

# マイページご利用ガイド

〈2025.05.08 版〉

• マイページについて.....	1
「NCV マイページのご案内」を紛失した場合 .....	1
ログイン方法／お客様情報の登録方法 .....	1～3
• 支払い金額を確認したい .....	4
• 自分の基本情報を確認したい .....	5
• 支払い方法を変更したい .....	6～13
• パスワードを変更したい .....	14
• 固定電話の通話明細を確認したい .....	15～17
• 契約内容を確認したい .....	18
• NCV からのお知らせを確認したい .....	18
• NCV に問い合わせをしたい .....	19
• インボイスの発行申込をしたい .....	20
• 各種書面をダウンロードしたい .....	21
• ログインID をメールや電話番号にしたい .....	22



## ・マイページについて

NCVにご加入いただくと、月々の請求額やご契約中のサービス情報などをご確認いただくことができる「**NCVマイページ**」をご利用いただけます。

WEB サイトからお客様専用の ID・パスワードを入力してログインしていただく必要があります。

ID・パスワードは、サービスご加入の際に NCV より下記のような書面にて郵送しております。ID・パスワードがご不明な場合は「NCV マイページのご案内」を再発行いたしますので、NCV までご連絡ください。

(記載内容は個人情報保護のため、電話・FAX・メール等での ID・パスワードのお問い合わせはお応えいたしかねますのでご了承ください。)

〒 2020年03月26日  
お客様番号

〒950-1188  
新潟市西區山田2310-89  
NCV (株) ニューメディア新潟センター  
TEL 025-210-1200  
FAX 025-210-1210

NCVの「マイページサービス」のご案内

拝啓 時折ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。日頃よりNCVをご利用いただき誠にありがとうございます。お客様の「利便性向上」「情報保護」「取壊保護」の観点からパソコンや携帯電話において、ご契約内容や月々の料金、NCVからのお知らせなどをご確認いただける「マイページサービス」についてご案内致します。

■サービスご利用方法  
下記WEBサイトのURLより、記載の「ユーザID」「パスワード」を入力してログインください。

■WEB明細サービスを閲覧できる環境  
インターネットに接続されたパソコン、携帯端末など  
※パソコン、携帯端末の環境によっては一部ご利用いただけない場合がございます。  
※インターネットに接続するためのプロバイダ料金はお客様の負担となります。

なお、明記されている情報につきましては、個人情報保護のため、弊社へ電話・FAX・Eメール等でご照会いただいてもお応えしかねます。予めご了承ください。今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願ひ申し上げます。 敬具

《パソコン、携帯電話からご利用いただけるURL》  
パソコン、スマホ共通:  
<https://mypage-n.ncv.jp/>

◆ご登録情報

ユーザID	0
パスワード	0

【見本】  
123456789Uabcdefghijklmnopqrstuvwxy  
※パスワードは、数字とアルファベットの小文字の組み合わせになります。

## マイページのログイン方法

《パソコン、スマホからご利用いただけるURL》

<https://mypage-n.ncv.jp/>

こちらにお客様専用のIDとパスワードが記載されています。

## ■ログイン方法

※ログイン ID は 9 桁の数字です。9 桁以外のお客様は旧番号の為、NCV までご連絡ください。



お客様情報（メールアドレス/電話番号）は、登録を行うことでユーザ ID と同様にログイン ID としてご利用いただけます。登録方法は P3 をご参照ください。

※スキップした後でも登録可能です。詳しくは P22 をご参照ください。

## ■お客様情報の登録方法

お客様情報の登録を行う場合は、ログイン後の遷移画面にて認証コードの送信先(メールアドレスもしくは電話番号)を入力し、【認証コードを送る】をクリックしてください。

登録が完了すると、次回以降のログイン時にここで入力したメールアドレスや電話番号をログインIDとしてご利用いただくことができるようになります。

※登録済みのメールアドレスや電話番号の変更に関しては P22 をご参照してください。



## ・支払い金額を確認したい

### お支払料金照会（ご請求額をご確認いただけます。）

「お支払い料金照会」をクリックすると下記のような画面へ遷移します。

月ごとの料金明細を確認することができます。

TV・NET・TEL などの請求が別で口座やクレジットカード情報を複数登録されている場合は、照会ボタンすぐ上の「選択バー」の箇所を選択して、それぞれ確認いただくようになります。選択項目には引き落としの銀行名と契約者名(カードの場合は、「カード」の表示と契約者名)が表記されます。

NCV マイページ 新潟  
株式会社ニューメディア NCV新潟センター

マイページTOP > お支払料金照会

テスト 3 様(前回ログイン 2024/07/04 09:41) ログアウト

**お支払い料金照会**

契約コース照会  
お客様基本情報照会  
お知らせ  
パスワード変更  
お問い合わせ  
固定電話通話明細照会  
各種書面照会  
操作マニュアル

### お支払料金照会

カード・テスト 3種

2020年11月 照会

2020年 11月 ご利用請求明細

事業区分	料金内訳	利用月等	請求金額	値引金額	お支払金額(円)
PAC	かいてき光	2020/11	8,387	0	8,387
CATV	スターセット	2020/11	2,530	0	2,530
前月までの繰越金					¥0
<b>2020年 11月ご請求金額</b>					<b>¥10,917</b>
<b>2020年 11月請求先合算ご請求金額</b>					<b>¥10,917</b>

クレジットカード決済をご利用の場合、引落日についてはカード会社の明細にてご確認ください。

請求書

「請求書」ボタンにて「ご利用料金明細」がダウンロード可能です。  
また、本書類は適格請求書としてご利用いただけません。適格請求書をご希望の場合は、マイページのお問い合わせからお申込できます。

- **自分の基本情報を確認したい**

お客様基本情報照会（お客さまの登録情報をご確認いただけます。）

「お客様基本情報照会」をクリックすると下記のような画面へ遷移します。  
「基本情報」タブと「請求先」タブがあります。

- 基本情報タブではお客様の基本情報が確認できます。

NCV マイページ 新潟  
株式会社ニューメディア NCV新潟センター

マイページTOP > お客様基本情報照会 テスト 3 様(前回ログイン 2024/07/04 09:41) ログアウト

お客様基本情報照会

基本情報 請求先

生年月日	1975/01/01
加入者番号	■■■■■
お名前	テスト 3
フリガナ	テスト サン
郵便番号	950-0000
住所	新潟市西区* * * 1 1 1 1
電話番号 1	080-■■■■■
電話番号 2	
集合住宅名	
部屋番号	
メールアドレス	<a href="#">アドレス変更 ▶</a>
メール通知設定	受け取らない <a href="#">通知設定変更 ▶</a>

- 請求先タブでは支払い手段の確認、支払い手段の変更手続きができます。
- メールアドレスを登録し、メール通知設定を「受け取る」にすると、「お知らせ」「お問い合わせ控え」をメールで受け取ることができます。

## ・支払い方法を変更したい

口座引き落とし→クレジットカード払いまたはクレジットカード払いで別のクレジットカードに変更したい場合は、「請求先」タブから、お客様自身で変更をお願いいたします。

- ① 「請求先」タブをクリックし、「支払手段変更」ボタンをクリック。

The screenshot shows the NCV MyPage interface. On the left is a navigation menu with items like 'お支払い料金照会', '契約コース照会', 'お客様基本情報照会', 'お知らせ', 'パスワード変更', 'お問い合わせ', '固定電話通話明細照会', '各種書面照会', and '操作マニュアル'. The main content area is titled 'お客様基本情報照会' and has two tabs: '基本情報' and '請求先'. The '請求先' tab is selected and highlighted with a red box. Below the tabs is a table of customer information:

請求先番号	カード
お名前	テスト 3
電話番号	080- [REDACTED]
郵便番号	950-0000
住所	新潟市西区***1111
支払手段	カード
カード種別	SMBC-GPカード

To the right of the table, there is a red arrow pointing from the text 'こちらをクリック' to a blue button labeled '支払手段変更' with a right-pointing arrow. The button is also highlighted with a red box.

② 「クレジットカード支払規約」を確認。

※お使いのブラウザによっては本画面がクレジットカード支払規約の背後に隠れるので、本画面を見失った場合は元のブラウザを最小化するなどの対応を行ってください。

NCV マイページ 新潟  
株式会社ニューメディア NCV新潟センター

テスト 3 様(前回ログイン 2024/07/04 09:41) ログアウト

マイページTOP>> お客様基本情報照会>> 支払手段変更

### 支払手段変更

確認のためマイページ認証パスワードを入力後、ご希望の支払手段をクリックして下さい。

マイページ認証パスワード

**口座引落** 口座引落への変更手続きを行います。  
後日、弊社より口座引落変更申込用紙を送付いたします。

**クレジットカード** クレジットカード支払ご希望のお客様は、「**クレジットカード支払規約**」に同意の上、手続きをお願いします。  
クレジットカード決済代行会社の画面を表示して、クレジットカードの登録/変更手続きを行います。  
(変更の反映は日次処理にて行います)  
なお、ご利用の端末環境によってはクレジットカード登録・変更がご利用いただけ  
ない場合がございます。  
ご不便をお掛けしますが、何卒宜しくお願い致します。

ご利用のブラウザにより本規約を閉じた際に本画面が背面に隠れる場合がございます  
のでご注意ください。

キャンセル



③ マイページ認証番号を入力し、「クレジットカード」を選択してください。

株式会社ニューメディア NCV新潟センター

テスト 3 様(前回ログイン 2024/07/04 09:41) ログアウト

マイページTOP > お客様基本情報照会 > 支払手段変更

### 支払手段変更

確認のためマイページ認証パスワードを入力後、ご希望の支払手段をクリックして下さい。

マイページ認証パスワード

**口座引落** 口座引落への変更手続きを行います。  
後日、弊社より口座引落変更申込用紙を送付いたします。

**クレジットカード** クレジットカード支払ご希望のお客様は、「[クレジットカード支払規約](#)」に同意の上、手続きをお願いします。  
クレジット決済代行会社の画面を表示して、クレジットカードの登録/変更手続きを行います。  
(変更の反映は日次処理にて行います)  
なお、ご利用の端末環境によってはクレジットカード登録・変更がご利用いただけ  
ない場合がございます。  
ご不便をお掛けしますが、何卒宜しくお願い致します。

ご利用のブラウザにより本規約を閉じた際に本画面が背面に隠れる場合がございます  
のでご注意ください。

キャンセル

④ カード情報入力画面の専用ページへ遷移します。

CATV Community Antenna Tele-Vision Internet service

クレジット決済代行会社の画面に遷移します。  
画面が切り替わらない場合は、以下をクリックしてください。

[SMBC GMO PAYMENT株式会社](#)

- ⑤ 既にカード登録されている場合、登録済みクレジットカード情報が表示されています。変更するクレジットカード情報を選択し、「編集」を選択する。  
(口座支払いからクレジットカード支払いへご変更の場合は省略されます)

クレジットカード情報の更新が可能です。

登録済みクレジットカード情報

カード情報の編集を行う場合はカード情報を選択し、該当のボタンを押してください。

444433\*\*\*\*\*1111(01/26)

編集

[🔙 サイトに戻る](#)

- ⑥ <クレジットカード情報>と<本人認証情報入力>にカード及びお客様情報を入力し、「次へ」を選択する。

株式会社ニューメディア NCV新潟センター

[サイトに戻る](#)

クレジットカード情報の更新が可能です。

登録済みクレジットカード情報

カード情報の編集を行う場合はカード情報を選択し、該当のボタンを押してください。

444455\*\*\*\*\*0000(02/26)

[編集](#)

クレジットカード情報

編集するカード情報を入力し、次へボタンを押してください。

クレジットカード番号

半角数字、ハイフン(-)不要

有効期限 (月)      有効期限 (年)

02      2026

名義人

名義人を入力 (半角英字)

セキュリティコード

カード表面の数字下3桁 (AMEXは表面4桁)

本人認証情報入力

メールアドレスまたは電話番号を入力してください。

メールアドレス

sample@example.com

メールアドレス (確認用)

sample@example.com

電話番号

携帯     自宅     職場

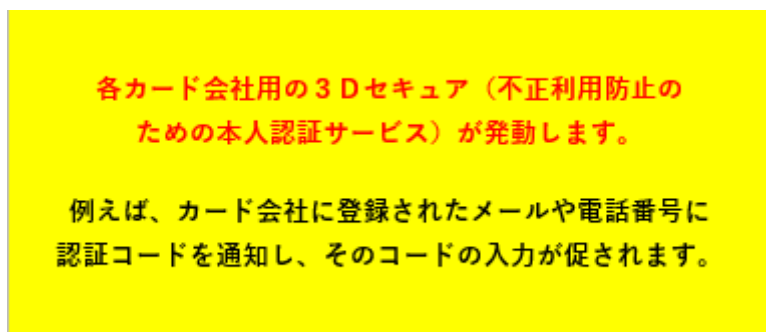
● ●

[サイトに戻る](#)    [次へ](#)

こちらをクリック



- ⑧ 確定ボタンをクリックすると下記のような内容の画面へ遷移します。  
※ご利用のカード会社によって遷移先の画面は異なります。



- ⑨ 正常に登録された場合は、以下の画面が表示されます。  
※【閉じる】ボタンをクリックして完了となります。



<口座引落へ変更の場合>

カード払いから口座引き落としへ変更、または現在の引き落とし口座を別の口座に変更する場合は、「口座引落」を選択すると、NCV から各種変更届けを郵送いたします。ご記入の上、NCV へご返送ください。(NCV 到着後 1 か月程で変更となります。)

株式会社ニューメディア NCV新潟センター

マイページTOP > お客様基本情報照会 > 支払手段変更

テスト 3 様(前回ログイン 2024/07/04 09:41) ログアウト

**支払手段変更**

マイページのパスワードを入力

確認のためマイページ認証パスワードを入力後、ご希望の支払手段をクリックして下さい。

マイページ認証パスワード

**口座引落**

口座引落への変更手続きを行います。  
後日、弊社より口座引落変更申込用紙を送付いたします。

**こちらをクリック**

**クレジットカード**

クレジットカード支払ご希望のお客様は、「クレジットカード支払規約」に同意の上、手続きをお願いします。

クレジット決済代行会社の画面を表示して、クレジットカードの登録/変更手続きを行います。  
(変更の反映は日次処理にて行います)  
なお、ご利用の端末環境によってはクレジットカード登録・変更がご利用いただけ  
ない場合がございます。  
ご不便をお掛けしますが、何卒宜しくお願い致します。

ご利用のブラウザにより本規約を閉じた際に本画面が背面に隠れる場合がございますのでご注意ください。

キャンセル

## ・パスワードを変更したい

### パスワードの変更（マイページのパスワード変更を行います。）

「パスワード変更」をクリックすると下記のような画面へ遷移します。

マイページにログインするためのパスワードを変更することができます。

パスワードを変更した際は、変更後のパスワードはNCVでは確認できませんので、お客様で管理していただきますようお願いいたします。

 **マイページ**  
新潟

株式会社ニューメディア NCV新潟センター

マイページTOP >> パスワード変更

テスト 3 様(前回ログイン 2024/07/04 09:41) [ログアウト](#)

- お支払い料金照会
- 契約コース照会
- お客様基本情報照会
- お知らせ
- パスワード変更**
- お問い合わせ
- 固定電話通話明細照会
- 各種書面照会
- 操作マニュアル

### パスワード変更

下記のフォームに入力して送信してください。

現在のパスワード	<input type="password"/>
新しいパスワード	<input type="password"/>
新しいパスワード(再入力)	<input type="password"/>

[送信](#)

- ・ 固定電話の通話明細を確認したい

## 固定電話通話明細照会

クリックすると下記のような画面へ遷移します。

契約中の電話サービスをお選びいただきクリックすると、各電話会社のサイトに移動します。



### 固定電話通話明細 照会ページ

下のリンクをクリックすると外部のウェブサイトへ移動します。



 **ケーブルプラス  
(KDDI)**

---

ケーブルプラスの  
通話明細

 **ケーブルライン  
(Soft Bank)**

---

ケーブルラインの  
通話明細



## ・ケーブルラインの場合

ケーブルラインをクリックすると、下記のID・パスワード入力画面へ遷移します。

加入時に、ソフトバンクより圧着ハガキにてID・パスワードがお客様宛てに郵送されていますので、それを利用してログインします。

ID・パスワードが不明な場合は、「ソフトバンク受付センター」にご連絡いただき、再発行してもらうようにしてください。

ソフトバンク 受付センター

電話番号 0800-222-3366 (年末年始を除き年中無休 9:00~18:00)

☰ SoftBank 

---



ケーブルライン  
**Web明細**

- 新たにサービスを開始されるお客様はハガキに記載のID/パスワードをご入力ください。
- 以前よりご利用されていたお客様はご利用されていたID/パスワードをご入力ください。

## ・ケーブルプラスの場合

ケーブルプラスをクリックすると、下記のID・パスワード入力画面へ遷移します。  
加入時に、KDDIより封書にてID・パスワードがお客様宛てに郵送されていますので、それを利用してログインします。

ID・パスワードが不明な場合は、再発行手続きを行いますので、NCVまでご連絡ください。NCVより再申請し、KDDIよりID・パスワードが改めて郵送されます。

The screenshot shows the My au website interface. At the top, there is a navigation bar with the au logo and links for '商品・サービス', 'サポート', and 'My au'. Below this, there are two main sections for login. The left section is titled 'サービスの利用状況・契約確認は "My au" から' and contains a 'Webでログイン' button. Below the button, it lists 'My au利用規約', 'My UQ mobile利用規約', and 'ID利用規約およびau Ponta ポイントプログラム規約' with a note to agree to them before logging in. The right section is titled 'スマホアプリなら 毎回のログインが不要!' and contains an 'アプリでログイン' button and a link to 'My auアプリとは'. Below these sections, there are two dropdown menus for support ID. The first is for 'サポートIDをご利用のお客さま' (International phone, MyLine, au one net, etc.). The second, highlighted with a red box, is for 'ケーブルテレビの電話サービスをご利用のお客さま' (au ID login required).

ID・パスワードの入力画面になるので、入力してログインして下さい。

The screenshot shows the au ID login page. At the top left is the 'au ID' logo. The main content is divided into two sections. The first section is titled 'ログイン' and contains a text input field for 'au ID (携帯電話番号/メールアドレス/ID)', an orange '次へ' button, and a link for 'パスワードを忘れた方はこちら'. The second section contains the text 'au IDはau以外の方もご利用いただけます。' and an orange button for 'au IDを新規登録する', with a link for 'au IDとは' below it.

- ・ 契約内容を確認したい

契約コース照会（現在ご利用中のサービスをご確認いただけます。）

「契約コース照会」をクリックすると、下記のような画面へ遷移します。

現在ご利用中のサービス内容をご確認いただけます。

NCV マイページ 新潟  
株式会社ニューメディア NCV新潟センター

マイページTOP>>契約コース照会  
テスト 3 様(前回ログイン 2024/07/04 09:41) ログアウト

お支払い料金照会  
**契約コース照会**  
お客様基本情報照会  
お知らせ  
パスワード変更  
お問い合わせ  
固定電話通話明細照会  
各種書面照会  
操作マニュアル

契約コース照会  
毎月のご利用料金につきましては、お支払い明細でご確認ください。

現在ご契約のコース

状態	サービス名	支払方法
契約中	かいてき光	月払
契約中	—(OP)スターセット	月払

- ・ NCV からののお知らせを確認したい

お知らせ（お知らせをご覧いただけます。）

「お知らせ」をクリックすると、下記のような画面へ遷移します。

NCV からのお知らせをご確認いただけます。

NCV マイページ 新潟  
株式会社ニューメディア NCV新潟センター

マイページTOP>>お知らせ  
テスト 3 様(前回ログイン 2024/07/04 09:41) ログアウト

お支払い料金照会  
契約コース照会  
お客様基本情報照会  
**お知らせ**  
パスワード変更  
お問い合わせ  
固定電話通話明細照会  
各種書面照会  
操作マニュアル

お知らせ  
2018年04月20日 [クレジットカード登録・変更に関するお知らせ](#)

## ・NCVに問い合わせをしたい

お問い合わせ（サービスについてのお問い合わせはこちらをご利用ください。）

「お問い合わせ」をクリックすると、下記のような画面へ遷移します。

NCVへのお問い合わせができます。

なお、送信内容の控えをメールで受け取りたい場合は、前もって「メール通知設定を受け取る」に設定しておき、この画面のメールアドレスを入力してください。

プルダウンで問い合わせ種別を選択し、必要事項と内容を入力して「送信」ボタンをクリックしてください。

The screenshot shows the NCV inquiry form with the dropdown menu open. The dropdown menu lists the following options:

- 1.ご加入問合せ・サービス全般について
- 1.ご加入問合せ・サービス全般について
- 2.引越・解約・休止・再開・その他手続きについて
- 3.お客様サポート（テレビ、ネット、電話のご利用について）
- 4.ご利用料金・お支払いについて
- 5.インボイス発行申込（マイページPDF交付：無料）
- 6.インボイス発行申込（郵送交付：有料）
- 7.その他

The form fields include:

- 種別: 1.ご加入問合せ・サービス全般について
- メールアドレス: [Empty]
- 内容:
  - お電話番号（電話連絡可能な場合）:
  - お問合せ内容:

At the bottom, there is a blue button labeled "送信" (Send).

The screenshot shows the NCV inquiry form with the dropdown menu closed. The dropdown menu now displays:

- 1.ご加入問合せ・サービス全般について

The form fields include:

- 種別: 1.ご加入問合せ・サービス全般について
- メールアドレス: [Empty]
- 内容:
  - 以下の項目をご入力ください。|
  - お名前:
  - お電話番号（電話連絡可能な場合）:
  - お問合せ内容:

At the bottom, there is a blue button labeled "送信" (Send).

## ・インボイスの発行申込をしたい

### PDFにて交付希望の場合

以下のテンプレートに必要な情報を入力して「送信」ボタンをクリックしてください。

NCV マイページ 新潟  
株式会社ニューメディア NCV新潟センター

マイページTOP >> お問い合わせ  
テスト 3 様(前回ログイン 2024/07/04 09:41) ログアウト

お支払い料金照会  
契約コース照会  
お客様基本情報照会  
お知らせ  
パスワード変更  
お問い合わせ  
固定電話通話明細照会  
各種書面照会  
操作マニュアル

お問い合わせ

以下の「種別」を選択してからフォームに沿ってご入力ください。

種別	5.インボイス発行申込 (マイページPDF交付: 無料)
メールアドレス	
内容	以下の [] 内をご入力ください。 ■ 交付方法: マイページ ■ お申込者名: [                      ] ■ 宛名等の希望: [                      ] ※ご指定なき場合は登録の名称での発行となります。 ■ 発行開始希望月: [      年    月 ] 分

ご入力いただいた個人情報の取扱について「プライバシーポリシー」を必ずご確認のうえ、同意いただける方のみ送信ボタンを押してください。

送信

### 郵送にて交付希望の場合

以下のテンプレートに必要な情報を入力して「送信」ボタンをクリックしてください。

NCV マイページ 新潟  
株式会社ニューメディア NCV新潟センター

マイページTOP >> お問い合わせ  
テスト 3 様(前回ログイン 2024/07/04 09:41) ログアウト

お支払い料金照会  
契約コース照会  
お客様基本情報照会  
お知らせ  
パスワード変更  
お問い合わせ  
固定電話通話明細照会  
各種書面照会  
操作マニュアル

お問い合わせ

以下の「種別」を選択してからフォームに沿ってご入力ください。

種別	6.インボイス発行申込 (郵送交付: 有料)
メールアドレス	
内容	以下の [] 内をご入力ください。 ■ 交付方法: 郵送 (110円/月税込) ■ お申込者名: [                      ] ■ 郵送先の指定 〒 [                      ] 住所 [                      ] 宛名 [                      ]

ご入力いただいた個人情報の取扱について「プライバシーポリシー」を必ずご確認のうえ、同意いただける方のみ送信ボタンを押してください。

送信

## ・各種書面をダウンロードしたい

### インボイスや各種書類をダウンロードしたい場合

「各種書面照会」をクリックすると下記のような画面へ遷移します。

取得したい書類分類を選んでいただき「ダウンロード」をクリックしてください。

NCV マイページ 新潟  
株式会社ニューメディア NCV新潟センター

マイページTOP > 各種書面照会

テスト 3 様(前回ログイン 2024/07/04 09:41) ログアウト

各種書面照会

書類分類 すべて

発行先 すべて

再表示

書類分類	ファイル名	
インボイス	Ntest0003-202310.pdf	ダウンロード

## ・ログインIDをメールや電話番号にしたい

忘れがちなログインIDを常用しているメールや電話番号にする場合

【ケーブルID管理】をクリックすると下記のような画面が別ウインドウ「ケーブルID PORTAL」で表示されます。（「ケーブルID PORTAL」を閉じる時は×で閉じてください。）



【お客様情報の変更】で変更された内容は、当社へ情報連携がされるものではありません。ご契約名義や登録電話番号等の各種変更をご希望のお客様は、NCVまでご連絡ください。



【メールアドレスの変更】をクリック  
もしくは  
【電話番号の変更】をクリック

ここで登録・変更した内容は、ログインIDとして利用することができます。  
なお、ご契約情報の登録を変更するものではありませんのでご注意ください。ご契約情報の登録変更をご希望の場合は、NCVまでご連絡ください。

## 【メールアドレスの変更】

ケーブル ID PORTAL

契約・お手続き

ID登録情報変更

登録内容を変更する場合は、変更したい項目をご入力の上、「次に進む」をクリックしてください。  
入力いただいたメールアドレスに認証コードを送信します。  
入力されたメールアドレスはログインIDとしてご利用できます。

ご連絡先 (ログインID) **必須**

メールアドレス

次に進む

戻る

登録したいご連絡先を  
入力してから、  
【次に進む】をクリック

ケーブル ID PORTAL

契約・お手続き

ID登録情報変更

ご本人様確認のため選択された送信先へ認証コードを送信しました。

メールアドレス

届いた認証コードを入力してください。

認証コード

認証を行う

戻る

認証コードを再送する  
60秒以内は再送されません

入力したご連絡先（メール  
/SMS/音声ガイダンス）に  
届いた認証コードを入力し、  
【認証を行う】をクリック

ケーブル ID PORTAL

契約・お手続き

ID登録情報変更

登録情報を変更しました。

トップに戻る

## 【電話番号の変更】

ケーブル ID PORTAL

契約・お手続き

ID登録情報変更

登録内容を変更する場合は、変更したい項目をご入力の上、「次に進む」をクリックしてください。  
入力いただいた電話番号に認証コードを送信します。  
入力された電話番号はログインIDとしてご利用できます。

ご連絡先 (ログインID)

携帯電話番号

※ハイフンを入れずに数字のみ入力してください。

次に進む

携帯電話番号を削除

固定電話番号

※ハイフンを入れずに数字のみ入力してください。

次に進む

固定電話番号を削除

戻る

ケーブル ID PORTAL

契約・お手続き

ID登録情報変更

ご本人様確認のため選択された送信先へ認証コードを送信しました。

携帯電話番号

届いた認証コードを入力してください。

認証コード

認証を行う

戻る

認証コードを再送する  
60秒以内は再送されません

「登録情報を変更しました。」と表示  
されたら登録完了です。  
入力した情報をログイン ID として  
ご利用いただけます。