

# マイページご利用ガイド

インボイス（適格請求書）申込・ダウンロード編

## 目次

① NCV が発行するインボイス(適格請求書)について .....	1
② マイページについて .....	2
③ マイページへのログイン方法 .....	3
④ インボイスの発行申込方法 .....	5
⑤ インボイスのダウンロード方法 .....	10






## ② マイページについて

NCV では月々の請求額やご登録のサービス情報などをご確認いただくことができる **NCV マイページ** をご利用いただけます。WEB サイトからお客様専用の ID/パスワード を入力してログインしてご利用いただけます。

ID/パスワードは、サービスご加入の際に NCV より下記の書面にてご送付しております。ID/パスワードがご不明な場合は「**NCV マイページ**」の**ご案内**を再発行いたしますので、NCV までご連絡ください。

(※記載内容は個人情報保護のため、電話・FAX・メール等での ID/パスワードのお問い合わせにはお応えできかねますのでご了承ください)

〒	2019年04月26日 お客様番号				
様	〒992-0044 米沢市春日四丁目2-75 NCV (株) ニューメディア米沢センター TEL 0238-24-2525 FAX 0238-24-2526				
<b>「NCVマイページ」のご案内</b>					
<p>拝啓 時折ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。日頃よりNCVをご利用いただき誠にありがとうございます。お客様の「利便性向上」「情報保護」「環境保護」の観点からパソコンや携帯電話において、月々のご請求額と内訳情報をご確認いただける「NCVマイページ」についてご案内致します。</p> <p>■サービスご利用方法 下記WEBサイトのURLより、記載の「ユーザID」「パスワード」を入力してログインください。過去12ヶ月分のご請求金額が表示されますので、内訳を確認したい詳細を選択しご利用ください。</p> <p>■NCVマイページを閲覧できる環境 インターネットに接続されたパソコン、携帯端末など <small>※パソコン、携帯端末の環境によっては一部ご利用いただけない場合がございます。 ※インターネットに接続するためのプロバイダ料金および通信料はお客様負担となります。</small></p> <p>なお、明記されている情報につきましては、個人情報保護のため、弊社へ電話・FAX・E-Mail等でご紹介いただいてもお応えしかねます。予めご了承ください。今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。</p> <p style="text-align: right;">敬具</p> <p>《パソコン、スマートフォンからご利用いただけるURL》 <a href="https://mypage-y.ncv.jp/">https://mypage-y.ncv.jp/</a></p> <div style="text-align: center;"></div> <p>◆ご登録情報</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"><tr><td>ユーザID</td><td></td></tr><tr><td>パスワード</td><td></td></tr></table> <p>[見本] 1234567890abcdefghijklmnopqrstuvwxy ※パスワードは、数字とアルファベットの小文字の組み合わせになります。</p>		ユーザID		パスワード	
ユーザID					
パスワード					

こちらにお客様専用の ID とパスワードが記載されています

### ③ マイページへのログイン方法

NCV ホームページから、マイページへログインできます。

ヤフーなど検索サイトで **NCV** と入力して検索してください。ホームページが表示されたら【ご加入者様専用ページ】をクリックしてご加入のセンターを選択し、【NCV ご利用料金照会（マイページ）】をクリックしてください。ログイン画面が開きます。

① ご加入者様専用ページをクリック

② NCV ご利用料金照会 (マイページ) をクリック

※こちらは pdf 版【マイページご利用ガイド】がご覧いただけます

下記の URL を直接入力いただいてもアクセス可能です。

米沢センター： <https://mypage-y.ncv.jp/>

函館センター： <https://mypage-h.ncv.jp/>

新潟センター： <https://mypage-n.ncv.jp/>

福島センター： <https://mypage-f.ncv.jp/>

## ■ログイン方法

ログイン画面を開いたら、ID/パスワードを入力して【ログイン】をクリックします。  
確認したい項目をそれぞれクリックしてご覧いただくことができます。

株式会社ニューメディア NCV米沢センター

ログインはこちら

ログインID

パスワード

**ログイン**

※パスワードを忘れた方は[こちらへ](#)

ログインIDとパスワードがご不明な方は、  
当社HPの「[登録票（ユーザID）の再発行](#)」より「マイページ（Web明細）」の再発行をご依頼いただくと後日書類を郵送いたします。

NCVマイページの操作マニュアルは[こちらから](#)

**【ログイン】をクリック**



ログインすると下記の様な画面になります。

株式会社ニューメディア NCV米沢センター

〇〇 〇〇 様 (前回のログイン)

マイページTOP

お支払い料金照会  
ご請求金額をご確認頂けます

契約コース照会  
現在ご利用中のサービスをご確認頂けます

お客様基本情報照会  
お客様の登録情報をご確認頂けます

お知らせ  
お知らせをご覧頂けます

パスワード変更  
マイページのパスワード変更を行います

お問い合わせ  
サービスについてのお問い合わせはこちらをご利用ください

固定電話通話明細照会

各種書面照会

## ④ インボイスの発行申込方法

【お問い合わせ】の項目をクリックしてください。



下記のような画面になりますので、次のページを参考に入力を行ってください。なおインボイス発行のお申込に当たっては、弊社のプライバシーポリシー (<https://www.ncv.co.jp/privacy-policy/>) をご確認くださいませようお願いします。

The screenshot shows the 'お問い合わせ' (Inquiry) form page. The breadcrumb trail is 'マイページTOP >> お問い合わせ'. The form is titled 'お問い合わせ' and includes the instruction '下記のフォームに入力して送信してください。' (Please enter the following information in the form and click send). The form fields are: '氏名' (Name), '連絡先' (Contact), 'メールアドレス' (Email Address), 'お問い合わせ種別' (Inquiry Type) with a dropdown menu set to '1.ご加入問合せについて・サービス全般について', and 'お問い合わせ内容' (Inquiry Content) with a large text area. A blue '送信' (Send) button is at the bottom right.

氏 名：ご加入者様のお名前をご入力ください。

連絡先：ご連絡のつく電話番号をご入力ください。

(申込内容の確認のため、お電話をさせていただくことがございます)

メールアドレス：ご連絡のつくメールアドレスを入力してください。

お問い合わせ種別：ご希望のインボイスの交付方法を選択してください。

※郵送をご希望の場合は、発行手数料として110円(税込み)/月いただきますのでご了承ください。

お問い合わせ内容：

インボイス発行申込 (マイページPDF 交付：無料)	インボイス発行申込 (郵送交付：有料110円)
交付方法：マイページ 宛名等の希望： ※指定なき場合は登録の名称で発行となります。 発行開始希望月： 年 月分から ※指定なき場合は、次回請求確定タイミングからの交付となります。 申込同意：プライバシーポリシーに同意の上、申込みを行います。	交付方法：郵送 宛名等の希望： ※指定なき場合は登録の名称で発行となります。 郵送先の指定： 〒： 住所： ※指定なき場合は、登録のご住所へ郵送させていただきます。 発行開始希望月： 年 月分から ※指定なき場合は、次回請求確定タイミングからの交付となります。 申込同意：プライバシーポリシー及び有償(110円(税込)/月)であることを同意の上申込みを行います。

※大変恐れ入りますが、希望する方法のテキストをお問い合わせ内容枠内にコピーいただき、必要事項について更新をお願いします。

## 例) マイページ PDF 交付を選択頂いた場合

[マイページTOP](#)>>お問い合わせ

### お問い合わせ

下記のフォームに入力して送信してください。

氏名	〇〇 〇〇
連絡先	0238-24-●●●●
メールアドレス	●●●●●●@ya.ncv.jp
お問い合わせ種別	8.インボイス発行申込 (マイページPDF交付: 無料) ▼
お問い合わせ内容	交付方法:マイページ 宛名等の希望:株式会社 〇〇 代表取締役社長 〇〇〇〇 発行開始希望月:2023年10月分から 申込同意:プライバシーポリシーに同意の上、申込みを行います。

## 例) 郵送交付を選択頂いた場合

[マイページTOP](#)>>お問い合わせ

### お問い合わせ

下記のフォームに入力して送信してください。

氏名	〇〇 〇〇
連絡先	0238-24-●●●●
メールアドレス	●●●●●●@ya.ncv.jp
お問い合わせ種別	9.インボイス発行申込 (郵送交付: 有料) ▼
お問い合わせ内容	交付方法:郵送 郵送先の指定 〒:992-0044 住所:山形県米沢市春日〇丁目〇-〇 お名前:株式会社 〇〇 代表取締役社長 〇〇〇〇 発行開始希望月:2023年10月分から 申込同意:プライバシーポリシー及び有償(110円/月税込)であることを同意の上申込みを行います。



入力内容をご確認いただきまして、「送信」ボタンをクリックしてください。

マイページTOP >> お問い合わせ

### お問い合わせ

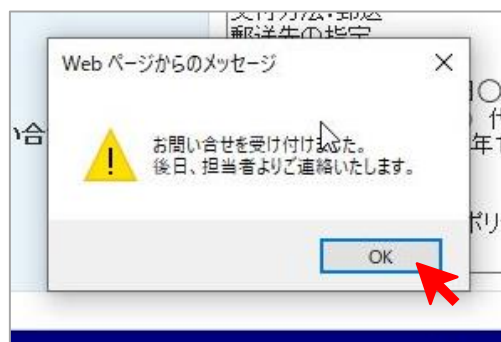
下記のフォームに入力して送信してください。

氏名	〇〇 〇〇
連絡先	0238-24-●●●●
メールアドレス	endo.yohei@ncv.co.jp
お問い合わせ種別	9.インボイス発行申込（郵送交付：有料）
お問い合わせ内容	交付方法:郵送 郵送先の指定 〒:992-0044 住所:山形県米沢市春日〇丁目〇〇 お名前:株式会社 〇〇 代表取締役社長 〇〇〇〇 発行開始希望月:2023年10月から  申込同意:プライバシーポリシー及び有償(110円/月税込)であることを同意の上申込みを行います。

送信

送信が成功すると、以下のメッセージが表示されます。

「OK」をクリックすると、マイページのトップ画面に戻ります。



以上でインボイスの発行申込の処理は完了となります。

お申込を頂いた後に内容の確認をさせていただき、NCV からご登録のご住所もしくは、郵送先としてご指定頂いた住所に以下のような「お申込控え」を郵送させていただきます。

992-0044 米沢市春日○丁目：○○○	110387101	発行日： 2023年9月5日
株式会社○○ 代表取締役社長 ○○ ○○ 様  インボイス受付案内（郵送）		〒992-0044 米沢市春日四丁目2-75 株式会社ニューメディア （ケーブルテレビNCV） Tel: 0238-24-2525 Fax: 0238-24-2526 （営業時間 9：00～18：00）

**インボイス（適格請求書）お申込について**

日頃はNCVをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。  
お申込いただきました、インボイス（適格請求書）の発行に関して以下の通り承りました。

■お申込内容

交付方法	料金
指定住所への郵送	110 円(税込)/月

■備 考

- 交付タイミング**  
ご利用料金引き落とし日（毎月15日：土日祝日の場合は翌営業日）を目処に、お申込いただいた方法で適格請求書を交付させていただきます。
- 郵送での交付をお申込の方へ**  
毎月ご指定いただいたご住所に普通郵便でお送りします。引き落とし日から1週間以上過ぎても届かない場合は、郵送事故の可能性もございますので、下記のお問合せ先までご連絡ください。  
郵送での交付は、お客様からお申し出が無い限り毎月継続となります。ご不要になりましたら、その旨ご連絡ください。
- マイページでの交付をお申込の方へ**  
以下のURLからご利用いただけます。  
<https://mypage-y.ncv.jp/>  
マイページのご利用には、IDとパスワードが必要になります。  
ご不明な場合は再発行をさせていただきますので、お問い合わせください。
- 不課税等商品について**  
以下のサービスについては、弊社で適格請求書を発行することができないため、「不課税等」という表現を用いております。詳細は各サービスのお問合せ先をご確認ください。
  - ケーブルプラス電話について  
My auにて適格請求書の発行をしております。詳細は以下のURLで確認ください。  
<https://www.kddi.com/cable/support/info/tetsuzuki/catv/>
  - ケーブルラインについて  
Web明細にて適格請求書の発行をしております。詳細は以下のURLで確認ください。  
<https://www.softbank.jp/biz/support/voic/operating-procedure/>
  - NHK団体一括受信料について  
NHKにて適格請求書を発行いたします。  
詳細はNHKふれあいセンター（0570-077-077）までお問い合わせください。  
受付時間 午前9時～午後6時（土・日・祝日も受付）
  - 各種OTTサービス（Netflix・Hulu・DAZN・みるプラス）  
弊社Webサイトから情報をご確認ください。  
<https://nov.co.jp/invoiceXXXX>

申込を行ってから 1 ヶ月以上経過しても控えが届かない場合は、申込処理が正常に終了していない可能性がありますので、ご加入のNCV センターまでご連絡ください。

## ⑤ インボイスのダウンロード方法

【各種書面照会】をクリックしてください。



下記のような画面が表示されます。



書類分類が「インボイス」となっているものが適格請求書としてご利用いただける書類（PDF データ）となります。毎月のお支払いいただくタイミングで PDF ファイルが追加されていきます。

以下のルールでファイル名がつけられています。

お客様請求番号\_ご請求年月（YYYYMM）.pdf

ファイル名で請求年月をご確認ください。

「ダウンロード」をクリックすると、お客様の端末に PDF がダウンロードされます。発行した PDF には改ざん等を防ぐ目的でタイムスタンプが付加されています。PDF を開くソフトによっては、タイムスタンプの検証を促すメッセージが表示される場合があります。

マイページでは、発行してから最低7年間はデータが保管されます。保管期限内であれば、何回でもダウンロードが可能です。

お申込や発行に関してご不明な点などございましたら、ご加入のNCVセンターまでご連絡ください。

米沢センター（提供エリア：米沢市・南陽市・川西町・高畠町）

☎ 0238-24-2525

（営業時間 9:00~18:00）

函館センター（提供エリア：函館市・北斗市・七飯町）

☎ 0138-34-2525

（営業時間 9:00~18:00）

新潟センター（提供エリア：新潟市）

☎ 025-210-1200

（営業時間 9:00~18:00）

福島センター（提供エリア：福島市）

☎ 0120-173-577

（営業時間 9:15~18:00）



株式会社 ニューメディア

<https://www.ncv.co.jp/>

