

# Air-NCVスマホユーザー向けマイページ 操作マニュアル

# 目次

1. マイページへのアクセス.....	3
1-1. 対応デバイス.....	3
1-2. アクセス方法.....	4
2. ログイン・ログアウト.....	5
2-1. ログインするには.....	5
2-2. トップページ.....	6
2-3. ログアウトするには.....	6
3. お客様情報照会画面.....	7
3-1. お客様基本情報編集.....	8
4. モバイルサービスの機能.....	10
4-1. 契約内容照会.....	11
4-2. クーポン残量照会.....	12
4-3. クーポン ON/OFF.....	13
4-4. チャージ（クーポン購入）.....	14
4-5. SMS 通数照会.....	15
4-6. チャージ履歴照会.....	16
4-7. 通話料金明細照会.....	17
4-8. 音声オプション申込解約.....	18
5. パスワードについて.....	20
5-1. パスワード変更.....	20
5-2. パスワード忘れ.....	21

# 1. マイページへのアクセス

NCV マイページへアクセスすることでご自身の契約情報の確認や、月の通信量を超えてしまい、高速通信ができなくなってしまう際に、容量追加をするためのクーポンの発行ができます。

## 1-1. 対応デバイス

NCV マイページは、Air-NCV スマホ以外にも PC やタブレット、他社のスマホ (iPhone/Android 機) など、インターネットの使える端末であればご利用いただけます。

スマホ用マイページ



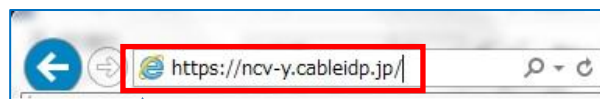
PC 用マイページ



## 1-2. アクセス方法

・ Air-NCV スマホホーム画面からのアクセス方法

・ その他端末からのアクセス(画像は PC)



ブラウザ(Internet Explorer など)を起動して、アドレスバーに下記のアドレスを記入することでアクセスできます。  
<https://ncv-y.cableidp.jp/>

ここをタップするとログインページへアクセスします。

## 2. ログイン・ログアウト

NCV マイページを利用するには、利用者毎に割り振られている個人 ID とパスワードを入力し、ログイン（認証）します。

### 2-1. ログインするには



NCV MyPage  
米沢センター

ご契約済の方はこちらからログインしてください。

ログインID

パスワード

ログイン

※パスワードを忘れた方は[こちら](#)へ

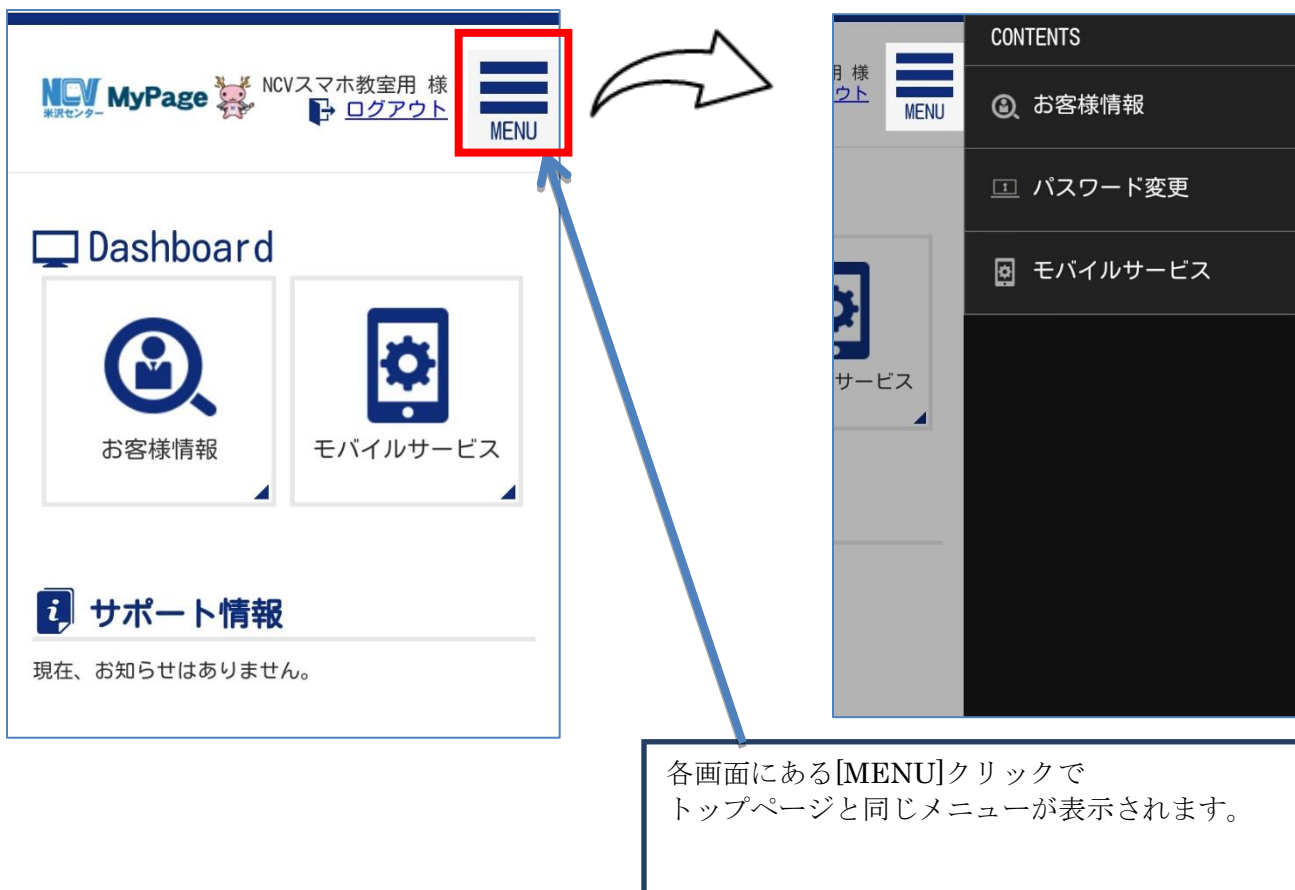
ログイン ID とパスワードを入力しログインボタンを押します。

ご注意：

- 契約者 ID が” 解約 ” されるとログイン不可となります。
- 契約者 ID が” 休止 ” 中の場合は、ログインは可能です。(ログイン後の操作制限もなし)

## 2-2. トップページ

ログインに成功するとトップページが表示されます。

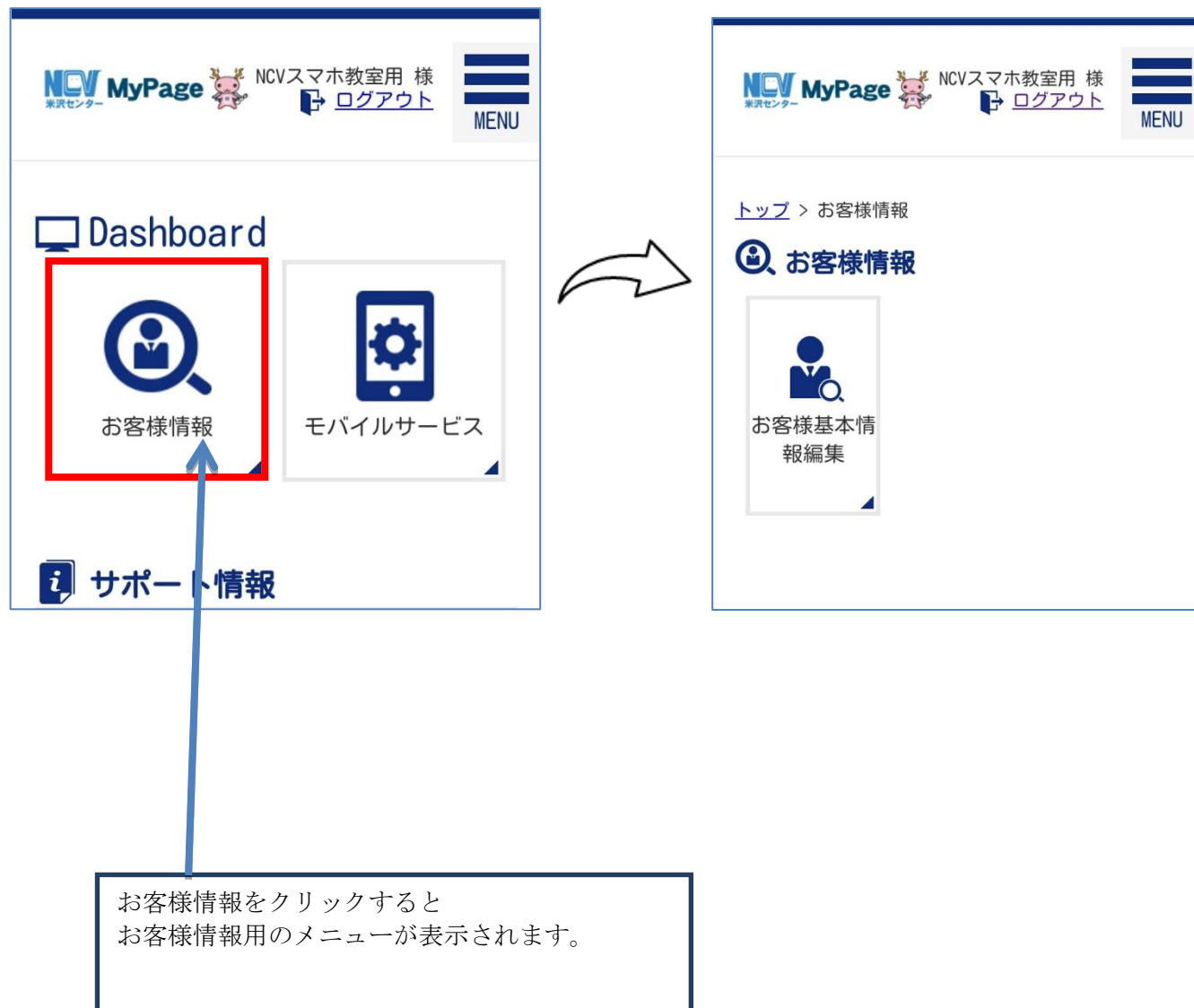


## 2-3. ログアウトするには



### 3. お客様情報照会画面

お客様の基本情報や請求情報を紹介することができます。



### 3-1. お客様基本情報編集

お客様の基本情報を編集できます。

[ トップ > お客様情報 > お客様情報編集 ]と移動して表示します。

**お客様基本情報編集**

契約者ID	123456701
お名前	MVNOテスト
フリガナ	エムプイエヌオー テスト
郵便番号	000-0001
住所	千代田区顔が関3丁目7番1号
集合住宅名	
部屋番号	
電話番号 1	03-1234-1234

電話番号 2	098-000-0000
生年月日	西暦 年 月 日
性別	その他
成人コンテンツ利用制限	利用可能
利用状況	利用中
メールアドレス	sample@sample.co.jp
変更後メールアドレス	
メール通知設定	する

※ メール通知設定を「する」に設定した場合、チャージを行った際にチャージ完了メールが届きます。

編集する

戻る

「編集する」をクリックしてください。  
編集画面が表示されます。





## お客様基本情報編集

契約者ID	123456701
お名前	MVNOテスト
フリガナ	エムブイエヌオー テスト
郵便番号	000-0001
住所	千代田区麹が関3丁目7番1号
集合住宅名	
部屋番号	
電話番号1	03-1234-1234
電話番号2	098-000-0000

生年月日	西暦 年 月 日
性別	その他
成人コンテンツ利用制限	利用可能▼
利用状況	利用中
メールアドレス	sai@ahs.aomori.jp
変更後メールアドレス	<input type="text"/>
メール通知設定	する ▼

※ メールアドレス変更の際は、確認メールを送信させていただきます。

確認メールに添付されているURLをクリックするようお願いいたします。

【編集完了】ボタンで変更完了とはなりませんので、ご注意ください。

※ 受信されるメールアドレスで【no-reply@cableidp.jp】からのメールが受信できるように、事前に迷惑メール設定などの確認をお願いいたします。

※ メール通知設定を「する」に設定した場合、チャージを行った際にチャージ完了メールが届きます。

編集完了 ▶

戻る ▶

編集可能な項目は以下の項目です。  
権限によって編集可／不可が変わります。

- ・ 生年月日 : 管理者のみ編集可能
- ・ 性別 : 管理者のみ編集可能
- ・ 成人コンテンツ利用制限
- ・ 変更後メールアドレス
- ・ メール通知設定

## 4. モバイルサービスの機能

Air-NCV スマホに関する管理を行うことができます。

クーポンやチャージなど、Air-NCV スマホサービスを設定・変更できます。



モバイルサービスをクリックすると  
モバイルサービス用のメニューが表示されます。

## 4-1. 契約内容照会

現在の契約内容を照会できます。

[ トップ > モバイルサービス > 契約内容照会 ]と移動して表示します。

**SIM (電話番号) 選択**  
詳細表示したい番号をお選びください。

- ▶ [07028004201](#)
- ▶ [08084607120](#)
- ▶ [08084750429](#)
- ▶ [08088231299](#)
- ▶ [08088990440](#)

戻る

表示されている電話番号をクリックすると  
契約内容が表示されます。

(データ)、(SMS)、(音声)の三種類の  
表示となります。

高速クーポンを使い切った場合、「通信規制中」の表示となります。  
通信速度が約 200kbps の状態になります。

**契約内容照会**  
お客様の現在のご成約情報は以下の通りです。

ご成約情報

回線サービスコード	kpo19673516
回線グループコード	kpg19862569
電話番号	07028004201(データ)

SIMカード情報

ICCID	AX0503373141560
SIMカードサイズ	マイクロSIM
利用開始日	20150502
状態	サービス中

戻る

トップページへ

## 4-2. クーポン残量照会

現在利用中の回線グループ毎のクーポン残量を照会できます。

[ トップ > モバイルサービス > クーポン残量照会 ]と移動して表示します。

クーポン残量照会 回線グループ  
選択

シングル2G

08084750429

シェア7G

08084607120

08088231299

07028004201

シングル1G

08088990440

戻る



クーポン残量照会

クーポン残量を照会します。

クーポン残量（有効期限：2015年10月末日）	1,000 MB
クーポン残量（有効期限：2015年11月末日）	1,100 MB
クーポン残量（有効期限：2015年12月末日）	100MB
クーポン残量（有効期限：2016年01月末日）	0MB

■ SIMカード情報

電話番号	SIMカード内のクーポン
08084750429	10MB

戻る

トップページへ

表示されているコース/電話番号をクリックするとクーポン残量が表示されます。

クーポン残量は当月末～3ヶ月後の月末分が表示されます。

### 4-3. クーポン ON/OFF

LTE/3G での高速通信（クーポン）の ON/OFF の切替を行えます。

[ トップ > モバイルサービス > クーポン ON/OFF ]と移動して表示します。



ボタンクリックで ON/OFF を切り替えます。

クーポン OFF の場合は通信速度が約 200kbps の状態になります。

ON/OFF の切り替えには 5 分程度の間隔をあけてください。

間隔をあけずに操作を行い、切り替えに失敗した場合でもアニメーションが動く場合があります。

#### 4-4. チャージ（クーポン購入）

選択した回線グループへクーポンをチャージできます。

[ トップ > モバイルサービス > チャージ（クーポン購入） ]と移動して表示します。

チャージ（クーポン購入） 回線グループ選択

シングル2G	シェア7G
08084750429	08084607120
	08088231299
	07028004201
シングル1G	
08088990440	

表示されているコース/電話番号をクリックすると購入画面が表示されます。

購入の反映はおおよそリアルタイムです。  
反映されない場合は時間をおいて再度確認してください。

チャージ（クーポン購入）

追加クーポンの購入を行います。  
シングル2G

利用可能なクーポン	2,200MB
今月のチャージ履歴	チャージ履歴はありません
クーポンの購入	追加容量1(100MB) 200円

※表示している金額は、全て税抜金額です。

次へ

戻る

現在ご利用可能なクーポン残量やチャージ履歴、  
今回購入するクーポンの情報が表示されます。

内容をご確認いただき「次へ」をクリックしてください。

チャージ（クーポン購入）-確認

お申込内容をご確認ください。  
購入内容

購入クーポン名	追加容量1
追加容量	100MB
金額（税抜）	200円

※表示している金額は、全て税抜金額です。

☐ サービス約款の内容に同意する

登録する

戻る

今回購入する内容が表示されます。

サービス約款の内容に同意していただき  
「登録する」をクリックしてください。

#### 4-5. SMS 通数照会

SMS の通数を照会できます。

[ トップ > モバイルサービス > SMS 通数照会 ]と移動して表示します。

**SIM（電話番号）選択**  
SMS通数照会をしたい番号をお選びください。

▶ [07028004201](#)

▶ [08084607120](#)

▶ [08084750429](#)

▶ [08088231299](#)

▶ [08088990440](#)

戻る



**SMS通数照会**  
07028004201 のSMS通数を照会します。

・ 2015年09月のSMS通数

SMS通数	0 件
-------	-----

・ 2015年08月のSMS通数

SMS通数	0 件
-------	-----

・ 2015年07月のSMS通数

SMS通数	0 件
-------	-----

戻る

トップページへ

照会したい電話番号をクリックしてください。

3ヶ月前～先月までの情報が表示されます。

※データ更新は毎月 5 日 1:00 に先月分が更新されます。

#### 4-6. チャージ履歴照会

クーポンのチャージ履歴を照会できます。

[ トップ > モバイルサービス > チャージ履歴照会 ]と移動して表示します。

📞 チャージ履歴 回線グループ選択

📶 シングル2G

• 08084750429

📶 シェア7G

• 08088231299

• 07028004201

• 08084607120

📶 シングル1G

• 08088990440

戻る



📞 チャージ履歴照会

シングル2Gの3ヶ月分のチャージ履歴を照会します。

■ 2015年10月 合計:0円

チャージ履歴がありません。

■ 2015年09月 合計:200円

2015.09.09 100MB チャージ完了

■ 2015年08月 合計:200円

2015.08.05 100MB チャージ完了

戻る

トップページへ

表示されているコース/電話番号をクリックすると  
クーポンのチャージ履歴が表示されます。

チャージ履歴は2ヶ月前～当月分が表示されます。  
※データ更新はクーポン購入後おおよそリアルタイムで反映されます。



## 4-7. 通話料金明細照会

通話料金の明細を照会できます。

[ トップ > モバイルサービス > 通話料金明細照会 ]と移動して表示します。

電話番号選択

通話明細照会したい番号の月をお選びください。

08084750429

10月 09月 08月

08088231299

10月 09月 08月

08088990440

10月 09月 08月

戻る

割引通話料金明細の場合、「\*」マークが付きます

電話番号ごとに2ヶ月前～当月まで表示されています。照会したい電話番号の月をクリックしてください。

通話料金明細照会

08088231299 の料金明細を照会します。

・2015年09月

割引	日時	通話先 電話番号	通話 時間	通話 料金
*	2015/09/3 0 17:2 1:00	117	0 0:0 0:0 3.0	20

通話料金合計 20

●割引通話の場合

- 24時間前までの情報が表示されます。
- 確定情報ではございませんので、ご注意ください。

●割引通話以外の場合

- 通話明細には確定分と未確定分があります。
- 確定分の通話明細は、毎月23日に前月分を確定し、掲載します。
- 未確定分の通話明細は、当月分と本日が1～2日の場合の先月分が対象となります。
- 今月分の通話明細は、本日から過去3日以前を掲載します。
- 確定情報ではございませんので、ご注意ください。


戻る

トップページへ

## 4-8. 音声オプション申込解約

音声オプションの申込/解約を行えます。

[ トップ > モバイルサービス > 音声オプション申込解約 ]と移動して表示します。

 **SIM（電話番号）選択**

音声オプション変更をしたい番号をお選びください。

▶ [08084750429](#)


▶ [08088231299](#)

▶ [08088990440](#)

戻る

音声オプションを変更したい電話番号をクリックしてください。

音声オプションを変更したい電話番号をクリックしてください。  
申込状態によって文言が変わります。

 **音声オプション**

音声オプションの変更申し込みができます。お申し込みから変更完了まで、最大4日程度かかります。

- 音声通話機能付きSIMカードの電話番号毎に、留守番電話・割り込み電話着信の利用または解約申し込みができます。また、ネットワーク暗証番号の変更が可能です。留守番電話・割り込み電話着信の利用には音声オプション料金がかかります。
- 音声オプションの変更作業完了後、ご登録メールアドレスへご連絡します。
- 音声オプション変更のお申し込みは、音声通話機能付きSIMカードのご利用開始日以降に可能です。対象のSIMカードにご解約予定やMNP転出予定などが入っている場合は、音声オプション変更のお申し込みはできません。
- 1つの電話番号につき、留守番電話・割り込み電話着信の利用または解約申し込みは、1か月に1回に限ります。
- 音声オプション変更お申し込み後のキャンセルはできません。
- 音声オプション料金は、利用開始月は日割りになります。ご解約の場合、音声オプション料金は解約申し込み月まで満額発生します。モバイルサービスを解約した場合や、SIMカードを削除した場合は、音声オプションも自動的に解約になります。

留守番電話（300円 / 月）

通信端末の電源が入っていない状態や、電波が届かない状態でも、伝言をお預かりします。留守番電話の利用方法についてはこちらをご確認ください。  
※金額は税抜です。

現在はONです ☒ 解約する

割り込み電話着信（200円 / 月）

通話中に別の着信があった場合に、後からかかってきた電話を受けることができます。割り込み電話着信の利用方法についてはこちらをご確認ください。  
※NTTドコモの「キャッチホン」と同等のサービスです。「キャッチホン」は日本電信電話株式会社の登録商標です。  
※金額は税抜です。

現在はONです ☒ 解約する

次へ

18



## 音声オプション -確認

下記の内容で申し込みします。宜しければ登録するボタンを押してください。

お申し込み内容をご確認ください。

対象電話番号	08084750429
--------	-------------

### ■ 申込み内容

音声オプション名	月額料金	変更後
留守番電話	300円 / 月	利用しない
割り込み電話着信	200円 / 月	利用しない

※表示している金額は、全て税抜金額です。

☐ [サービス約款](#) の内容に同意する

登録する ▶

戻る ▶

変更する内容が表示されます。

サービス約款の内容に同意していただき  
「登録する」をクリックしてください。

## 5. パスワードについて

パスワード再設定や ID/パスワードを忘れた場合の作業方法になります。

### 5-1. パスワード変更

パスワード変更を行うことができます。

変更は即時反映し、次回ログイン時より利用可能となります。

 **パスワード変更**

現パスワード	<input type="password"/>
新パスワード	<input type="password"/>
新パスワード(確認)	<input type="password"/>

変更

戻る

現パスワード、新パスワード、新パスワード（確認）を入力し、変更をクリックしてください。

## 5-2. パスワード忘れ

パスワードを忘れてログインできなくなった場合、パスワードをリセットすることができます。  
ログイン画面下部の「パスワードを忘れた方はこちらへ」内のリンクをクリックしてください。

The diagram illustrates the password reset process. On the left is the 'NCV MyPage ログイン' (Login) page. It features a login ID field, a password field, and a 'ログイン' (Login) button. Below these fields is a link labeled '※パスワードを忘れた方は[こちらへ](#)' (If you forgot your password, click here). A red box highlights the link, and a blue arrow points from it to a separate box containing the instruction: 「こちら」をクリックしてください。 (Click here). A large curved arrow points from the login page to the right, where the 'NCV MyPage ID/パスワードをお忘れの方' (Forgot ID/Password) page is shown. This page includes a '登録メールアドレス' (Registered email address) field with a '必須' (Required) label, a text input showing 'aaa@example.com', and a '送信' (Send) button. The page also contains instructions about the reset URL and a note about CATV providers.

ユーザ情報に登録されているメールアドレスを入力して送信をクリックしてください。  
メールが届いたら、本文にある URL へアクセスしパスワードを新しく設定できます。

### ■送信されるメールの文面サンプル

いつもご利用頂きありがとうございます。  
パスワード再発行の申込を受け付けましたので、新パスワード登録用 URL をお知らせいたします。

#### 新パスワード登録用 URL

[https://sample.jp/idpc/mypage/PasswordEntry?CATV\\_CD=XXXX&UID=XXXX](https://sample.jp/idpc/mypage/PasswordEntry?CATV_CD=XXXX&UID=XXXX)  
XXXXXX&KEY=4fa8432bed0353e1ff6a543e1f546ea13e0118fb

※上記 URL はメール送信から 15 分間のみ利用できます。時間経過で無効になりますのでご注意ください。

※本メールアドレスは送信専用となっておりますので、返信することはできません。