

マイページご利用ガイド

インボイス（適格請求書）申込・ダウンロード編

目次

① NCV が発行するインボイス(適格請求書)について	1
② マイページについて	2
③ マイページへのログイン方法	3
④ インボイスの発行申込方法	5
⑤ インボイスのダウンロード方法	10



① NCV が発行するインボイス（適格請求書）について

NCV 以下のような書式で適格請求書を発行します。

[illegible]

郵送先・宛名の変更を希望の際には、6ページを参考していただき、申込時に変更希望の旨をご入力ください。

② マイページについて

NCV では月々の請求額やご登録のサービス情報などをご確認いただくことができる **NCV マイページ** をご利用いただけます。WEB サイトからお客様専用の ID/パスワード を入力してログインしてご利用いただけます。

ID/パスワードは、サービスご加入の際に NCV より下記の書面にてご送付しております。ID/パスワードがご不明な場合は「**NCV マイページ**」の**ご案内**を再発行いたしますので、NCV までご連絡ください。

(※記載内容は個人情報保護のため、電話・FAX・メール等での ID/パスワードのお問い合わせにはお応えできかねますのでご了承ください)

〒	2019年04月26日 お客様番号
様	〒992-0044 米沢市春日四丁目2-75 NCV（株）ニューメディア米沢センター TEL 0238-24-2525 FAX 0238-24-2526

「NCVマイページ」のご案内

拝啓 時折ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。日頃よりNCVをご利用いただき誠にありがとうございます。お客様の「利便性向上」「情報保護」「環境保護」の観点からパソコンや携帯電話において、月々のご請求額と内訳情報をご確認いただける「NCVマイページ」についてご案内致します。


■サービスご利用方法
下記WEBサイトのURLより、記載の「ユーザID」「パスワード」を入力してログインください。過去12ヶ月分のご請求金額が表示されますので、内訳を確認したい詳細を選択しご利用ください。

■NCVマイページを閲覧できる環境
インターネットに接続されたパソコン、携帯端末など
※パソコン、携帯端末の環境によっては一部ご利用いただけない場合がございます。
※インターネットに接続するためのプロバイダ料金および通信料はお客様負担となります。

なお、明記されている情報につきましては、個人情報保護のため、弊社へ電話・FAX・E-Mail 等でご紹介いただいてもお応えしかねます。予めご了承ください。今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

《パソコン、スマートフォンからご利用いただけるURL》
<https://mypage-y.ncv.jp/>



◆ご登録情報

ユーザID	
パスワード	

こちらにお客様専用の ID とパスワードが記載されています

[見本]
1234567890abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
※パスワードは、数字とアルファベットの小文字の組み合わせになります。

③ マイページへのログイン方法

NCV ホームページから、マイページへログインできます。

ヤフーなど検索サイトで **NCV** と入力して検索してください。ホームページが表示されたら【ご加入者様専用ページ】をクリックしてご加入のセンターを選択し、
【NCV ご利用料金照会（マイページ）】をクリックしてください。
ログイン画面が開きます。

- ① ご加入者様専用
ページをクリック



下記の URL を直接入力いただいてもアクセス可能です。

米沢センター： <https://mypage-y.ncv.jp/>
函館センター： <https://mypage-h.ncv.jp/>
新潟センター： <https://mypage-n.ncv.jp/>
福島センター： <https://mypage-f.ncv.jp/>

■ログイン方法

ログイン画面を開いたら、ID/パスワードを入力して【ログイン】をクリックします。
確認したい項目をそれぞれクリックしてご覧いただくことができます。

ログインはこちら

ログインID

パスワード

ログイン

※パスワードを忘れた方は[こちらへ](#)

ログインIDとパスワードがご不明な方は、
当社HPの「[登録票（ユーザID）の再発行](#)」より「マイページ（Web明細）」の再発行をご依頼いただくと後日書類を郵送いたします。

NCVマイページの操作マニュアルは[こちらから](#)

【ログイン】をクリック



ログインすると下記の様な画面になります。

株式会社ニューメディア NCV米沢センター

マイページTOP

〇〇 〇〇 様 (前回ログイン: ...)

お支払い料金照会
ご請求金額をご確認いただけます

契約コース照会
現在ご利用中のサービスをご確認いただけます

お客様基本情報照会
お客様の登録情報をご確認いただけます

お知らせ
お知らせをご覧いただけます

パスワード変更
マイページのパスワード変更を行います

お問い合わせ
サービスについてのお問い合わせはこちらをご利用ください

固定電話通話明細照会

各種書面照会

④ インボイスの発行申込方法

【お問い合わせ】の項目をクリックしてください。



下記のような画面になりますので、次のページを参考に入力を行ってください。なおインボイス発行のお申込に当たっては、弊社のプライバシーポリシー（<https://www.ncv.co.jp/privacy-policy/>）をご確認いただきますようお願いします。

The image shows the 'お問い合わせ' (Inquiry) form on the NCV MyPage. The left menu is the same as the previous screenshot. The main area is titled 'お問い合わせ' and includes the breadcrumb 'マイページTOP > お問い合わせ'. Below the title, it says '以下の「種別」を選択してからフォームに沿ってご入力ください。' (Please select the 'Category' below and fill out the form accordingly). The form has three main sections: '種別' (Category) with a dropdown menu set to '1.ご加入問合せについて・サービス全般について' (Regarding your inquiry about joining the service or general service information); 'メールアドレス' (Email Address) with a text input field; and '内容' (Content) with a large text area. The '内容' section has prompts: '■お名前:' (Name), '■お電話番号（電話連絡可能な場合）:' (Phone number, if contactable by phone), and '■お問合せ内容:' (Inquiry content). At the bottom, there is a note about the privacy policy and a '送信' (Send) button.

種 別：ご希望のインボイスの交付方法を選択してください。

- ・インボイス発行申込（マイページ PDF 交付：無料）
- ・インボイス発行申込（郵送交付：有料 110 円）

メールアドレス：ご連絡のつくメールアドレスを入力してください。

内 容：

インボイス発行申込 (マイページ PDF 交付：無料)	インボイス発行申込 (郵送交付：有料 110 円)
以下の【】内をご入力ください。 ■交付方法：マイページ ■お申込者名：【 】 ■宛名等の希望：【 】 ※ご指定なき場合は登録の名称での発行となります。 ■発行開始希望月：【 年 月】分から ※ご指定なき場合は、次回請求確定タイミングからの交付となります。 ※2023 年 10 月が遡り可能な開始年月となります。	以下の【】内をご入力ください。 ■交付方法：郵送（110 円/月税込） ■お申込者名：【 】 ■郵送先の指定 〒 【 】 住所【 】 宛名【 】 ※ご指定なき場合は、登録のご住所へ郵送させていただきます。 ■発行開始希望月：【 年 月】分から ※ご指定なき場合は、次回請求確定タイミングからの交付となります。 ※2023 年 10 月が遡り可能な開始年月となります。

※郵送をご希望の場合は、発行手数料として 110 円(税込み)/月いただきますのでご了承ください。

例) マイページ PDF 交付を選択頂いた場合

[マイページTOP](#)>> お問い合わせ

お問い合わせ

以下の「種別」を選択してからフォームに沿ってご入力ください。

種別	8.インボイス発行申込（マイページPDF交付：無料）
メールアドレス	*****@ya.ncv.jp
内容	<p>以下の【】内をご入力ください。</p> <p>■ 交付方法：マイページ</p> <p>■ お申込者名：【 ○○ ○○ 】</p> <p>■ 宛名等の希望：【 株式会社○○ 代表取締役社長○○○○ 】 ※ご指定なき場合は登録の名称での発行となります。</p> <p>■ 発行開始希望月：【 2023年10月 】分から</p>

例) 郵送交付を選択頂いた場合

[マイページTOP](#)>> お問い合わせ

お問い合わせ

以下の「種別」を選択してからフォームに沿ってご入力ください。

種別	9.インボイス発行申込（郵送交付：有料110円）
メールアドレス	*****@ya.ncv.jp
内容	<p>以下の【】内をご入力ください。</p> <p>■ 交付方法：郵送（110円/月税込）</p> <p>■ お申込者名：【 ○○ ○○ 】</p> <p>■ 郵送先の指定 〒 【 992-0044 】 住所 【 山形県米沢市春日○丁目○-○ 】 宛名 【 株式会社○○ 代表取締役社長○○○○ 】</p>

入力内容をご確認いただきまして、「送信」ボタンをクリックしてください。

[マイページTOP](#)>>お問い合わせ

お問い合わせ

以下の「種別」を選択してからフォームに沿ってご入力ください。

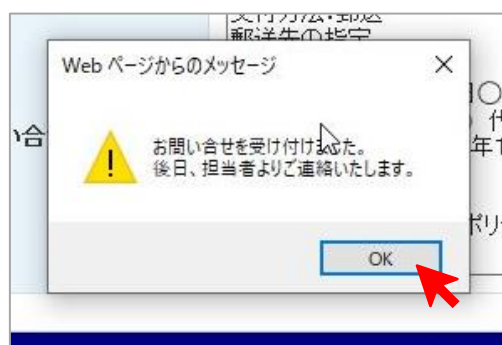
種別	9.インボイス発行申込（郵送交付：有料110円）
メールアドレス	*****@ya.ncv.jp
内容	<p>以下の【 】内をご入力ください。</p> <p>■ 交付方法：郵送（110円/月税込）</p> <p>■ お申込者名：【 ○○ ○○ 】</p> <p>■ 郵送先の指定</p> <p>〒 【 992-0044 】</p> <p>住所【 山形県米沢市春日○丁目○-○ 】</p> <p>宛名【 株式会社○○ 代表取締役社長○○○○ 】</p>

ご入力いただいた個人情報の取扱いについて「[プライバシーポリシー](#)」を必ずご確認ください。同意いただける方のみ送信ボタンを押してください。

送信

送信が成功すると、以下のメッセージが表示されます。

「OK」をクリックすると、マイページのトップ画面に戻ります。



以上でインボイスの発行申込の処理は完了となります。

お申込を頂いた後に内容の確認をさせていただき、NCV からご登録のご住所もしくは、郵送先としてご指定頂いた住所に以下のような「お申込控え」を郵送させていただきます。

992-0044 米沢市春日〇丁目：〇〇-〇	110387101	発行日： 2023年9月5日	3
株式会社〇〇 代表取締役社長 〇〇 〇〇 様		〒992-0044 米沢市春日四丁目2-75 株式会社ニューメディア (ケーブルテレビNCV) Tel: 0238-24-2525 Fax: 0238-24-2526 (営業時間 9:00~18:00)	
インボイス受付案内 (郵送)			

インボイス (適格請求書) お申込について

日頃はNCVをご愛顧し、誠にありがとうございます。
お申込いただきました、インボイス (適格請求書) の発行に関して以下の通り承りました。

■お申込内容

交付方法	料金
指定住所への郵送	110 円(税込)/月

■備 考

- 交付タイミング
ご利用料金引き落とし日 (毎月15日：土日祝日の場合は翌営業日) を目処に、お申込いただいた方法で適格請求書を交付させていただきます。
- 郵送での交付をお申込の方へ
毎月ご指定いただいたご住所に普通郵便でお送りします。引き落とし日から1週間以上過ぎても届かない場合は、郵送事故の可能性もございますので、下記のお問合せ先までご連絡ください。
郵送での交付は、お客様からお申し出が無い限り毎月継続となります。ご不要になりましたら、その旨ご連絡ください。
- マイページでの交付をお申込の方へ
以下のURLからご利用いただけます。
<https://mypage-y.ncv.jp/>
マイページのご利用には、IDとパスワードが必要になります。
ご不明な場合は再発行をさせていただきますので、お問い合わせください。
- 不課税等商品について
以下のサービスについては、弊社で適格請求書を発行することができないため、「不課税等」という表現を用いております。詳細は各サービスのお問合せ先をご確認ください。
 - ケーブルプラス電話について
My auにて適格請求書の発行をしております。詳細は以下のURLで確認ください。
<https://www.kddi.com/cable/support/info/tetsuzuki/catv/>
 - ケーブルラインについて
Web明細にて適格請求書の発行をしております。詳細は以下のURLで確認ください。
<https://www.softbank.jp/biz/support/voice/operating-procedure/>
 - NHK団体一括受信料について
NHKにて適格請求書を発行いたします。
詳細はNHKふれあいセンター (0570-077-077) までお問い合わせください。
受付時間 午前9時~午後6時 (土・日・祝日も受付)
 - 各種OTTサービス (Netflix・Hulu・DAZN・みるプラス)
弊社Webサイトから情報をご確認ください。
<https://nov.co.jp/invoiceXXXX>

申込を行ってから 1 ヶ月以上経過しても控えが届かない場合は、申込処理が正常に終了していない可能性がありますので、ご加入の NCV センターまでご連絡ください。

⑤ インボイスのダウンロード方法

【各種書面照会】をクリックしてください。



下記のような画面が表示されます。



書類分類が「インボイス」となっているものが適格請求書としてご利用いただける書類（PDF データ）となります。毎月のお支払いいただくタイミングで PDF ファイルが追加されていきます。

以下のルールでファイル名がつけられています。

お客様請求番号_ご請求年月（YYYYMM）.pdf

ファイル名で請求年月をご確認ください。

「ダウンロード」をクリックすると、お客様の端末に PDF がダウンロードされます。
発行した PDF には改ざん等を防ぐ目的でタイムスタンプが付加されています。PDF を開くソフトによっては、タイムスタンプの検証を促すメッセージが表示される場合があります。

マイページでは、発行してから最低7年間はデータが保管されます。保管期限内であれば、何回でもダウンロードが可能です。

お申込や発行に関してご不明な点などございましたら、ご加入の NCV センターまでご連絡ください。

米沢センター（提供エリア：米沢市・南陽市・川西町・高畠町）

☎ 0238-24-2525

（営業時間 9:00~18:00）

函館センター（提供エリア：函館市・北斗市・七飯町）

☎ 0138-34-2525

（営業時間 9:00~18:00）

新潟センター（提供エリア：新潟市）

☎ 025-210-1200

（営業時間 9:00~18:00）

福島センター（提供エリア：福島市）

☎ 0120-173-577

（営業時間 9:30~18:00）



株式会社 ニューメディア

<https://www.ncv.co.jp/>

