからご利用いただけます。

携帯電話をご利用の方は0138-34-2525(9:00-18:00)へお問合せください。

① 「請求先」タブをクリックし、「支払手段変更」ボタンをクリック。

NCVマイページ 函館

株式会社ニューメディア NCV函館センター

マイページTOP > > お客様基本情報照会

テスト 3 様(前回ログイン 2024/07/01 09:19) ログアウト

お客様基本情報照会

基本情報 請求先

請求先番号	カード
お名前	テスト 3
電話番号	090-0000-1111
郵便番号	040-0000
住所	函館市 * * * 1 1 1 1
支払手段	カード

支払手段変更

ここをクリック

② 【クレジットカード支払い規約】を確認。

※お使いのブラウザによっては本画面がクレジットカード支払い規約の背後に隠れますので、本画面を見失った場合は元のブラウザを最小化するなどの対応を行ってください。

NCVマイページ 函館

株式会社ニューメディア NCV函館センター

マイページTOP > > お客様基本情報照会 > > 支払手段変更

支払手段変更

確認のためマイページ認証パスワードを入力後、ご希望の支払手段をクリックして下さい。

マイページ認証パスワード

口座引落

クレジットカード

クレジットカード支払いご希望のお客様は「クレジットカード支払い規約」に同意の上、手続きをお願いします。

クレジットカード決済代行会社の画面を表示して、クレジットカードの登録/変更手続きを行います。  
(変更の反映は日次処理にて行います)  
なお、ご利用の端末環境によってはクレジットカード登録・変更がご利用いただけ  
ない場合がございます。  
ご不便をお掛けしますが、何卒宜しくお願い致します。

ご利用のブラウザにより本規約を閉じた際に本画面が背後に隠れる場合がございます  
のでご注意ください。

キャンセル

③ マイページ認証番号を入力し、クレジットカードボタンをクリック

The screenshot shows the NCV MyPage interface. On the left is a sidebar with navigation links: お支払い料金照会, 契約コース照会, お客様基本情報照会, お知らせ, パスワード変更, お問い合わせ, 固定電話通話明細照会, EPG番組情報, おすすめ, 各種書面照会, and 操作マニュアル. The main content area is titled '支払手段変更' (Change Payment Method). It includes a breadcrumb trail: マイページTOP > > お客様基本情報照会 > 支払手段変更. Below the title, there is a confirmation message and a form for the 'マイページ認証パスワード' (MyPage authentication password), which is highlighted with a blue oval. A '口座引落' (Direct Debit) button is visible. Below that, the 'クレジットカード' (Credit Card) option is highlighted with a red oval. To its right, there is text explaining the credit card payment process and a link to the 'クレジットカード支払規約' (Credit Card Payment Terms). At the bottom, there is a 'キャンセル' (Cancel) button.

④ 以下の画面が出てきて自動的に遷移します。

The screenshot shows a page with the CATV logo and the text 'Community Antenna Tele-Vision Internet service'. In the center, there is a message: 'クレジット決済代行会社の画面に遷移します。画面が切り替わらない場合は、以下をクリックしてください。' (The screen will transition to the credit card payment company's screen. If the screen does not switch, click the following). Below this message is a link: 'SMBC GMO PAYMENT株式会社'.

⑤ 現在のカード情報が出てくるので【編集】をクリック。

The screenshot shows the credit card information management page. At the top, it says '株式会社ニューメディア NCV函館センター' and has a 'サイトに戻る' (Return to Site) button. The main content area has a heading '登録済みクレジットカード情報' (Registered Credit Card Information). Below this, there is a message: 'カード情報の編集を行う場合はカード情報を選択し、該当のボタンを押してください。' (When editing card information, select the card information and press the corresponding button). A card number '444455\*\*\*\*\*7777(01/26)' is displayed. Below the card number, there is a blue '編集' (Edit) button, which is highlighted with a red oval. At the bottom, there is a 'サイトに戻る' (Return to Site) button.



⑥ 変更後のカード情報を入力して【次へ】

株式会社ニューメディア NCV函館センター

🔍 サイトに戻る

クレジットカードを新規登録します。  
クレジットカード情報を入力し、次へボタンを押してください。

クレジットカード情報

クレジットカード番号

半角数字、ハイフン(-)不要

有効期限 (月)

02 ▼

有効期限 (年)

2026 ▼

名義人

名義人を入力 (半角英字)

セキュリティコード

カード裏面の数字下3桁 (AMEXは表面4桁)

本人認証情報入力

メールアドレスまたは電話番号を入力してください。

メールアドレス

sample@example.com

メールアドレス (確認用)

sample@example.com

電話番号

☒ 携帯 ☐ 自宅 ☐ 職場

🇯🇵 ▼

🔍 サイトに戻る

次へ

- ⑦ 入力情報に誤りがないかを確認の上、【確定】をクリック。

株式会社ニューメディア NCV函館センター

🔄 サイトに戻る

以下の内容でクレジットカードを更新します。

変更前クレジットカード情報

登録済みカード番号  
444455\*\*\*\*\*7777(01/26)

変更後クレジットカード情報

クレジットカード番号  
444455\*\*\*\*\*7777

有効期限(月 / 年)  
02 / 2026

名義人  
TEST TEST

セキュリティコード  
\*\*\*

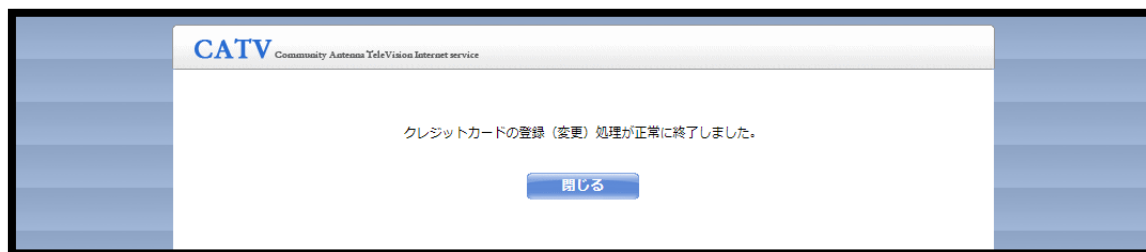
メールアドレス  
test@aaa.co.jp

電話番号の種類  
電話番号

再入力 確定

- ⑧ その後、不正利用防止のための本人認証サービス画面へ遷移します。  
※ご利用のカード会社によって遷移先の画面は異なります。  
例：各カード会社に登録してあるメールアドレスや電話番号宛に認証コードが送信され、そちらの入力を求められるものとなります。

- ⑨ 正常に登録された場合は以下の画面が出て来ます。



口座引き落としのお客様が現在の引き落とし口座を別の口座に変更する場合は、②のところで「口座引落」を選択すると、NCV より変更用紙を郵送いたします。  
ご記入の上、NCV へご返送ください。

NCV マイページ 画 館 株式会社ニューメディア NCV画館センター

テスト 3 様(前回ログイン 2024/07/01 09:19) ログアウト

マイページTOP>> お客様基本情報照会>> 支払手段変更

### 支払手段変更

確認のためマイページ認証パスワードを入力後、ご希望の支払手段をクリックして下さい。

マイページ認証パスワード

**口座引落** 口座引落への変更手続きを行います。  
後日、弊社より口座引落変更申込用紙を送付いたします。

**クレジットカード** クレジットカード支払ご希望のお客様は、「[クレジットカード支払規約](#)」に同意の上、手続きをお願いします。

クレジットカード決済代行会社の画面を表示して、クレジットカードの登録/変更手続きを行います。  
(変更の反映は日次処理にて行います)  
なお、ご利用の端末環境によってはクレジットカード登録・変更がご利用いただけ  
ない場合がございます。  
ご不便をお掛けしますが、何卒宜しくお願い致します。

ご利用のブラウザにより本規約を閉じた際に本画面が背面に隠れる場合がございます  
のでご注意ください。

キャンセル

## ・パスワードを変更したい

### パスワードの変更（マイページのパスワード変更を行います。）

「パスワード変更」をクリックすると下記のような画面へ遷移します。

マイページにログインするためのパスワードを変更することができます。

パスワードを変更した際は、変更後のパスワードはNCVでは確認できませんので、お客様で管理していただきますようお願いいたします。

NCV マイページ 函館

株式会社ニューメディア NCV函館センター

テスト 3 様(前回ログイン 2024/07/01 09:19) ログアウト

マイページTOP>>パスワード変更

### パスワード変更

下記のフォームに入力して送信してください。

現在のパスワード	<input type="password"/>
新しいパスワード	<input type="password"/>
新しいパスワード(再入力)	<input type="password"/>

送信

※パスワードは8文字～16文字の半角英数字のみご利用が可能です

- 契約内容を確認したい

契約コース照会（現在ご利用中のサービスをご確認いただけます。）

「**契約コース照会**」をクリックすると、下記のような画面へ遷移します。

現在ご利用中のサービス内容をご確認いただけます。

NCVマイページ  
NIPPON CABLE TV 函館

株式会社ニューメディア NCV函館センター

マイページTOP>> 契約コース照会

テスト 3 様(前回ログイン 2024/07/01 09:19) ログアウト

お支払い料金照会

**契約コース照会**

お客様基本情報照会

お知らせ

パスワード変更

お問い合わせ

固定電話通話明細照会

EPG番組情報

おすすめ

各種書面照会

操作マニュアル

契約コース照会

現在ご契約のコース

状態	サービス名	サービス開始日	サービス終了日	支払方法
契約中	<a href="#">かいてき光</a>	2018/08/29		月払
契約中	<a href="#">かいてきサポート</a>	2018/08/29		月払

## ・ 固定電話の料金を確認したい

### 固定電話通話明細照会

【固定電話通話明細照会】をクリックすると下記のような画面へ遷移します。

契約中の電話サービスをお選びいただきクリックすると、各電話会社のサイトに移動します。



#### 【ケーブルラインの場合】

ケーブルラインをクリックすると、下記のID/パスワード入力画面へ遷移します。

加入時に、ソフトバンクより圧着ハガキにてID/パスワードがお客様宛てに郵送されていますので、ID/パスワードを入力してログインしてください。

ID/パスワードが不明な場合は、【ソフトバンク受付センター】にご連絡いただき、再発行してもらうようにしてください。

ソフトバンク受付センター 0800-222-3366 （年中無休 9：00～18：00）

### 【ケーブルプラスの場合】

ケーブルプラスをクリックすると、下記の入力画面へ遷移します。

加入時に、KDDI より封書にて ID/パスワードがお客様宛てに郵送されていますので、それを利用してログインします。

ID/パスワードが不明な場合は、再発行手続きが必要なので、NCV までご連絡ください。NCV より再申請し、KDDI より ID/パスワードが改めて郵送されます。

【web でログイン】をクリック。ID/パスワードを入力してログインしてください。



## ・問い合わせをしたい

お問い合わせ（サービスについてのお問い合わせはこちらをご利用ください。）

「お問い合わせ」をクリックすると、下記のような画面へ遷移します。

NCV へのお問い合わせができます。

なお、送信内容の控えをメールで受け取りたい場合は、前もって「メール通知設定を受け取る」に設定しておき、この画面のメールアドレスを入力してください。

プルダウンで問い合わせ種別を選択し、必要事項と内容を入力して「送信」ボタンをクリックしてください。

NCV マイページ 函館  
株式会社ニューメディア NCV函館センター

テスト 3 様(前回ログイン 2024/07/04 11:37) ログアウト

マイページTOP >> お問い合わせ

**お問い合わせ**

以下の「種別」を選択してからフォームに沿ってご入力ください。

種別	メールアドレス	内容
1. ご加入問合せ・サービス全般について 2. 引越・解約・休止・再開・その他手続きについて 3. お客様サポート（テレビ、ネット、電話のご利用について） 4. NCVチャンネル、取材依頼、放送全般について 5. ご利用料金・お支払いについて 6. インボイス発行申込（マイページPDF交付：無料） 7. インボイス発行申込（郵送交付：有料110円） 8. その他		■ お問合せ内容：

ご入力いただいた個人情報の取扱について「プライバシーポリシー」を必ずご確認くださいのうえ、同意いただける方のみ送信ボタンを押してください。

送信

NCV マイページ 函館  
株式会社ニューメディア NCV函館センター

テスト 3 様(前回ログイン 2024/07/04 11:37) ログアウト

マイページTOP >> お問い合わせ

**お問い合わせ**

以下の「種別」を選択してからフォームに沿ってご入力ください。

種別	メールアドレス	内容
1. ご加入問合せ・サービス全般について		以下の項目をご入力ください。 ■ お名前： ■ お電話番号（電話連絡可能な場合）： ■ お問合せ内容：

ご入力いただいた個人情報の取扱について「プライバシーポリシー」を必ずご確認くださいのうえ、同意いただける方のみ送信ボタンを押してください。

送信



## ・インボイスの発行申込をしたい

### PDFにて交付希望の場合

以下のテンプレートに必要な情報を入力して「送信」ボタンをクリックしてください。

The screenshot shows the NCV MyPage website interface. On the left is a navigation menu with links like 'お支払い料金照会', '契約コース照会', 'お客様基本情報照会', 'お知らせ', 'パスワード変更', 'お問い合わせ', '固定電話通話明細照会', 'EPG番組情報', 'おすすめ', '各種書面照会', and '操作マニュアル'. The main content area is titled 'お問い合わせ' (Inquiry). Below the title, it says '以下の「種別」を選択してからフォームに沿ってご入力ください。' (Please select the 'Category' below and fill out the form accordingly). The '種別' (Category) dropdown menu is highlighted with a red circle and contains the option '6.インボイス発行申込（マイページPDF交付：無料）' (6. Invoice Issuance Application (MyPage PDF Delivery: Free)). Below this is a 'メールアドレス' (Email Address) field. The '内容' (Content) field is a large text area with the following instructions: '以下の [] 内をご入力ください。' (Please enter the following in the brackets). It lists: '■ 交付方法：マイページ' (Delivery method: MyPage), '■ お申込者名：【 】' (Applicant name: [ ]), '■ 宛名等の希望：【 】' (Wish for addressee name etc.: [ ]), with a note '※ご指定なき場合は登録の名称での発行となります。' (If not specified, it will be issued under the registered name.), and '■ 発行開始希望月：【 】 年 【 】 月 日から' (Desired start month: [ ] year [ ] month from). At the bottom of the form is a blue '送信' (Send) button, also highlighted with a red circle. A privacy notice at the bottom states: 'ご入力いただいた個人情報の取扱について「プライバシーポリシー」を必ずご確認ください。' (Please be sure to check the 'Privacy Policy' regarding the handling of the personal information you have entered.)

### 郵送にて交付希望の場合

以下のテンプレートに必要な情報を入力して「送信」ボタンをクリックしてください。

The screenshot shows the NCV MyPage website interface, similar to the previous one. The '種別' (Category) dropdown menu is highlighted with a red circle and contains the option '7.インボイス発行申込（郵送交付：有料110円）' (7. Invoice Issuance Application (Postal Delivery: 110 yen fee)). Below this is a 'メールアドレス' (Email Address) field. The '内容' (Content) field is a large text area with the following instructions: '■ お申込者名：【 】' (Applicant name: [ ]), '■ 郵送先の指定' (Designation of postal delivery address), which includes '〒【 】' (Postal code: [ ]), '住所【 】' (Address: [ ]), and '宛名【 】' (Addressee name: [ ]), with a note '※ご指定なき場合は、登録のご住所へ郵送させていただきます。' (If not specified, we will mail it to your registered address.). It also includes '■ 発行開始希望月：【 】 年 【 】 月 日から' (Desired start month: [ ] year [ ] month from) and a note '※ご指定なき場合は、次回請求確定タイミングからの交付となります' (If not specified, delivery will be from the next billing confirmation timing). At the bottom of the form is a blue '送信' (Send) button, also highlighted with a red circle. A privacy notice at the bottom states: 'ご入力いただいた個人情報の取扱について「プライバシーポリシー」を必ずご確認ください。' (Please be sure to check the 'Privacy Policy' regarding the handling of the personal information you have entered.)

- ・各種書面をダウンロードしたい

## インボイスや各種書類をダウンロードしたい場合

「各種書面照会」をクリックすると下記のような画面へ遷移します。

取得したい書類分類を選んでいただき「ダウンロード」ボタンをクリックしてください。

NCV マイページ 函館

株式会社ニューメディア NCV函館センター

テスト 3 様(前回ログイン 2024/07/01 09:19) ログアウト

マイページTOP > 各種書面照会

### 各種書面照会

書類分類

発行先

再表示

書類分類	ファイル名	
インボイス	Htest0003-202310.pdf	ダウンロード

## ・ログインID をメールや電話番号にしたい

忘れがちなログインID を常用しているメールや電話番号にする場合

【ケーブル ID 管理】をクリックすると下記のような画面が別ウインドウ「ケーブル ID PORTAL」で表示されます。（「ケーブル ID PORTAL」を閉じる時は×で閉じてください。）



【お客様情報の変更】で変更された内容は、当社へ情報連携がされるものではありません。ご契約名義や登録電話番号等の各種変更をご希望のお客様は、NCV までご連絡ください。

【メールアドレスの変更】をクリック  
もしくは  
【電話番号の変更】をクリック

ここで登録・変更した内容は、ログインIDとして利用することができます。

なお、ご契約情報の登録を変更するものではありませんのでご注意ください。ご契約情報の登録変更をご希望の場合は、NCV までご連絡ください。

## 【メールアドレスの変更】

ケーブル ID PORTAL

契約・お手続き

ID登録情報変更

登録内容を変更する場合は、変更したい項目をご入力の上、「次に進む」をクリックしてください。  
入力いただいたメールアドレスに認証コードを送信します。  
入力されたメールアドレスはログインIDとしてご利用できます。

ご連絡先（ログインID） **必須**

メールアドレス

次に進む

戻る

登録したいご連絡先を入力してから、  
【次に進む】をクリック

ケーブル ID PORTAL

契約・お手続き

ID登録情報変更

ご本人様確認のため選択された送信先へ認証コードを送信しました。

メールアドレス

届いた認証コードを入力してください。

認証コード

認証を行う

戻る

認証コードを再送する  
60秒以内は再送されません

入力したご連絡先（メール/SMS/音声ガイダンス）に届いた認証コードを入力し、  
【認証を行う】をクリック

ケーブル ID PORTAL

契約・お手続き

ID登録情報変更

登録情報を変更しました。

トップに戻る

## 【電話番号の変更】

ケーブル ID PORTAL

契約・お手続き

ID登録情報変更

登録内容を変更する場合は、変更したい項目をご入力の上、「次に進む」をクリックしてください。  
入力いただいた電話番号に認証コードを送信します。  
入力された電話番号はログインIDとしてご利用できます。

ご連絡先（ログインID）

携帯電話番号

※ハイフンを入れずに数字のみ入力してください。

次に進む

携帯電話番号を削除

固定電話番号

※ハイフンを入れずに数字のみ入力してください。

次に進む

固定電話番号を削除

戻る

ケーブル ID PORTAL

契約・お手続き

ID登録情報変更

ご本人様確認のため選択された送信先へ認証コードを送信しました。

携帯電話番号

届いた認証コードを入力してください。

認証コード

認証を行う

戻る

認証コードを再送する  
60秒以内は再送されません

「登録情報を変更しました。」と表示されたら登録完了です。  
入力した情報をログイン ID としてご利用いただけます。