

# マイページご利用ガイド

〈2025.05.08版〉

## 目次

① マイページについて	1
② マイページへのログイン方法	2
③ 支払い金額を確認したい(お支払料金照会)	5
④ 契約内容を確認したい(契約コース照会)	6
⑤ 基本情報を確認したい(お客様基本情報照会)	7
⑥ 支払い方法を変更したい(お客様基本情報照会)	9
口座払い→別の口座に変更/カード払い→口座払い	10
口座払い→カード払い	11
カード払い→別のカードに変更/カードの更新	13
⑦ NCV からののお知らせを確認したい(お知らせ)	16
⑧ パスワードの変更をしたい(パスワード変更)	16
⑨ 各種問合せ・インボイスの申込(お問い合わせ)	17
⑩ 固定電話の料金を確認したい(固定電話通話明細照会)	18
⑪ インボイスをダウンロードしたい(各種書面照会)	20
⑫ ログインID をメールや電話番号にしたい(ケーブルID 管理)	21




## ① マイページについて

NCV では月々の請求額やご契約中のサービス情報などをご確認いただくことができる **NCV マイページ** をご利用いただけます。WEB サイトからお客様専用の ID/パスワード を入力してログインしてご利用いただけます。

ID/パスワードは、サービスご加入の際に NCV より下記の書面にて送付しております。ID/パスワードがご不明な場合は「**NCV マイページ**」の**ご案内**を再発行いたしますので、NCV までご連絡ください。

(※記載内容は個人情報保護のため、電話・FAX・メール等での ID/パスワードのお問い合わせにはお応えいたしかねますのでご了承ください。)

〒	2019年04月26日 お客様番号				
様	〒992-0044 米沢市春日四丁目2-75 NCV (株) ニューメディア米沢センター TEL 0238-24-2525 FAX 0238-24-2526				
<b>「NCVマイページ」のご案内</b>					
<p>拝啓 時折ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。日頃よりNCVをご利用いただき誠にありがとうございます。お客様の「利便性向上」「情報保護」「環境保護」の観点からパソコンや携帯電話において、月々のご請求額と内訳情報をご確認いただける「NCVマイページ」についてご案内致します。</p>					
<p>■サービスご利用方法 下記WEBサイトのURLより、記載の「ユーザID」「パスワード」を入力してログインください。過去12ヶ月分のご請求金額が表示されますので、内訳を確認したい詳細を選択しご利用ください。</p>					
<p>■NCVマイページを閲覧できる環境 インターネットに接続されたパソコン、携帯端末など <small>※パソコン、携帯端末の環境によっては一部ご利用いただけない場合もございます。 ※インターネットに接続するためのプロバイダ料金および通信料はお客様負担となります。</small></p>					
<p>なお、明記されている情報につきましては、個人情報保護のため、弊社へ電話・FAX・E-Mail等でご紹介いただいてもお応えいたしかねます。予めご了承ください。今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。</p>					
敬具					
<p>《パソコン、スマートフォンからご利用いただけるURL》 <a href="https://mypage-y.ncv.jp/">https://mypage-y.ncv.jp/</a></p>					
					
<p>◆ご登録情報</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"><tr><td>ユーザID</td><td></td></tr><tr><td>パスワード</td><td></td></tr></table>		ユーザID		パスワード	
ユーザID					
パスワード					
<p>[見本] 1234567890abcdefghijklmnopqrstuvwxy ※パスワードは、数字とアルファベットの小文字の組み合わせになります。</p>					

こちらにお客様専用の ID とパスワードが記載されています

## ② マイページへのログイン方法

NCV ホームページから、マイページへログインできます

ヤフーなどの検索サイトで **NCV 米沢** と入力して検索してください。ホームページが表示されたら【ご加入者様専用ページ】をクリックして【南東北センター（米沢）】を選択し、【NCV ご利用料金照会(マイページ)】をクリックしてください。ログイン画面が開きます。

① ご加入者様専用ページをクリック

② NCV ご利用料金照会 (マイページ) をクリック

※こちらは pdf 版【マイページご利用ガイド】がご覧いただけます。

下記の URL や QR コードを利用すると、ダイレクトにログイン画面が表示されます。

パソコンやスマホでの URL 《右記 QR コードが利用できます》

<https://mypage-y.ncv.jp>



## ■ログイン方法



マイページを開いたら【ログイン】をクリックします。  
ログイン画面が開きますので、ログインID/パスワードを入力して【ログイン】をクリックします。  
※「NCVマイページ」のご案内に記載しているユーザIDがログインIDとなります。(以降はログインIDと表記いたします。)



お客様情報  
未登録の場合



お客様情報(メールアドレス/電話番号)を登録していない場合は、お客様情報の登録画面へ遷移します。  
登録不要な場合はスキップをクリック

お客様情報  
登録済の場合



スキップを  
クリック



お客様情報(メールアドレス/電話番号)は、登録を行うことでユーザIDと同様にログインIDとしてご利用いただけます。登録方法はP4をご参照ください。

※スキップした後でも登録可能です。詳しくはP21をご参照ください。

## ■お客様情報の登録方法

お客様情報の登録を行う場合は、ログイン後の遷移画面にて認証コードの送信先(メールアドレスもしくは電話番号)を入力し、【認証コードを送る】をクリックしてください。

登録が完了すると、次回以降のログイン時にここで入力したメールアドレスや電話番号をログインIDとしてご利用いただくことができるようになります。

※登録済みのメールアドレスや電話番号の変更に関してはP21をご参照ください。



### ③ 支払い金額を確認したい

#### お支払料金照会（ご請求額をご確認いただけます）

【お支払い料金照会】をクリックすると下記のような画面へ遷移します。

月ごとの料金明細を確認することができます。

確認したい月を選択してご確認ください。（過去18か月まで確認可能）

TV・NETの請求が別で口座を複数お持ちの場合は、引き落とし口座が記載されている部分のv印をクリックして、それぞれの口座に切り替えて確認いただくことができます。選択項目には引き落としの銀行名と契約者名（※カードの場合は、【カード】の表示と契約者名）が表記されます。

マイページ  
米沢

株式会社ニューメディア NCV南東北センター(米沢)

マイページTOP > お支払料金照会

〇〇 〇〇 様(前回ログイン 2023/03/15 09:20) ログアウト

お支払い料金照会

契約コース照会

お客様基本情報照会

お知らせ

パスワード変更

お問い合わせ

固定電話通話明細照会

各種書面照会

操作マニュアル

マイページTOP > お支払料金照会

お支払料金照会

口座引落(●●信用組合)〇〇〇〇様

2020年12月 照会

2020年12月 ご利用請求明細

金内訳	請求金額	値引	
ヒカリ標準工事費(フル)	1,188	1,188	
割賦(TZ-HDT620PW)	1,080	540	540
かいてき光	7,804	0	7,804
前月までの繰越金			¥26,505
2020年12月ご請求金額			¥34,849
2020年12月請求先合算ご請求金額			¥34,849

口座引落の場合、ご指定の金融機関より毎月15日（土日祝日の場合は翌営業日）に引落しとなります。

「請求書」ボタンにて「ご利用料金明細」がダウンロード可能です。  
また、本書類は適格請求書としてご利用いただけません。適格請求書をご希望の場合は、マイページお問い合わせからお申込できます。

請求書

【請求書】をクリックすると「ご利用料金明細」がダウンロードできます。  
「適格請求書」ではありません。

確認したい月の【v】をクリックして選択  
(過去18か月まで選択可能)

口座が複数の場合は【v】をクリックして選択

#### ④ 契約内容を確認したい

契約コース照会（現在ご利用中のサービスをご確認いただけます）

【契約コース照会】をクリックすると下記のような画面へ遷移します。  
現在ご契約いただいているサービス内容の確認ができます。

株式会社ニューメディア NCV南東北センター(米沢)

様(前回ログイン 2023/03/15 09:43) ログアウト

マイページTOP > 契約コース照会

契約コース照会

現在ご契約のコース

状態	サービス名	サービス開始日	サービス終了日	支払方法
契約中	<a href="#">かいてき光</a>	2017/12/20		月払
契約中	<a href="#">ケーブルプラス電話FTTH基本</a>	2017/12/20		月払

現在ご契約中のサービスが表示されます。

## ⑤ 基本情報を確認したい

お客様基本情報照会（お客さまの登録情報をご確認いただけます）

【お客様基本情報照会】をクリックすると下記のような画面へ遷移します。

【基本情報】タブと【請求先】タブがあります。

基本情報タブではお客様の基本情報が確認できます。

マイページ 米沢

株式会社ニューメディア NCV南東北センター(米沢)

マイページTOP >> お客様基本情報照会

〇〇 〇〇 様(前回ログイン 2023/03/19 15:23) ログアウト

お客様基本情報照会

基本情報 請求先

加入者番号	*****
お名前	〇〇 〇〇
フリガナ	〇〇 〇〇
郵便番号	992-0000
住所	米沢市***1111
電話番号1	090-0000-0000
電話番号2	
生年月日	1975/01/01
集合住宅名	
部屋番号	
メールアドレス	
メール通知設定	受け取らない

アドレス変更

通知設定変更

メールアドレスやメール通知の設定を変更する場合は上記のボタンをクリックしてください。  
(詳細は次ページへ)

メールアドレスを登録し、メール通知設定を【受け取る】にすると、【お知らせ（請求確定など）】【お問い合わせ控え】をメールで受け取ることができます。



請求確定のお知らせメールの受信に関しては、下記の画面で設定変更ができます。

NCV マイページ 米沢 株式会社ニューメディア NCV南東北センター(米沢)

〇〇 〇〇 様(前回ログイン 2023/03/15 11:37) ログアウト

マイページTOP >> お客様基本情報照会 >> アドレス変更

### メールアドレス変更

メールアドレスの変更を行ってください。

現在のメールアドレス	
新しいメールアドレス	<input type="text"/>
新しいメールアドレス(再入力)	<input type="text"/>

確認のために、パスワードを入力してください。

マイページ認証パスワード	<input type="password"/>
--------------	--------------------------

キャンセル 変更する

#### 【アドレス変更】

メールアドレスを入力し、クリックするとメールアドレスの変更ができます。

NCV マイページ 米沢 株式会社ニューメディア NCV南東北センター(米沢)

〇〇 〇〇 様(前回ログイン 2023/03/15 11:37) ログアウト

マイページTOP >> お客様基本情報照会 >> メール通知設定変更

### メール通知設定変更

メール通知設定を行ってください。

マイページメールアドレス	
現在の設定	受け取らない
新しい設定	<input type="radio"/> 受け取る <input checked="" type="radio"/> 受け取らない

確認のために、パスワードを入力してください。

マイページ認証パスワード	<input type="password"/>
--------------	--------------------------

キャンセル 変更する

#### 【通知設定変更】

新しい設定を選択しクリックするとメール通知設定の変更ができます。

## ⑥ 支払い方法を変更したい

お客様基本情報照会（お支払い方法がご変更できます）

口座引き落とし→クレジットカード払いへの変更、またはクレジットカード払いで別のクレジットカードへの変更、またはクレジットカードの有効期限更新などは【請求先】タブからお客様ご自身で変更していただく必要があります。

- ① 【請求先】タブをクリックし、【支払手段変更】ボタンをクリック。

マイページ 米沢

株式会社ニューメディア NCV南東北センター(米沢)

マイページTOP > お客様基本情報照会

○○ ○○様(前回ログイン 2023/03/15 11:37) ログアウト

お客様基本情報照会

基本情報 請求先

請求先番号: ○○○○○○ 口座引落 ●● 信用組合

お名前: ○○ ○○

支払手段: 口座引落

金融機関名: ●● 信用組合

支店名: ●●

口座番号: \*\*\*\*\*

【支払手段変更】をクリック

別のカードへ変更、カードの有効期限更新の場合はカードを選択

- ② 【支払い手段変更】を選択すると下記の画面になります。  
マイページ認証パスワードを入力し、ご希望の変更内容を選択します。

マイページ 米沢

株式会社ニューメディア NCV南東北センター(米沢)

マイページTOP > お客様基本情報照会 > 支払手段変更

○○ ○○様(前回ログイン 2023/03/15 16:09) ログアウト

支払手段変更

確認のためマイページ認証パスワードを入力後、ご希望の支払手段をクリックして下さい。

マイページ認証パスワード:

口座引落 口座引落への変更手続きを行います。後日、弊社より口座引落変更申込用紙を送付いたします。

クレジットカード クレジットカード支払ご希望のお客様は、「クレジットカード支払規約」に同意の上、手続きをお願いします。

クレジット決済代行会社の画面を表示して、クレジットカードの登録/変更手続きを行います。(変更の反映は日次処理にて行います)なお、ご利用の端末環境によってはクレジットカード登録・変更がご利用いただけられない場合がございます。ご不便をおかけしますが、何卒ご理解をお願いします。

ご利用の環境によっては、お支払いができません。

キャンセル

現在の口座から別の口座への変更の場合はこちらから。

- ・口座引き落としからカード払いへ変更
- ・現在のカードから別のカードへ変更
- ・カードの有効期限更新

の場合はこちらから。

- 口座変更の場合（現在の口座→別の口座に変更/カード払い→口座払い）

支払手段変更から【口座引落】を選択すると下記の画面へ遷移します。

現在の引き落とし口座を別の口座へ変更、またはカード払いから口座引き落としに変更する場合は、支払手段変更のところで【口座引落】を選択してください。  
NCVより変更用紙を送付いたします。用紙にご記入の上、NCVへご返送ください。

The screenshot shows the NCV MyPage interface. At the top left is the NCV logo and 'マイページ 米沢'. At the top right is the company name '株式会社ニューメディア NCV南東北センター(米沢)'. Below the header, there is a navigation menu on the left with items like 'お支払い料金照会', '契約コース照会', 'お客様基本情報照会', etc. The main content area shows the breadcrumb path: 'マイページTOP >> お客様基本情報照会 >> 支払手段変更'. The current page title is '支払手段変更'. The main message reads: '口座引落への変更手続きを受け付けました。後日、弊社より口座引落変更申込用紙を送付いたします。(お手続きが完了するまで、変更内容は反映されません)'. Below the message is a '戻る' (Back) button. At the top right of the main content area, there is a user login status: '〇〇 〇〇 様(前回ログイン 2023/03/15 17:11)' and a 'ログアウト' (Logout) button.

・カード払いに変更の場合（口座払い→カード払い）

支払手段変更から【クレジットカード】を選択すると下記の画面へ遷移します。



自動で次の画面へ遷移します。

① カードの入力画面

A screenshot of the credit card registration form on the website. The page title is "株式会社ニューメディア NCV南東北センター（米沢）". There is a "サイトに戻る" button in the top right. The main heading is "クレジットカードを新規登録します。クレジットカード情報を入力し、次へボタンを押してください。". Below this is a section titled "クレジットカード情報" with the following fields: "クレジットカード番号" (with a note "半角数字、ハイフン(-)不要"), "有効期限 (月)" (dropdown menu showing "02"), "有効期限 (年)" (dropdown menu showing "2026"), "名義人" (with a note "名義人を入力 (半角英字)"), and "セキュリティコード" (with a note "カード裏面の数字下3桁 (AMEXは表面4桁)"). Below this is a section titled "本人認証情報入力" with the following fields: "メールアドレスまたは電話番号を入力してください.", "メールアドレス" (with "sample@example.com" entered), "メールアドレス (確認用)" (with "sample@example.com" entered), "電話番号" (with radio buttons for "携帯", "自宅", and "職場", and "携帯" selected), and a country code dropdown showing "日本". At the bottom, there are two buttons: "サイトに戻る" and "次へ". Red boxes and arrows highlight the form fields and the "次へ" button, with text boxes providing instructions: "登録するカードの情報を入力する" (pointing to the credit card info fields), "メールアドレスまたは電話番号を入力する" (pointing to the email/phone fields), and "入力後、「次へ」をクリック" (pointing to the "次へ" button).

② 入力した情報の確認画面へ遷移します。

株式会社ニューメディア NCV南東北センター (米沢)

[サイトに戻る](#)

以下の内容でクレジットカードを登録します。

クレジットカード情報

クレジットカード番号  
444455\*\*\*\*\*7777

有効期限 (月 / 年)  
02 / 2026

名義人  
TEST TEST

セキュリティコード  
\*\*\*

メールアドレス  
test@aaa.co.jp

電話番号の種類                      電話番号

[再入力](#)   [確定](#)

入力した情報で間違いなければ「確定」をクリック

③ その後、不正利用防止のための本人認証サービス画面へ遷移します。

※ご利用のカード会社によって遷移先の画面は異なりますが、各カード会社に登録してあるメールアドレスや電話番号宛に認証コードが送信され、そちらの入力を求められるものとなります。

④ 登録完了

CATV Community Antenna TeleVision Internet service

クレジットカードの登録 (変更) 処理が正常に終了しました。

[閉じる](#)

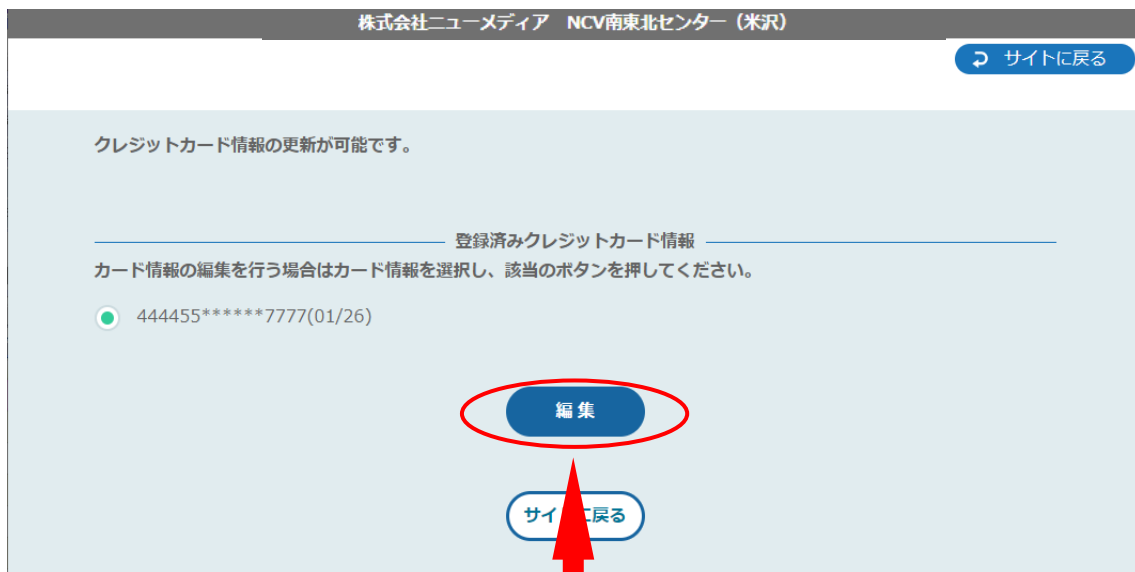
- カードの変更の場合（カード払い→別のカードに変更/カードの更新）

支払手段変更から【クレジットカード】を選択すると下記の画面へ遷移します。



自動で下記の画面へ遷移します。

① 現在のカード情報



現在登録済みのカードの情報を確認し「編集」をクリック

## ② 編集画面

株式会社ニューメディア NCV南東北センター（米沢）

[サイトに戻る](#)

クレジットカード情報の更新が可能です。

---

登録済みクレジットカード情報

カード情報の編集を行う場合はカード情報を選択し、該当のボタンを押してください。

444455\*\*\*\*\*0000(02/26)

[編集](#)

---

クレジットカード情報

編集するカード情報を入力し、次へボタンを押してください。

クレジットカード番号

半角数字、ハイフン(-)不要

有効期限（月）      有効期限（年）

02      2026

名義人

名義人を入力（半角英字）

セキュリティコード

カード裏面の数字下3桁 (AMEXは表面4桁)

本人認証情報入力

メールアドレスまたは電話番号を入力してください。

メールアドレス

sample@example.com

メールアドレス（確認用）

sample@example.com

電話番号

携帯     自宅     職場

☎

[サイトに戻る](#)    [次へ](#)

入力後、「次へ」をクリック

変更または更新するカードの情報を入力する

メールアドレスまたは電話番号を入力する

入力後、「次へ」をクリック

③ 入力した更新情報の確認画面へ遷移します。

株式会社ニューメディア NCV南東北センター (米沢)

[🏠 サイトに戻る](#)

以下の内容でクレジットカードを更新します。

変更前クレジットカード情報	
登録済みカード番号	444455*****7777(01/26)
変更後クレジットカード情報	
クレジットカード番号	444455*****7777
有効期限 (月 / 年)	02 / 2026
名義人	TEST TEST
セキュリティコード	***
メールアドレス	test@aaa.co.jp
電話番号の種類	電話番号

[再入力](#) [確定](#)

入力した情報で間違いなければ「確定」をクリック

④ その後、不正利用防止のための本人認証サービス画面へ遷移します。

※ご利用のカード会社によって遷移先の画面は異なりますが、各カード会社に登録してあるメールアドレスや電話番号宛に認証コードが送信され、そちらの入力を求められるものとなります。

⑤ 登録完了

CATV Community Antenna TeleVision Interact service

クレジットカードの登録 (変更) 処理が正常に終了しました。

[閉じる](#)



## ⑦ NCV からのお知らせを確認したい

### お知らせ（お知らせをご覧いただけます）

【お知らせ】をクリックすると下記のような画面へ遷移します。

NCV からのお知らせをご確認いただけます。

The screenshot shows the NCV MyPage interface. At the top left is the NCV logo and 'マイページ 米沢'. At the top right is the company name '株式会社ニューメディア NCV南東北センター(米沢)'. Below the header is a navigation menu with items like 'お支払い料金照会', '契約コース照会', 'お客様基本情報照会', 'お知らせ', 'パスワード変更', 'お問い合わせ', and '固定電話通話明細照会'. The 'お知らせ' item is selected. The main content area shows 'お知らせ' with a date range from 2018年04月11日 to 2016年10月07日. There are also links for 'マイページTOP >> お知らせ' and 'ログアウト'.

## ⑧ パスワードの変更をしたい

### パスワードの変更（マイページのパスワード変更を行います）

【パスワード変更】をクリックすると下記のような画面へ遷移します。

マイページにログインするためのパスワードを変更することができます。

（※パスワードを変更する場合、変更後のパスワードはNCVでは確認できませんので、お客様で管理していただきますようお願いいたします。）

【現在のパスワード】、【新しいパスワード】、【新しいパスワード(再入力)】を入力して【送信】をクリックしてください。

The screenshot shows the NCV MyPage 'パスワード変更' (Change Password) page. At the top left is the NCV logo and 'マイページ 米沢'. At the top right is the company name '株式会社ニューメディア NCV南東北センター(米沢)'. Below the header is a navigation menu with items like 'お支払い料金照会', '契約コース照会', 'お客様基本情報照会', 'お知らせ', 'パスワード変更', 'お問い合わせ', and '固定電話通話明細照会'. The 'パスワード変更' item is selected. The main content area shows 'パスワード変更' with a sub-header 'パスワード変更' and a note '下記のフォームに入力して送信してください。'. There are three input fields: '現在のパスワード', '新しいパスワード', and '新しいパスワード(再入力)'. Below the input fields is a blue button labeled '送信'. A red circle highlights the '送信' button, and a red arrow points to a red box containing the text '【送信】をクリック'.

## ⑨ 各種問合せ・インボイスの申込

お問い合わせ（サービスについてのお問い合わせ・インボイスの申込はこちらをご利用ください）

【お問い合わせ】をクリックすると、下記のような画面へ遷移します。

インボイスの申込・各種お問い合わせができます。

プルダウンでお問い合わせ種別を選択し、必要事項と内容を入力して【送信】ボタンをクリックしてください。

なお、送信内容の控えをメールで受け取りたい場合は、前もって「メール通知設定を受け取る」に設定しておき、この画面のメールアドレスを入力してください。

マイページTOP > お問い合わせ

### お問い合わせ

以下の「種別」を選択してからフォームに沿ってご入力ください。

種別	メールアドレス	内容
1.ご加入問合せについて・サービス全般について		
2.TVのコース変更・オプションチャンネル追加解約の問合せについて		
3.ネットのコース変更・オプション追加解約の問合せについて		
4.引越・解約・休止・再開・その他手続きの問合せについて		
5.TV、ネット、電話などの操作・設定・不具合について		
6.ご利用料金・お支払いについて		
7.NCVチャンネル、取材依頼、放送全般について		
8.インボイス発行申込 (マイページPDF交付: 無料)		
9.インボイス発行申込 (郵送交付: 有料110円)		
10.その他		

ご入力いただいた個人情報の取扱について「[プライバシーポリシー](#)」を必ずご確認のうえ、同意いただけるのみ送信ボタンを押してください。

送信

【送信】をクリック

## ⑩固定電話の料金を確認したい

### 固定電話通話明細照会

【固定電話通話明細照会】をクリックすると下記のような画面へ遷移します。  
契約中の電話サービスをお選びいただきクリックすると、各電話会社のサイトへ移動します。



#### 【ケーブルラインの場合】

ケーブルラインをクリックすると、下記のID/パスワード入力画面へ遷移します。  
加入時に、ソフトバンクより圧着ハガキにてID/パスワードがお客様宛てに郵送されていますので、ID/パスワードを入力してログインしてください。  
ID/パスワードが不明な場合は、【ソフトバンク受付センター】にご連絡いただき、再発行してもらおうようにしてください。

ソフトバンク受付センター 0800-222-3366 (年中無休 9:00~18:00)



## 【ケーブルプラスの場合】

ケーブルプラスをクリックすると、下記の入力画面へ遷移します。

加入時に、KDDI より封書にて ID/パスワードがお客様宛てに郵送されていますので、それを利用してログインします。

ID/パスワードが不明な場合は、再発行手続きが必要なので、NCV までご連絡ください。NCV より再申請し、KDDI より ID/パスワードが改めて郵送されます。

【web でログイン】 をクリック。ID/パスワードを入力してログインしてください。



au ID

The screenshot shows the 'ログイン' (Login) page. A red box highlights the input field for 'au ID (携帯電話番号/メールアドレス/ID)' with a red arrow pointing to it. Below the input field is a red button labeled '次へ' (Next) and a link for 'パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password). A red box on the right contains the text 'ご案内に記載の ID/パスワードを入力してログインしてください。' (Please enter the ID/Password listed in the guide and log in). At the bottom, there is a link for 'au IDを新規登録する' (Register a new au ID).

## ⑪インボイスをダウンロードしたい

### 各種書面照会

【各種書面照会】をクリックすると下記のような画面へ遷移します。

インボイスのダウンロードができます。

※インボイスの申込をいただいている必要があります⇒P17 をご参照ください。



マイページTOP > 各種書面照会

### 各種書面照会

書類分類

発行先

[再表示](#)

書類分類	ファイル名	
インボイス	Ytest0003-202310.pdf	<a href="#">ダウンロード</a>

【ダウンロード】をクリック

## ⑫ログインID をメールや電話番号にしたい

### ケーブルID 管理

常用しているメールアドレスや電話番号を、ログインIDとしてご利用いただけます。

【ケーブルID 管理】をクリックすると下記のような画面が別ウィンドウ「ケーブルID PORTAL」で表示されます。（「ケーブルID PORTAL」を閉じる時は×で閉じてください。）

ケーブルID PORTAL

ログイン・セキュリティ

- 端末管理  
端末のログイン状態を管理できます。
- ログイン履歴  
直近のログイン履歴をご確認いただけます。
- パスワード変更  
ログイン時のパスワードをご変更いただけます。

契約お手続き

- ID登録情報変更**  
お客様の登録情報の確認や変更ができます。

【ID 登録情報変更】をクリック

ケーブルID PORTAL

契約・お手続き

### ID登録情報変更

IDに登録されている情報を表示しています。登録内容を変更する場合は「登録情報の変更」をクリックしてください。

ケーブルID  
[REDACTED]

契約者ID  
[REDACTED]

姓  
名

姓 (カナ)  
名 (カナ)

生年月日

郵便番号

お客様情報の変更

メールアドレス  
登録なし

携帯電話番号  
登録なし

固定電話番号  
登録なし

電話番号の変更

戻る

ケーブルID PORTAL  
Copyright© Newmedia Co., Ltd All rights reserved.

【お客様情報の変更】で変更された内容は、当社へ情報連携がされるものではありません。ご契約名義や登録電話番号等の各種変更をご希望のお客様は、NCVまでご連絡ください。

【メールアドレスの変更】をクリック  
もしくは  
【電話番号の変更】をクリック

ここで登録・変更した内容は、ログインIDとして利用することができます。  
なお、ご契約情報の登録を変更するものではありませんのでご注意ください。ご契約情報の登録変更をご希望の場合は、NCVまでご連絡ください。

## 【メールアドレスの変更】

ケーブル ID PORTAL

契約・お手続き

### ID登録情報変更

登録内容を変更する場合は、変更したい項目をご入力の上、「次に進む」をクリックしてください。  
入力いただいたメールアドレスに認証コードを送信します。  
入力されたメールアドレスはログインIDとしてご利用できます。

ご連絡先 (ログインID) **必須**

メールアドレス

次に進む >

戻る

登録したいご連絡先を入力してから、  
【次に進む】をクリック

ケーブル ID PORTAL

契約・お手続き

### ID登録情報変更

ご本人様確認のため選択された送信先へ認証コードを送信しました。

メールアドレス

届いた認証コードを入力してください。

認証コード

認証を行う >

戻る

認証コードを再送する  
60秒以内は再送されません

入力したご連絡先（メール/SMS/音声ガイダンス）に届いた認証コードを入力し、  
【認証を行う】をクリック

ケーブル ID PORTAL

契約・お手続き

### ID登録情報変更

登録情報を変更しました。

トップに戻る

## 【電話番号の変更】

ケーブル ID PORTAL

契約・お手続き

### ID登録情報変更

登録内容を変更する場合は、変更したい項目をご入力の上、「次に進む」をクリックしてください。  
入力いただいた電話番号に認証コードを送信します。  
入力された電話番号はログインIDとしてご利用できます。

ご連絡先 (ログインID)

携帯電話番号

※ハイフンを入れずに数字のみ入力してください。

次に進む >

携帯電話番号を削除

固定電話番号

※ハイフンを入れずに数字のみ入力してください。

次に進む >

固定電話番号を削除

戻る

ケーブル ID PORTAL

契約・お手続き

### ID登録情報変更

ご本人様確認のため選択された送信先へ認証コードを送信しました。

携帯電話番号

届いた認証コードを入力してください。

認証コード

認証を行う >

戻る

認証コードを再送する  
60秒以内は再送されません

「登録情報を変更しました。」と表示されたら登録完了です。  
入力した情報をログイン ID としてご利用いただけます。

**NCV** 株式会社 ニューメディア  
〒992-0044 米沢市春日四丁目2-75

<https://www.ncv.co.jp/> **TEL 0238-24-2525**

ケーブルラインの方は **TEL 0238-53-2525**

ケーブルプラスの方は **TEL 0238-20-4000**

