

マイページご利用ガイド

〈2025.02.25 版〉

目次

① マイページについて	1
② マイページへのログイン方法	2
③ 支払い金額を確認したい（お支払い料金照会）	4
④ 契約内容を確認したい（契約コース照会）	5
⑤ 基本情報を確認したい（お客様基本情報照会）	6
⑥ 支払い方法を変更したい（お客様基本情報照会）	8
口座払い→別の口座に変更/カード払い→口座払い	9
口座払い→カード払い	10
カード払い→別のカード/カードの更新	12
⑦ NCV からのお知らせを確認したい（お知らせ）	15
⑧ パスワードの変更をしたい（パスワード変更）	15
⑨ 各種問合せ・インボイスの申込（お問い合わせ）	16
⑩ 固定電話の料金を確認したい（固定電話通話明細照会）	17
⑪ インボイスをダウンロードしたい（各種書面照会）	19



① マイページについて

NCV では月々の請求額やご登録のサービス情報などをご確認いただくことができる **NCV マイページ** をご利用いただけます。WEB サイトからお客様専用の ID/パスワード を入力してログインしてご利用いただけます。

ID/パスワードは、サービスご加入の際に NCV より下記の書面にてご送付しております。ID/パスワードがご不明な場合は「**NCV マイページ**」の**ご案内**を再発行いたしますので、NCV までご連絡ください。

(※記載内容は個人情報保護のため、電話・FAX・メール等での ID/パスワードのお問い合わせにはお応えしかねますのでご了承ください)

2019年04月26日
お客様番号

〒

様

〒992-0044
米沢市春日四丁目2-75
NCV（株）ニューメディア米沢センター
TEL 0238-24-2525
FAX 0238-24-2526

「NCVマイページ」のご案内

拝啓 時折ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。日頃よりNCVをご利用いただき誠にありがとうございます。お客様の「利便性向上」「情報保護」「環境保護」の観点からパソコンや携帯電話において、月々のご請求額と内訳情報をご確認いただける「NCVマイページ」についてご案内致します。


■サービスご利用方法
下記WEBサイトのURLより、記載の「ユーザID」「パスワード」を入力してログインください。過去12ヶ月分のご請求金額が表示されますので、内訳を確認したい詳細を選択しご利用ください。

■NCVマイページを閲覧できる環境
インターネットに接続されたパソコン、携帯端末など
※パソコン、携帯端末の環境によっては一部ご利用いただけない場合がございます。
※インターネットに接続するためのプロバイダ料金および通信料はお客様負担となります。

なお、明記されている情報につきましては、個人情報保護のため、弊社へ電話・FAX・E-Mail 等でご紹介いただいてもお応えしかねます。予めご了承ください。今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

《パソコン、スマートフォンからご利用いただけるURL》
<https://mypage-y.ncv.jp/>




◆ご登録情報

ユーザID	
パスワード	

[見本]
1234567890abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
※パスワードは、数字とアルファベットの小文字の組み合わせになります。

こちらにお客様専用の ID とパスワードが記載されています



② マイページへのログイン方法

NCV ホームページから、マイページへログインできます。

ヤフーなど検索サイトで **NCV 米沢** と入力して検索してください。ホームページが表示されたら【ご加入者様専用ページ】をクリックして【米沢センター】を選択し、【NCV ご利用料金照会（マイページ）】をクリックしてください。ログイン画面が開きます。

- ① ご加入者様専用ページをクリック



- ② NCV ご利用料金照会
(マイページ)をクリック

下記の URL や QR コードを利用すると、ダイレクトにログイン画面が表示されます。

パソコンやスマホでの URL 《右記 QR コードが利用できます》

<https://mypage-y.ncv.jp>



■ログイン方法

ログイン画面を開いたら、ID/パスワードを入力して【ログイン】をクリックします。
確認したい項目をそれぞれクリックしてご覧いただくことができます。

NCVマイページ
米沢

株式会社ニューメディア NCV米沢センター

ログインはこちら

ログインID

パスワード

ログイン

※パスワードを忘れた方は[こちら](#)へ

ログインIDとパスワードがご不明な方は、
当社HPの「[登録票（ユーザID）の再発行](#)」より「マイページ（Web明細）」の再発行をご依頼いただくと後日書類を郵送いたします。
NCVマイページの操作マニュアルは[こちら](#)から

【ログイン】をクリック



ログインすると下記の様な画面になります。

NCVマイページ
米沢

株式会社ニューメディア NCV米沢センター

〇〇 〇〇 様(前回ログイン 2023/03/15 09:20) ログアウト

マイページTOP

お支払い料金照会
契約コース照会
お客様基本情報照会
お知らせ
パスワード変更
お問い合わせ
固定電話通話明細照会
各種書面照会
操作マニュアル

お支払い料金照会
ご請求金額をご確認頂けます

おお客様基本情報照会
お客様の登録情報をご確認頂けます

パスワード変更
マイページのパスワード変更を行います

固定電話通話明細照会

契約コース照会
現在ご利用中のサービスをご確認頂けます

お知らせ
お知らせをご覧頂けます

お問い合わせ
サービスについてのお問い合わせはこちらをご利用ください

各種書面照会

③ 支払い金額を確認したい

お支払い料金照会（ご請求額をご確認いただけます）

【お支払い料金照会】をクリックすると下記のような画面になります。

月ごとの料金明細を確認することができます。

確認したい月を選択してご確認ください。（過去18か月まで確認可能）

TV・NETの請求が別で口座を複数お持ちの場合は、引き落とし口座が記載されている部分のv印をクリックして、それぞれの口座に切り替えて確認いただくことができます。選択項目には引き落としの銀行名と契約者名（※カードの場合は、【カード】の表示と契約者名）が表記されます。

The screenshot shows the 'お支払い料金照会' (Payment Confirmation) page on the NCV MyPage. The page header includes the NCV logo, 'マイページ 米沢' (MyPage Yonezawa), and the company name '株式会社ニューメディア NCV米沢センター'. The user is logged in as '〇〇 〇〇 様' on 2023/03/15 at 09:20. The left sidebar contains navigation links: 'お支払い料金照会', '契約コース照会', 'お客様基本情報照会', 'お知らせ', 'パスワード変更', 'お問い合わせ', '固定電話通話明細照会', '各種書面照会', and '操作マニュアル'. The main content area is titled 'お支払料金照会' and shows a dropdown menu for '口座引落' (Direct Debit) with a 'v' icon. Below this is a date selector for '2020年12月' and a '照会' (Confirm) button. A table displays the payment details for December 2020, including '料金内訳' (Payment Breakdown) and '請求金額' (Amount Due). The table lists items like 'ヒカリ標準工事費' and '割賦(TZ-HDT620PW)' with their respective amounts. The total amount due for December 2020 is ¥34,849. A red arrow points from the 'v' icon in the dropdown menu to a text box that says '口座が複数の場合は【v】をクリックして選択' (If there are multiple accounts, click the [v] to select). Another red arrow points from the '2020年12月' date selector to a text box that says '確認したい月を【v】をクリックして選択 (過去18カ月まで選択可能)' (Click the [v] to select the month you want to confirm (selection possible for the past 18 months)). A third red arrow points from the '請求書' (Invoice) button to a text box that says 'こちらからインボイスをダウンロードできます。⇒P19' (You can download the invoice from here. ⇒P19).

マイページTOP > お支払料金照会

〇〇 〇〇 様(前回ログイン 2023/03/15 09:20) ログアウト

お支払い料金照会

契約コース照会

お客様基本情報照会

お知らせ

パスワード変更

お問い合わせ

固定電話通話明細照会

各種書面照会

操作マニュアル

口座引落(●●信用組合)-〇〇 〇〇 様

2020年12月 照会

2020年 12月 ご利用請求明細

料金内訳	請求金額	値引
ヒカリ標準工事費(フル)	1,188	1,188
割賦(TZ-HDT620PW)	1,080	540 540
かいてき光	7,804	0 7,804

前月までの繰越金 ¥26,505

2020年 12月ご請求金額 ¥34,849

2020年 12月請求先合算ご請求金額 ¥34,849

口座引落の場合、ご指定の金融機関より毎月15日(土日祝日の場合は翌営業日)に引落としとなります。

「請求書」ボタンにて「ご利用料金明細」がダウンロード可能です。
また、本書類は通格請求書としてご利用いただけません。通格請求書をご希望の場合は、マイページ お問い合わせからお申込できます。

請求書

こちらからインボイスをダウンロードできます。
⇒P19

④ 契約内容を確認したい

契約コース照会（現在ご利用中のサービスをご確認いただけます）

【契約コース照会】をクリックすると下記のような画面になります。
現在ご契約いただいているサービス内容の確認ができます

NCVマイページ
米沢

株式会社ニューメディア NCV米沢センター

マイページTOP>> 契約コース照会

様(前回ログイン 2023/03/15 09:43) ログアウト

お支払い料金照会

契約コース照会

お客様基本情報照会

お知らせ

パスワード変更

お問い合わせ

固定電話通話明細照会

各種書面照会

操作マニュアル

契約コース照会

現在ご契約のコース

状態	サービス名	サービス開始日	サービス終了日	支払方法
契約中	かいてき光	2017/12/20		月払
契約中	ケーブルプラス電話FTTH基本	2017/12/20		月払

現在ご契約中のサービスが表示されます。

⑤ 基本情報を確認したい

お客様基本情報照会（お客さまの登録情報をご確認いただけます）

【お客様基本情報照会】をクリックすると下記のような画面になります。

【基本情報】タブと【請求先】タブがあります。

基本情報タブではお客様の基本情報が確認できます。

NCV マイページ 米沢

株式会社ニューメディア NCV米沢センター

マイページTOP>>お客様基本情報照会

〇〇 〇〇 様(前回ログイン 2023/03/19 15:23) ログアウト

お客様基本情報照会

基本情報 請求先

加入者番号	*****
お名前	〇〇 〇〇
フリガナ	〇〇 〇〇
郵便番号	992-0000
住所	米沢市***1111
電話番号1	090-0000-0000
電話番号2	
生年月日	1975/01/01
集合住宅名	
部屋番号	
メールアドレス	アドレス変更
メール通知設定	受け取らない 通知設定変更

メールアドレスやメール通知の設定を変更する場合は上記のボタンをクリックしてください。
(詳細は次ページへ)

メールアドレスを登録し、メール通知設定を【受け取る】にすると、【お知らせ（請求確定など）】【お問い合わせ控え】をメールで受け取ることができます。

請求確定のお知らせメールの受信に関しては、下記の画面で設定変更ができます。

NCVマイページ
米沢

株式会社ニューメディア NCV米沢センター

〇〇 〇〇 様(前回ログイン 2023/03/15 11:37) ログアウト

マイページTOP>>お客様基本情報照会>>アドレス変更

メールアドレス変更

メールアドレスの変更を行ってください。

現在のメールアドレス	
新しいメールアドレス	<input type="text"/>
新しいメールアドレス(再入力)	<input type="text"/>

確認のために、パスワードを入力してください。

マイページ認証パスワード	<input type="password"/>
--------------	--------------------------

キャンセル 変更する

【アドレス変更】

メールアドレスを入力し、クリックするとメールアドレスの変更ができます

NCVマイページ
米沢

株式会社ニューメディア NCV米沢センター

〇〇 〇〇 様(前回ログイン 2023/03/15 11:37) ログアウト

マイページTOP>>お客様基本情報照会>>メール通知設定変更

メール通知設定変更

メール通知設定を行ってください。

マイページメールアドレス	
現在の設定	受け取らない
新しい設定	<input type="radio"/> 受け取る <input checked="" type="radio"/> 受け取らない

確認のために、パスワードを入力してください。

マイページ認証パスワード	<input type="password"/>
--------------	--------------------------

キャンセル 変更する

【通知設定変更】

新しい設定を選択しクリックするとメール通知設定の変更ができます

⑥ 支払い方法を変更したい

お客様基本情報照会（お支払い方法がご変更できます）

口座引き落とし→クレジットカード払いへの変更、またはクレジットカード払いで別のクレジットカードへの変更、またはクレジットカードの有効期限更新などは【請求先】タブからお客様自身で変更していただく必要があります。

- ① 【請求先】タブをクリックし、【支払手段変更】ボタンをクリック。

マイページ
米沢

株式会社ニューメディア NCV米沢センター

〇〇 〇〇 様(前回ログイン 2023/03/15 11:37) ログアウト

マイページTOP>> お客様基本情報照会

お客様基本情報照会

基本情報 請求先

請求先番号 〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇 〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇

お名前 〇〇 〇〇

支払手段 口座引き落とし

金融機関名 〇〇 〇〇 〇〇 〇〇

支店名 〇〇

口座番号 〇〇〇〇〇〇〇〇

【支払手段変更】をクリック

支払手段変更

別のカードへ変更、カードの有効期限更新の場合はカードを選択

- ② 【支払い手段変更】を選択すると下記の画面になります。

マイページ認証パスワードを入力し、ご希望の変更内容を選択します。

マイページ
米沢

株式会社ニューメディア NCV米沢センター

〇〇 〇〇 様(前回ログイン 2023/03/15 16:09) ログアウト

マイページTOP>> お客様基本情報照会>> 支払手段変更

支払手段変更

確認のためマイページ認証パスワードを入力後、ご希望の支払手段をクリックして下さい。

マイページ認証パスワード

口座引き落とし 口座引き落としへの変更手続きを行います。
後日、弊社より口座引き落とし変更申込用紙を送付いたします。

クレジットカード クレジットカード支払ご希望のお客様は、「クレジットカード支払規約」に同意の上、手続きをお願いします。
クレジットカード決済代行会社の画面を表示して、クレジットカードの登録/変更手続きを行います。
(変更の反映は日次処理にて行います)
なお、ご利用の端末環境によってはクレジットカード登録・変更がご利用いただけられない場合がございます。
ご不便をお掛けしますが、何卒宜しくお願い致します。

ご利用のブラウザにより本規約を閉じた際に本画面が背面に隠れる場合がございますのでご注意ください。

キャンセル

現在の口座から別の口座への変更の場合はこちら

・口座引き落としからカード払いへ変更
・現在のカードから別のカードへ変更
・カードの有効期限更新
の場合はこちらから。

- ・口座変更の場合（現在の口座→別の口座/カード払い→口座払い）

支払手段変更から【口座引落】を選択すると下記の画面になります。

現在の引き落とし口座を別の口座へ変更、またはカード払いから口座引き落としに変更する場合は、支払い手段変更のところで【口座引落】を選択すると、NCV より変更用紙をご送付いたします。用紙にご記入の上、NCV へご返送ください。

 **マイページ**
米沢

株式会社ニューメディア NCV米沢センター

マイページTOP>> お客様基本情報照会>> 支払手段変更

〇〇 〇〇 様(前回ログイン 2023/03/15 17:11) ログアウト

お支払い料金照会

契約コース照会

お客様基本情報照会

お知らせ

パスワード変更

お問い合わせ

固定電話通話明細照会

各種書面照会

操作マニュアル

支払手段変更

口座引落への変更手続きを受け付けました。
後日、弊社より口座引落変更申込用紙を送付いたします。
(お手続きが完了するまで、変更内容は反映されません)

戻る

・カード払いに変更の場合（口座払い→カード払い）

支払手段変更から【クレジットカード】を選択すると下記の画面になります。



自動で次の画面に変わります。

① カードの入力画面

A screenshot of the credit card registration form on the NCV website. The form is titled "クレジットカード情報" and "本人認証情報入力". It contains several input fields and checkboxes. Red boxes and arrows highlight specific areas with instructions in Japanese. The "クレジットカード情報" section includes fields for the card number, expiration date (month/year), cardholder name, and security code. The "本人認証情報入力" section includes fields for email address and phone number, with radio buttons for mobile, home, and office. At the bottom, there are buttons for "サイトに戻る" and "次へ".

株式会社ニューメディア NCV米沢センター

🏠 サイトに戻る

クレジットカードを新規登録します。
クレジットカード情報を入力し、次へボタンを押してください。

クレジットカード情報

クレジットカード番号
半角数字、ハイフン(-)不要

有効期限（月） 有効期限（年）
02 2026

名義人
名義人を入力（半角英字）

セキュリティコード
カード表面の数字下3桁 (AMEXは表面4桁)

登録するカードの情報を入力する

本人認証情報入力

メールアドレスまたは電話番号を入力してください。

メールアドレス
sample@example.com

メールアドレス（確認用）
sample@example.com

メールアドレスまたは電話番号を入力する

電話番号
☒ 携帯 ☐ 自宅 ☐ 職場

入力後、「次へ」をクリック

🏠 サイトに戻る 次へ

② 入力した情報の確認画面に変わります。

株式会社ニューメディア NCV米沢センター

[🔙 サイトに戻る](#)

以下の内容でクレジットカードを登録します。

クレジットカード情報

クレジットカード番号
444455*****7777

有効期限（月 / 年）
02 / 2026

名義人
TEST TEST

セキュリティコード

メールアドレス
test@aaa.co.jp

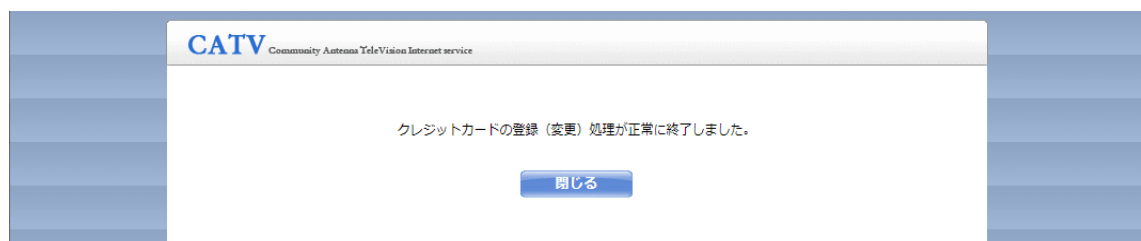
電話番号の種類 電話番号

[再入力](#) [確定](#)

入力した情報で間違いなければ「確定」をクリック

③ その後、不正利用防止のための本人認証サービス画面へと遷移します。
※ご利用のカード会社によって遷移先の画面は異なりますが、各カード会社に登録してあるメールアドレスや電話番号宛に認証コードが送信され、そちらの入力を求められるものとなります。

④ 登録完了



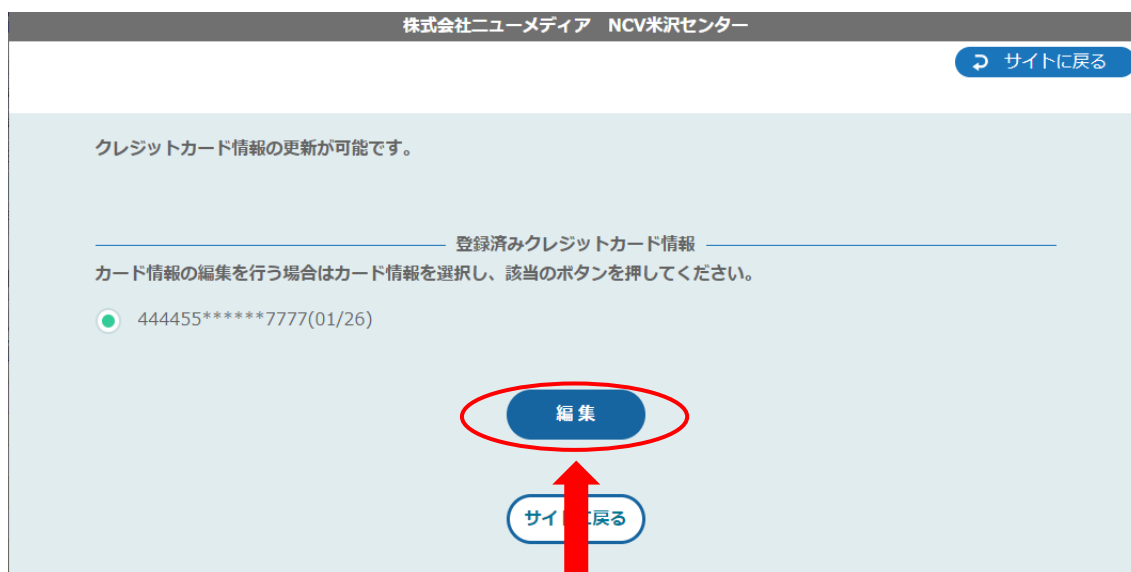
- カードの変更の場合（カード払い→カード払い/カードの更新）

支払手段変更から【クレジットカード】を選択すると下記の画面になります。



自動で下記の画面に変わります。

① 現在のカード情報



現在登録済みのカードの情報を確認し「編集」をクリック

② 編集画面

株式会社ニューメディア NCV米沢センター

🔄 サイトに戻る

クレジットカード情報の更新が可能です。

登録済みクレジットカード情報

カード情報の編集を行う場合はカード情報を選択し、該当のボタンを押してください。

☒ 444455*****0000(02/26)

編集

クレジットカード情報

編集するカード情報を入力し、次へボタンを押してください。

クレジットカード番号

半角数字、ハイフン(-)不要

有効期限(月)

有効期限(年)

02

2026

名義人

名義人を入力(半角英字)

セキュリティコード

カード表面の数字下3桁(AMEXは表面4桁)

変更または更新するカードの情報を入力する

本人認証情報入力

メールアドレスまたは電話番号を入力してください。

メールアドレス

sample@example.com

メールアドレス(確認用)

sample@example.com

電話番号

☒ 携帯 ☐ 自宅 ☐ 職場

🇯🇵

メールアドレスまたは電話番号を入力する

🔍 サイトに戻る

次へ

入力後、「次へ」をクリック

- ③ 入力した更新情報の確認画面に変わります。

株式会社ニューメディア NCV米沢センター

[🏠 サイトに戻る](#)

以下の内容でクレジットカードを更新します。

変更前クレジットカード情報	
登録済みカード番号	444455*****7777(01/26)

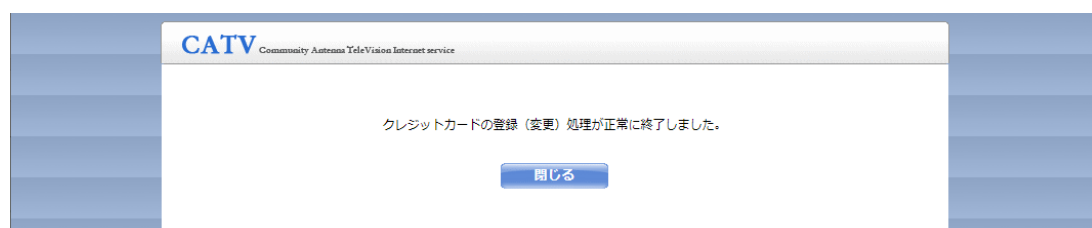
変更後クレジットカード情報	
クレジットカード番号	444455*****7777
有効期限 (月 / 年)	02 / 2026
名義人	TEST TEST
セキュリティコード	***
メールアドレス	test@aaa.co.jp
電話番号の種類	電話番号

[再入力](#) [確定](#)

入力した情報で間違いなければ「確定」をクリック

- ④ その後、不正利用防止のための本人認証サービス画面へと遷移します。
※ご利用のカード会社によって遷移先の画面は異なりますが、各カード会社に登録してあるメールアドレスや電話番号宛に認証コードが送信され、そちらの入力を求められるものとなります。

- ⑤ 登録完了



⑦ NCV からのお知らせを確認したい

お知らせ（お知らせをご覧頂けます）

【お知らせ】をクリックすると下記のような画面になります。

NCV からのお知らせをご確認いただけます。

The screenshot shows the 'NCV マイページ 米沢' (NCV My Page Yonezawa) interface. On the left is a navigation menu with links: お支払い料金照会, 契約コース照会, お客様基本情報照会, お知らせ, パスワード変更, お問い合わせ, and 固定電話通話明細照会. The main content area is titled 'お知らせ' (Notice) and shows a list of notices. The first notice is dated '2018年04月11日' and the second is dated '2016年10月07日'. There are links to 'お知らせ' and 'お知らせ'.

⑧ パスワードの変更をしたい

パスワードの変更（マイページのパスワード変更を行います）

【パスワード変更】をクリックすると下記のような画面になります。

マイページにログインするためのパスワードを変更することができます。

（※パスワードを変更した際は、変更後のパスワードは NCV では確認できませんので、お客様で管理していただきますようお願いいたします）

【現在のパスワード】、【新しいパスワード】、【新しいパスワード(再入力)】を入力して【送信】をクリックしてください。

The screenshot shows the 'NCV マイページ 米沢' (NCV My Page Yonezawa) interface. On the left is a navigation menu with links: お支払い料金照会, 契約コース照会, お客様基本情報照会, お知らせ, パスワード変更, お問い合わせ, and 固定電話通話明細照会. The main content area is titled 'パスワード変更' (Change Password) and contains a form with three input fields: '現在のパスワード' (Current Password), '新しいパスワード' (New Password), and '新しいパスワード(再入力)' (New Password (Re-enter)). Below the form is a blue button labeled '送信' (Send). A red arrow points from the '送信' button to a red box containing the text '【送信】をクリック' (Click [Send]).

⑨ 各種問合せ・インボイスの申込

お問い合わせ（サービスについてのお問い合わせ・インボイスの申込はこちらをご利用ください）

【お問い合わせ】をクリックすると、下記のような画面になります。

インボイスの申込・各種お問い合わせができます。

プルダウンで問い合わせ種別を選択し、必要事項と内容を記入して【送信】ボタンをクリックしてください。

なお、送信内容の控えをメールで受け取りたい場合は、前もって「メール通知設定を受け取る」に設定しておき、この画面のメールアドレスを入力してください。

The screenshot shows a web interface for inquiries. On the left is a sidebar menu with items like 'お支払い料金照会' and 'お問い合わせ'. The main area is titled 'お問い合わせ' and contains a form. A dropdown menu for '種別' (Category) is open, showing a list of options. A red box highlights option '9. インボイス発行申込 (郵送交付: 有料110円)' with the annotation 'インボイスの申込はコチラから'. Another red box highlights the '送信' (Send) button at the bottom with the annotation '【送信】をクリック'. A third red box points to the dropdown menu with the annotation '【v】をクリックして種別を選択'. Below the form, there is a link to the 'プライバシーポリシー' (Privacy Policy).

マイページTOP >> お問い合わせ

お問い合わせ

以下の「種別」を選択してからフォームに沿ってご入力ください。

種別	内容
1.ご加入問合せについて・サービス全般について	
2.TVのコース変更・オプションチャンネル追加解約の問合せについて	
3.ネットのコース変更・オプション追加解約の問合せについて	
4.引越・解約・休止・再開・その他手続きの問合せについて	
5.TV、ネット、電話などの操作・設定・不具合について	
6.ご利用料金・お支払いについて	
7.NCVチャンネル、取材依頼、放送全般について	
8.インボイス発行申込 (マイページPDF交付: 無料)	
9.インボイス発行申込 (郵送交付: 有料110円)	
10.その他	

インボイスの申込はコチラから

【v】をクリックして種別を選択

送信

【送信】をクリック

ご入力いただいた個人情報の取扱について「[プライバシーポリシー](#)」を必ずご確認ください。同意いただける方のみ送信ボタンを押してください。

⑩固定電話の料金を確認したい

固定電話通話明細照会

【固定電話通話明細照会】をクリックすると下記のような画面になります。

契約中の電話サービスをお選びいただきクリックすると、各電話会社のサイトに移動します。



【ケーブルラインの場合】

ケーブルラインをクリックすると、下記のID/パスワード入力画面になります。

加入時に、ソフトバンクより圧着ハガキにてID/パスワードがお客様宛てに郵送されていますので、ID/パスワードを入力してログインしてください。

ID/パスワードが不明な場合は、【ソフトバンク受付センター】にご連絡いただき、再発行してもらうようにしてください。

ソフトバンク受付センター 0800-222-3366 (年中無休 9:00~18:00)

【ケーブルプラスの場合】

ケーブルプラスをクリックすると、下記の入力画面になります。

加入時に、KDDI より封書にて ID/パスワードがお客様宛てに郵送されていますので、それを利用してログインします。

ID/パスワードが不明な場合は、再発行手続きが必要なので、NCV までご連絡ください。NCV より再申請し、KDDI より ID/パスワードが改めて郵送されます。

【web でログイン】をクリック。ID/パスワードを入力してログインしてください。



The screenshot shows the 'au ID' login form. The title is 'ログイン' (Login). There is a text input field labeled 'au ID (携帯電話番号/メールアドレス/ID)' which is circled in red. Below it is an orange button labeled '次へ' (Next). A red arrow points from a red box containing the text 'ご案内に記載の ID/パスワードを入力してログインしてください。' (Enter the ID/password as instructed in the guide and log in.) to the input field. Below the button, there is a link: 'パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password). At the bottom, there is a section for 'au IDはau以外の方もご利用いただけます。' (au ID can also be used by non-au users.) with a button labeled 'au IDを新規登録する' (Register for au ID).

⑪インボイスをダウンロードしたい

各種書面照会

【各種書面照会】をクリックすると下記のような画面になります。

インボイスのダウンロードができます。

※インボイスの申込を頂いている必要があります⇒P16

お支払い料金照会

契約コース照会

お客様基本情報照会

お知らせ

パスワード変更

お問い合わせ

固定電話通話明細照会

各種書面照会

操作マニュアル

[マイページTOP](#) > 各種書面照会

各種書面照会

書類分類

発行先

再表示

書類分類	ファイル名
インボイス	Ytest0003-202310.pdf

ダウンロード

【ダウンロード】をクリック



<https://www.ncv.co.jp/> **TEL 0238-24-2525**

ケーブルラインの方は **TEL 0238-53-2525**

ケーブルプラスの方は **TEL 0238-20-4000**

