

マイページご利用ガイド

〈2025.02.25 版〉

• ID、パスワードの確認方法.....	1
• 「NCV マイページのご案内」を紛失した場合.....	1
• マイページのログイン方法.....	1～2
• 支払い金額を確認したい.....	3
• 自分の基本情報を確認したい.....	4
• 支払い方法を変更したい.....	5～12
• パスワードを変更したい.....	13
• 固定電話の通話明細を確認したい.....	14～16
• 契約内容を確認したい.....	17
• NCV からのお知らせを確認したい.....	17
• NCV に問い合わせをしたい.....	18
• インボイスの発行申込をしたい.....	19
• 各種書面をダウンロードしたい.....	20



マイページについて

NCVにご加入いただくと、月々の請求額やご登録のサービス情報などをご確認いただくことができる「**NCV マイページ**」をご利用いただけます。

WEB サイトからお客様専用の ID・パスワードを入力してログインして頂く必要があります。

ID・パスワードは、サービスご加入の際に NCV より下記のような書面にてご郵送しております。ID・パスワードがご不明な場合は「NCV マイページのご案内」を再発行いたしますので、NCV までご連絡ください。

（記載内容は個人情報保護のため、電話・FAX・メール等での ID・パスワードのお問い合わせはお応えしかねますのでご了承ください。）

〒
様

2020年03月28日
お客様番号

〒950-1188
新潟市西區山田2310-99
NCV（株）ニューメディア新潟センター
TEL 025-210-1200
FAX 025-210-1210

NCVの「マイページサービス」のご案内

拝啓 時折ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。日頃よりNCVをご利用いただき誠にありがとうございます。お客様の「利便性向上」「情報利便」「資産保護」の観点からパソコンや携帯電話において、ご契約内容や月々の料金、NCVからのお知らせなどをご確認いただける「マイページサービス」についてご案内致します。

■サービスご利用方法
下記WEBサイトのURLより、記載の「ユーザID」「パスワード」を入力してログインください。

■WEB明細サービスを閲覧できる環境
インターネットに接続されたパソコン、携帯端末など
※パソコン、携帯端末の環境によって一部ご利用いただけない場合もございます。
※インターネットに接続するためのプロバイダ費および通信費はお客様負担となります。

なお、明記されている情報につきましては、個人情報保護のため、弊社へ電話・FAX・Eメール等でご照会いただいてもお応えしかねます。予めご了承ください。今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。 敬具

《パソコン、携帯電話からご利用いただけるURL》

パソコン、スマホ共通：
<https://mypage-n.ncv.jp/>

◆ご登録情報

ユーザID	0
パスワード	0

【見本】
123456789Uabcdefghijklmnopqrstuvwxyz
※パスワードは、数字とアルファベットの小文字の組み合わせになります。

マイページのログイン方法

《パソコン、スマホからご利用いただけるURL》

<https://mypage-n.ncv.jp/>

こちらにお客様専用のIDとパスワードが記載されています。

- ・ログイン画面を開いたら、ID・パスワードを入力し、ログインします。



マイページ

新潟

株式会社ニューメディア NCV新潟センター

ログインはこちら

ログイン

※パスワードを忘れた方は[こちらへ](#)

ログインIDとパスワードがご不明な方は、
 当社HPの「[登録票（ユーザID）の再発行](#)」より「マイページ（Web明細）」の再発行をご依頼いただくと後日書類を郵送いたします。

NCVマイページの操作マニュアルは[こちらから](#)

※ユーザ ID は 9 桁の数字です。

※9 桁以外のお客様は旧番号の為、NCV までご連絡ください。

- ・ログインすると、それぞれ下記のような画面になります。確認したい項目をそれぞれクリックしてご覧いただくことができます。



マイページ

新潟

株式会社ニューメディア NCV新潟センター

お支払い料金照会

契約コース照会

お客様基本情報照会

お知らせ

パスワード変更

お問い合わせ

固定電話通話明細照会

各種書面照会

操作マニュアル

マイページTOP



お支払い料金照会

ご請求金額をご確認頂けます



お客様基本情報照会

お客様の登録情報をご確認頂けます



パスワード変更

マイページのパスワード変更を行います



固定電話通話明細照会



操作マニュアル

マイページの操作マニュアルをご覧頂けます



契約コース照会

現在ご利用中のサービスをご確認頂けます



お知らせ

お知らせをご覧頂けます



お問い合わせ



各種書面照会

テスト 3 様(前回ログイン 2024/07/04 09:41)

ログアウト

2

・支払い金額を確認したい

お支払い料金照会（ご請求額をご確認頂けます。）

「お支払い料金照会」をクリックすると下記のような画面になります。

月ごとの料金明細を確認することができます。

TV・NET・TEL などの請求が別で口座やクレジットカード情報を複数登録されている場合は、照会ボタンすぐ上の「選択バー」の箇所を選択して、それぞれ確認いただくようになります。選択項目には引き落としの銀行名と契約者名(カードの場合は、「カード」の表示と契約者名)が表記されます。

NCVマイページ
新 潟

株式会社ニューメディア NCV新潟センター

テスト 3 様(前回ログイン 2024/07/04 09:41) ログアウト

マイページTOP> お支払料金照会

お支払料金照会

カード・テスト 3 様

2020年11月 照会

2020年 11月 ご利用請求明細

事業区分	料金内訳	利用月等	請求金額	値引金額	お支払金額 (円)
PAC	かいてき光	2020/11	8,387	0	8,387
CATV	スターセット	2020/11	2,530	0	2,530
前月までの繰越金					¥0
2020年 11月ご請求金額					¥10,917
2020年 11月請求先合算ご請求金額					¥10,917

クレジットカード決済をご利用の場合、引落日についてはカード会社の明細にてご確認ください。

請求書

「請求書」ボタンにて「ご利用料金明細」がダウンロード可能です。
また、本書類は連絡請求書としてご利用いただけません。連絡請求書をご希望の場合は、マイページのお問い合わせからお申込できます。

- 自分の基本情報を確認したい

お客様基本情報照会（お客さまの登録情報をご確認頂けます。）

「お客様基本情報照会」をクリックすると下記のような画面になります。
「基本情報」タブと「請求先」タブがあります。

- 基本情報タブではお客様の基本情報が確認できます。

NCV マイページ
新 潟

株式会社ニューメディア NCV新潟センター

マイページTOP>>お客様基本情報照会

テスト 3 様(前回ログイン 2024/07/04 09:41) ログアウト

お支払い料金照会

契約コース照会

お客様基本情報照会

お知らせ

パスワード変更

お問い合わせ

固定電話通話明細照会

各種書面照会

操作マニュアル

基本情報

請求先

生年月日	1975/01/01
加入者番号	
お名前	テスト 3
フリガナ	テスト サン
郵便番号	950-0000
住所	新潟市西区 * * * 1 1 1 1
電話番号 1	080-
電話番号 2	
集合住宅名	
部屋番号	
メールアドレス	<div>アドレス変更</div>
メール通知設定	受け取らない <div>通知設定変更</div>

- 請求先タブでは支払い手段の確認、支払い手段の変更手続きができます。
- メールアドレスを登録し、メール通知設定を「受け取る」にすると、「お知らせ」「お問い合わせ控え」をメールで受け取ることができます。

・支払い方法を変更したい

口座引き落とし→クレジットカード払いまたはクレジットカード払いで別のクレジットカードに変更したい場合は、「請求先」タブから、お客様自身で変更をお願いいたします。

- ① 「請求先」タブをクリックし、「払手段変更」タンをクリック。

NCVマイページ
新潟

株式会社ニューメディア NCV新潟センター

マイページTOP>>お客様基本情報照会

テスト 3 様(前回ログイン 2024/07/04 09:41) ログアウト

基本情報 請求先

請求先番号	カード
お名前	テスト 3
電話番号	080-
郵便番号	950-0000
住所	新潟市西区***1111
支払手段	カード
カード種別	SMBC-GPカード

こちらをクリック

支払手段変更

② 「クレジットカード支払規約」を確認。

※お使いのブラウザによっては本画面がクレジットカード支払規約の背後に隠れますので、本画面を見失った場合は元のブラウザを最小化するなどの対応を行ってください。

NCV

マイページ
新潟

株式会社ニューメディア NCV新潟センター

テスト 3 様(前回ログイン 2024/07/04 09:41) ログアウト

マイページTOP>> お客様基本情報照会>> 支払手段変更

支払手段変更

確認のためマイページ認証パスワードを入力後、ご希望の支払手段をクリックして下さい。

マイページ認証パスワード

口座引落

クレジットカード

キャンセル

口座引落への変更手続きを行います。
後日、弊社より口座引落変更申込用紙を送付いたします。

クレジットカード支払ご希望のお客様は、「**クレジットカード支払規約**」に同意の上、手続きをお願いします。

クレジットカード決済代行会社の画面を表示して、クレジットカードの登録/変更手続きを行います。
(変更の反映は日次処理にて行います)
なお、ご利用の端末環境によってはクレジットカード登録・変更がご利用いただけ
ない場合がございます。
ご不便をお掛けしますが、何卒宜しくお願い致します。

ご利用のブラウザにより本規約を閉じた際に本画面が背面に隠れる場合がございます
のでご注意ください。

③ マイページ認証番号を入力し、「クレジットカード」を選択してください。

NCV マイページ 新潟
株式会社ニューメディア NCV新潟センター

テスト 3 様(前回ログイン 2024/07/04 09:41) ログアウト

マイページTOP>> お客様基本情報照会>> 支払手段変更

支払手段変更

確認のためマイページ認証パスワードを入力後、ご希望の支払手段をクリックして下さい。

マイページ認証パスワード

口座引落 口座引落への変更手続きを行います。
後日、弊社より口座引落変更申込用紙を送付いたします。

クレジットカード クレジットカード支払ご希望のお客様は、「[クレジットカード支払規約](#)」に同意の上、手続きをお願いします。
クレジット決済代行会社の画面を表示して、クレジットカードの登録/変更手続きを行います。
(変更の反映は日次処理にて行います)
なお、ご利用の端末環境によってはクレジットカード登録・変更がご利用いただけ
ない場合がございます。
ご不便をお掛けしますが、何卒宜しくお願い致します。

こちらをクリック

ご利用のブラウザにより本規約を閉じた際に本画面が背面に隠れる場合がございます
のでご注意ください。

キャンセル

④ カード情報入力画面の専用ページへ遷移します。

CATV Community Antenna Tele-Vision Internet service

クレジット決済代行会社の画面に遷移します。
画面が切り替わらない場合は、以下をクリックしてください。

[SMBC GMO PAYMENT株式会社](#)

- ⑤ 既にカード登録されている場合、登録済みクレジットカード情報が表示されています。変更するクレジットカード情報を選択し、「編集」を選択する。
(口座支払いからクレジットカード支払いへご変更の場合は省略されます)

クレジットカード情報の更新が可能です。

登録済みクレジットカード情報

カード情報の編集を行う場合はカード情報を選択し、該当のボタンを押してください。

☒ 444433*****1111(01/26)

編集

[サイトに戻る](#)

- ⑥ <クレジットカード情報>と<本人認証情報入力>にカード及びお客様情報を入力し、「次へ」を選択する。

株式会社ニューメディア NCV新潟センター

🏠 サイトに戻る

クレジットカード情報の更新が可能です。

登録済みクレジットカード情報

カード情報の編集を行う場合はカード情報を選択し、該当のボタンを押してください。

☒ 444455*****0000(02/26)

編集

クレジットカード情報

編集するカード情報を入力し、次へボタンを押してください。

クレジットカード番号

半角数字、ハイフン(-)不要

有効期限 (月)

有効期限 (年)

02

▼

2026

▼

名義人

名義人を入力 (半角英字)

セキュリティコード

カード表面の数字下3桁 (AMEXは表面4桁)

本人認証情報入力

メールアドレスまたは電話番号を入力してください。

メールアドレス

sample@example.com

メールアドレス (確認用)

sample@example.com

電話番号

☒ 携帯 ☐ 自宅 ☐ 職場

● *

こちらをクリック

🏠 サイトに戻る

次へ

- ⑦ 入力情報に誤りがない事を確認の上、【確定】ボタンを選択する。

株式会社ニューメディア NCV新潟センター

🏠 サイトに戻る

以下の内容でクレジットカードを更新します。

変更前クレジットカード情報

登録済みカード番号
444455*****7777(01/26)

変更後クレジットカード情報

クレジットカード番号
444455*****7777

有効期限 (月 / 年)
02 / 2026

名義人
TEST TEST

セキュリティコード

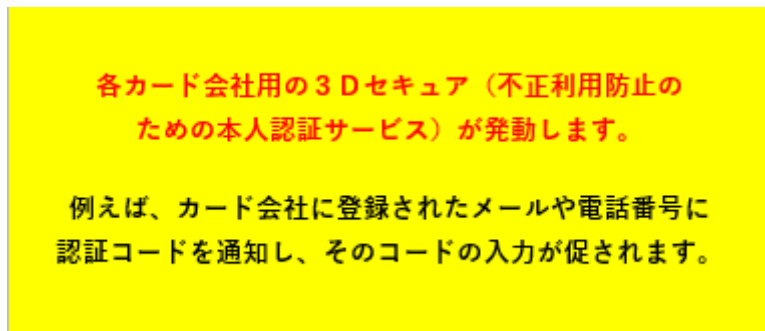
メールアドレス
test@aaa.co.jp

電話番号の種類
電話番号

再入力

確定

- ⑧ 確定ボタンを押すと下記画面が表示されます。
※ご利用のカード会社によって遷移先の画面は異なります。



- ⑨ 正常に登録された場合は、以下の画面が表示されます。
※【閉じる】ボタンを押して完了となります。



<口座引落へ変更の場合>

カード払いから口座引き落としへ変更、または現在の引き落とし口座を別の口座に変更する場合は、「口座引落」を選択すると、NCV から各種変更届けをご郵送いたします。ご記入の上、NCV へご返送ください。(NCV 到着後 1 か月程で変更となります。)

NCV マイページ
新潟

株式会社ニューメディア NCV新潟センター

テスト 3 様(前回ログイン 2024/07/04 09:41) ログアウト

マイページTOP>>お客様基本情報照会>>支払手段変更

支払手段変更

マイページのパスワードを入力

確認のためマイページ認証パスワードを入力後、ご希望の支払手段をクリックして下さい。

マイページ認証パスワード

口座引落

クレジットカード

クレジットカード支払ご希望のお客様は、「クレジットカード支払規約」に同意の上、手続きをお願いします。

クレジット決済代行会社の画面を表示して、クレジットカードの登録/変更手続きを行います。
(変更の反映は日次処理にて行います)
なお、ご利用の端末環境によってはクレジットカード登録・変更がご利用いただけ
ない場合がございます。
ご不便をお掛けしますが、何卒宜しくお願い致します。

ご利用のブラウザにより本規約を閉じた際に本画面が背面に隠れる場合がございます
のでご注意ください。

キャンセル

・パスワードを変更したい

パスワードの変更（マイページのパスワード変更を行います。）

「パスワード変更」をクリックすると下記のような画面になります。

マイページにログインするためのパスワードを変更することができます。

パスワードを変更した際は、変更後のパスワードは NCV では確認できませんので、お客様で管理していただきますようお願いいたします。

NCV マイページ
新 潟

株式会社ニューメディア NCV新潟センター

テスト 3 様(前回ログイン 2024/07/04 09:41) ログアウト

お支払い料金照会

契約コース照会

お客様基本情報照会

お知らせ

パスワード変更

お問い合わせ

固定電話通話明細照会

各種書面照会

操作マニュアル

マイページTOP>>パスワード変更

パスワード変更

下記のフォームに入力して送信してください。

現在のパスワード	<input type="password"/>
新しいパスワード	<input type="password"/>
新しいパスワード(再入力)	<input type="password"/>

送信

- ・ 固定電話の通話明細を確認したい

固定電話通話明細照会

クリックすると下記のような画面になります。

契約中の電話サービスをお選びいただきクリックすると、各電話会社のサイトに移動します。



固定電話通話明細 照会ページ

下のリンクをクリックすると外部のウェブサイトに移動します。



**ケーブルプラス
(KDDI)**

ケーブルプラスの
通話明細



**ケーブルライン
(Soft Bank)**

ケーブルラインの
通話明細

・ケーブルラインの場合

ケーブルラインをクリックすると、下記のID・パスワード入力画面になります。

加入時に、ソフトバンクより圧着ハガキにてID・パスワードがお客様宛てに郵送されていますので、それを利用してログインします。

ID・パスワードが不明な場合は、「ソフトバンク受付センター」にご連絡頂き、再発行してもらうようにしてください。

ソフトバンク 受付センター

電話番号 0800-222-3366 （年末年始を除き年中無休 9：00～18：00）

SoftBank 



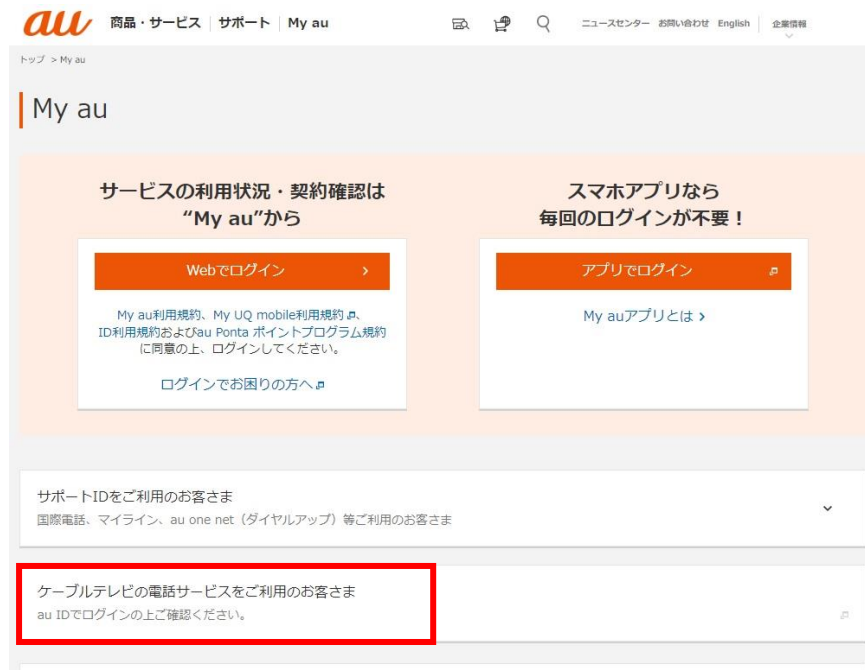
- 新たにサービスを開始されるお客様はハガキに記載のID/パスワードをご入力ください。
- 以前よりご利用されていたお客様はご利用されていたID/パスワードをご入力ください。

ログイン

・ケーブルプラスの場合

ケーブルプラスをクリックすると、下記の ID・パスワード入力画面になります。
加入時に、KDDI より封書にて ID・パスワードがお客様宛てに郵送されていますので、それを利用してログインします。

ID・パスワードが不明な場合は、再発行手続きを行いますので、NCV までご連絡ください。NCV より再申請し、KDDI より ID・パスワードが改めて郵送されます。



ID・パスワードの入力画面になるので、入力してログインして下さい。



- ・ 契約内容を確認したい

契約コース照会（現在ご利用中のサービスをご確認頂けます。）

「契約コース照会」をクリックすると、下記のような画面になります。

現在ご利用中のサービス内容をご確認頂けます。

NCVマイページ
新潟

株式会社ニューメディア NCV新潟センター

マイページTOP>>契約コース照会

テスト 3 様(前回ログイン 2024/07/04 09:41) ログアウト

お支払い料金照会

契約コース照会

お客様基本情報照会

お知らせ

パスワード変更

お問い合わせ

固定電話通話明細照会

各種書面照会

操作マニュアル

契約コース照会

毎月のご利用料金につきましては、お支払い明細でご確認ください。

現在ご契約のコース

状態	サービス名	支払方法
契約中	かいてき光	月払
契約中	—(オプションセット)	月払

- ・ NCV からののお知らせを確認したい

お知らせ（お知らせをご覧頂けます。）

「お知らせ」をクリックすると、下記のような画面になります。

NCV からののお知らせをご確認頂けます。

NCVマイページ
新潟

株式会社ニューメディア NCV新潟センター

マイページTOP>>お知らせ

テスト 3 様(前回ログイン 2024/07/04 09:41) ログアウト

お支払い料金照会

契約コース照会

お客様基本情報照会

お知らせ

パスワード変更

お問い合わせ

固定電話通話明細照会

各種書面照会

操作マニュアル

お知らせ

2018年04月20日

クレジットカード登録・変更に関するお知らせ

・NCV に問い合わせをしたい

お問い合わせ（サービスについてのお問い合わせはこちらをご利用ください。）

「お問い合わせ」をクリックすると、下記のような画面になります。

NCV へのお問い合わせができます。

なお、送信内容の控えをメールで受け取りたい場合は、前もって「メール通知設定を受け取る」に設定しておき、この画面のメールアドレスを入力してください。

プルダウンで問い合わせ種別を選択し「お名前」「お電話番号」「お問合せ内容」を入力し「送信」ボタンをクリックしてください。

NCVマイページ新潟

株式会社ニューメディア NCV新潟センター

テスト 3 様(前回ログイン 2024/07/04 09:41) ログアウト

マイページTOP> お問い合わせ

お問い合わせ

以下の「種別」を選択してからフォームに沿ってご入力ください。

種別

メールアドレス

内容

1.ご加入問合せ・サービス全般について

1.ご加入問合せ・サービス全般について

2.引越・解約・休止・再開・その他手続きについて

3.お客様サポート（テレビ、ネット、電話のご利用について）

4.ご利用料金・お支払いについて

5.インボイス発行申込（マイページPDF交付：無料）

6.インボイス発行申込（郵送交付：有料）

7.その他

■お電話番号（電話連絡可能な場合）：

■お問合せ内容：

ご入力いただいた個人情報の取扱について「プライバシーポリシー」を必ずご確認くださいのうえ、同意いただける方のみ送信ボタンを押してください。

送信

NCVマイページ新潟

株式会社ニューメディア NCV新潟センター

テスト 3 様(前回ログイン 2024/07/04 09:41) ログアウト

マイページTOP> お問い合わせ

お問い合わせ

以下の「種別」を選択してからフォームに沿ってご入力ください。

種別

メールアドレス

内容

1.ご加入問合せ・サービス全般について

以下の項目をご入力ください。

■お名前：

■お電話番号（電話連絡可能な場合）：

■お問合せ内容：

ご入力いただいた個人情報の取扱について「プライバシーポリシー」を必ずご確認くださいのうえ、同意いただける方のみ送信ボタンを押してください。

送信

・インボイスの発行申込をしたい

PDFにて交付希望の場合

以下のテンプレートに必要な情報を入力して「送信」ボタンをクリックしてください。

NCVマイページ新潟

株式会社ニューメディア NCV新潟センター

テスト 3 様(前回ログイン 2024/07/04 09:41) ログアウト

マイページTOP>> お問い合わせ

お問い合わせ

以下の「種別」を選択してからフォームに沿ってご入力ください。

種別	5.インボイス発行申込（マイページPDF交付：無料）
メールアドレス	
内容	<div>以下の【】内をご入力ください。</div> <div>■交付方法：マイページ</div> <div>■お申込者名：【 】</div> <div>■宛名等の希望：【 】 ※ご指定なき場合は登録の名称での発行となります。</div> <div>■発行開始希望月：【 】年【 】月【 】日から</div>

ご入力いただいた個人情報の取扱について「プライバシーポリシー」を必ずご確認くださいのうえ、同意いただける方のみ送信ボタンを押してください。

送信

郵送にて交付希望の場合

以下のテンプレートに必要な情報を入力して「送信」ボタンをクリックしてください。

NCVマイページ新潟

株式会社ニューメディア NCV新潟センター

テスト 3 様(前回ログイン 2024/07/04 09:41) ログアウト

マイページTOP>> お問い合わせ

お問い合わせ

以下の「種別」を選択してからフォームに沿ってご入力ください。

種別	6.インボイス発行申込（郵送交付：有料）
メールアドレス	
内容	<div>以下の【】内をご入力ください。</div> <div>■交付方法：郵送（110円/月税込）</div> <div>■お申込者名：【 】</div> <div>■郵送先の指定 〒【 】 住所【 】 宛名【 】</div>

ご入力いただいた個人情報の取扱について「プライバシーポリシー」を必ずご確認くださいのうえ、同意いただける方のみ送信ボタンを押してください。

送信

- ・各種書面をダウンロードしたい

インボイスや各種書類をダウンロードしたい場合

「各種書面紹介」をクリックすると下記のような画面になります。
取得したい書類分類を選んで頂きダウンロードを押してください。

NCVマイページ
新 潟

株式会社ニューメディア NCV新潟センター

テスト 3 様(前回ログイン 2024/07/04 09:41) ログアウト

お支払い料金照会

契約コース照会

お客様基本情報照会

お知らせ

パスワード変更

お問い合わせ

固定電話通話明細照会

各種書面照会

操作マニュアル

マイページTOP>>各種書面照会

各種書面照会

書類分類

すべて

発行先

すべて

再表示

書類分類	ファイル名
インボイス	Ntest0003-202310.pdf

ダウンロード