

マイページご利用ガイド

〈2018.10.01 版〉

• ID、パスワードの確認方法.....	1
• 「NCV マイページのご案内」を紛失した場合	1
• マイページへのログインの仕方	1～2
• 支払い金額を確認したい	3
• 自分の基本情報を確認したい	4
• 支払い方法を変更したい	5～8
• パスワードを変更したい	9
• 契約内容を確認したい	10
• 問い合わせをしたい	11



マイページについて

NCVにご加入いただくと、月々の請求額やご登録のサービス情報などをご確認いただくことができる「**NCV マイページ**」をご利用いただけます。

WEB サイトからお客様専用の ID・パスワードを入力してログインして頂く必要があります。

ID・パスワードは、サービスご加入の際に NCV より下記のような書面にてご郵送しております。ID・パスワードがご不明な場合は「NCV マイページのご案内」を再発行いたしますので、NCV までご連絡ください。

(記載内容は個人情報保護のため、電話・FAX・メール等での ID・パスワードのお問い合わせはお応えしかねますのでご了承ください。)

〒 〇〇市〇〇町〇-〇
〇〇 〇〇様

2017年〇月〇日
お客様番号 *****

〒041-0801
函館市桔梗町379-31
株式会社ニューメディア 函館センター
TEL 0138-34-2525
FAX 0138-34-2526

NCVの「WEB明細サービス」のご案内

拝啓 時折ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。日頃よりNCVをご利用いただき誠にありがとうございます。お客様の「利便性向上」「情報保護」「環境保護」の観点からパソコンや携帯電話において、月々のご請求額と内訳情報をご確認いただける「WEB明細サービス」についてご案内致します。

■サービスご利用方法
下記WEBサイトのURLより、記載の「ご登録番号」「パスワード」を入力してログインください。過去3ヶ月分のご請求金額が表示されますので、内訳を確認したい詳細を選択しご利用ください。

■WEB明細サービスを閲覧できる環境
インターネットに接続されたパソコン、携帯端末など
※パソコン、携帯端末の環境によっては一部ご利用いただけない場合もございます。
※インターネットに接続するためのプロバイダ料金および通話料はお客様負担となります。

なお、明記されている情報につきましては、個人情報保護のため、弊社へ電話・FAX・E-Mail 等でご照会いただいてもお応えしかねます。予めご了承ください。今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

《パソコン、携帯電話からご利用いただけるURL》

パソコン：
<https://mypage-h.ncv.jp/>

携帯電話：
<https://mypage-h.ncv.jp/CB/HTML/SM/MOBILE/index.jsp>

◆ご登録情報

ご登録番号	*****
パスワード	*****

〔見本〕
1234567890abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
※パスワードは、数字とアルファベットの英文字・小文字の組み合わせになります。

マイページのログイン方法

《パソコンからご利用いただけるURL》

<https://mypage-h.ncv.jp/>

《スマートフォン/携帯電話用 QR コード》

※アクセスする URL は上記と同じです



こちらにお客様専用の ID とパスワードが記載されています。

- ・ログイン画面を開いたら、ID・パスワードを入力し、ログインします。

ログイン画面



The screenshot shows the CATV login page. At the top, it says 'CATV Community Antenna TeleVision Internet service' and 'NCVマイページ'. On the left, there's a 'ユーザーメニュー' (User Menu) with links to 'お支払い料金照会' (Check payment), '契約コース照会' (Check contract course), and 'お客様基本情報照会' (Check customer basic information). The main area is titled 'ログインはこちら' (Login here) and contains a login form with fields for 'ユーザID' (User ID) and 'パスワード' (Password), and a 'ログイン' (Login) button. Below the form, there's a section for 'パスワードをお忘れの方は' (If you've forgotten your password) with a link to 'パスワード再発行フォーム' (Password reset form). At the bottom, it says 'ログインIDをお忘れの方は、NCV(0288-24-2825)までご連絡ください。' (If you've forgotten your login ID, please contact NCV at 0288-24-2825).

- ・ログインすると、それぞれ下記のような画面になります。確認したい項目をそれぞれクリックしてご覧いただくことができます。



The screenshot shows the CATV user dashboard after login. At the top, it says 'CATV Community Antenna TeleVision Internet service' and 'NCV西館センター(株式会社ニューメディア)'. On the left, there's a 'マイページTOP' (My Page TOP) section with 'お客様名' (Customer name) and '前回ログイン時間' (Last login time). Below this, there's a 'ログアウト' (Logout) button. The main area contains several tiles for different services: 'お支払い料金照会' (Check payment), '契約コース照会' (Check contract course), 'お客様基本情報照会' (Check customer basic information), 'パスワード変更' (Change password), 'お問い合わせ' (Contact us), 'EPG番組情報' (EPG program information), and 'おすすめ' (Recommendations). On the far left, there's a vertical menu with links to 'お支払い料金照会', '契約コース照会', 'お客様基本情報照会', 'パスワード変更', 'お問い合わせ', 'EPG番組情報', and 'おすすめ'.

・支払い金額を確認したい

お支払い料金照会（ご請求額をご確認頂けます。）

「お支払い料金紹介」をクリックすると下記のような画面になります。

月ごとの料金明細を確認することができます。

TV・NET の請求が別で口座を複数お持ちの場合は「参照したい請求先を選択してください。」の箇所を選択して、それぞれ確認いただくようになります。選択項目には引き落としの銀行名と契約者名(カードの場合は、「カード」の表示と契約者名)が表記されます。

CATV
Community Antenna TeleVision Internet service
NCV函館センター(株式会社ニューメディア)

マイページTOP>>お支払料金照会

お客様名
様

前回ログイン時間
2017年07月05日
14:51

ログアウト

お支払い料金照会
契約コース照会
お客様基本情報照会
パスワード変更
お問い合わせ
EPG番組情報
おすすめ

お支払い料金照会

<10月<11月<12月<01月<02月<03月<04月<05月<06月<07月<08月09月

参照したい請求先を選択してください。
カード- 様

2017年9月 ご利用請求明細

料金内訳	請求金額	値引金額	お支払金額(円)
WiFiバック	540	540	0
ケーフルプラス電話基本料	1,436	0	1,436
国内通話料(auおうち電話以外)	129	0	129
発信番号表示S利用料	432	0	432
ユニバーサルサービス料	3	0	3
フュージョン電話国内通話料金	10	0	10
フュージョン電話携帯・PHS宛通話料金	226	0	226
ユニバーサルサービス料	3	0	3
ユニバーサルサービス料	3	0	3
SMS月額費用	183	0	183
音声機能付帯料	961	0	961
3Gプラン(シングル)	842	0	842
3Gプラン(シングル)	842	0	842
モバイルセキュリティ	108	0	108
ASUS Zenfone2Laser RD ZE500KL-RD16(24)	1,285	0	1,285
前月までの繰越金			¥ 0
2017年9月ご請求金額			¥ 6,463
2017年9月請求先合算ご請求金額			¥ 6,463

- 自分の基本情報を確認したい

お客様基本情報照会（お客さまの登録情報をご確認頂けます。）

「お客様基本情報照会」をクリックすると下記のような画面になります。
「基本情報」タブと「請求先」タブがあります。

- 基本情報タブではお客様の基本情報が確認できます。

The screenshot shows the 'CATV' website interface. The header includes 'CATV Community Antenna Television Internet service' and 'NCV函館センター(株式会社ニューメディア)'. The main title is 'お客様基本情報照会'. On the left, there's a sidebar with user information (お名前, 前回ログイン時間) and a list of buttons: ログアウト, お支払い料金照会, 契約コース照会, お客様基本情報照会 (highlighted), パスワード変更, お問い合わせ, EPG番組情報, and おすすめ. The main content area has two tabs: '基本情報' (selected) and '請求先'. Under '基本情報', there's a form with fields for: お客様番号 (masked), お名前 (チャネル ヒカリ), フリガナ, 郵便番号 (masked), 住所 (函館市 **町**), 電話番号 (0138-**-****), 生年月日 (masked), 集合住宅名, 部屋番号, メールアドレス (*****@ncv.jp), and メール通知設定 (受け取らない). There are buttons for 'アドレス変更' and '通知設定変更'.

メールアドレスを登録し、メール通知設定を「受け取る」にすると、「請求確定のお知らせ」をメールで受け取ることができます。

- 請求先タブでは支払い手段の確認、支払い手段の変更手続きができます。

The screenshot shows the same 'CATV' website interface, but with the '請求先' tab selected. The '基本情報' tab is now greyed out. The '請求先' tab has fields for: 請求先番号 (***** -カード), お名前 (チャネル ヒカリ), 電話番号 (0138-**-****), 郵便番号 (masked), 住所 (函館市 **町**), 支払手段 (カード), and カード番号 (masked). There is a button for '支払手段変更'.

・支払い方法を変更したい

口座引き落とし→クレジットカード払いまたはクレジットカード払いで別のクレジットカードに変更したい場合は、「請求先」タブから、お客様自身で変更をお願いいたします。

※パソコン、スマートフォンからご利用いただけます。

携帯電話をご利用の方は 0138-34-2525(9:00-18:00)へお問合せください。

① 「請求先」タブをクリックし、「支払手段変更」ボタンをクリック。



② 再度マイページ認証番号を入力の上、クレジットカードを選択。



- ③ カード情報(番号、有効期限)を入力し、【同意して次へ進む】をクリック。

https://www.paymentstation.jp/ - クレジットカード情報の入力 - 決済ステーション - Windows Internet Explorer

クレジットカード情報の入力 入力内容の確認 お申込手続き完了

NCVテスト 様

クレジットカード情報の入力

ご利用頂けるクレジットカードをご確認の上、クレジットカードの情報を入力してください。
※ お申込手続きが正しく行えませんので、ブラウザーの「戻る」ボタンは押さないでください。

ご利用頂けるクレジットカード

VISA MasterCard JCB American Express Diners Club Cedyne

上記カード以外は、ご利用頂けません。ご不明な場合は、お申込先へお問合せください。

お申込先情報

NCV

クレジットカード情報入力

以下の必要事項を入力・確認してください。

カード番号 **必須**

1234 - 5678 - 9012 - 3456
1234 - 5678 - 9012 - 345

https://www.paymentstation.jp/ - クレジットカード情報の入力 - 決済ステーション - Windows Internet Explorer

カード番号 **必須**

1234 - 5678 - 9012 - 3456
1234 - 5678 - 9012 - 345

カードの有効期限 **必須**

01 月 2018 年
カードの表記のとおりご指定ください。
カード有効期限は通常「月/年(西暦下2桁)」でカードに
刻印されています。
〈例〉カードの表記 10/08
→ 実際の入力 10月/2008年

決済ステーション利用者同意事項 ※必ずお読みください。

当画面は、SMBCファイナンスサービス株式会社(以下「弊社」といいます)の「決済ステーション」サイトです。弊社は、ショップ(以下「加盟店」といいます)から委託を受け、料金の決済手段の提供および取締代行サービスを行っています。お客さま(以下「利用者」といいます)が画面で入力する、クレジットカード番号・有効期限(以下「カード情報」といいます)の情報を、加盟店に代わって弊社が受領します。利用者は、以下の事項に同意のうえ、次へ進んでください。

閉じる 同意して次へ進む

三井住友銀行グループ
SMBCファイナンスサービス

- ④ 入力情報に誤りがないかを確認の上、【お申込み】→【お申込み完了】とクリック。

クレジットカード情報の入力 > **入力内容の確認** > お申込手続き完了

NCVテスト 様

入力内容の確認

ご入力された内容をご確認の上、「お申込」ボタンを押してください。
※ お申込手続きが正しく行えませんが、ブラウザの「戻る」ボタンは押さないでください。

クレジットカード情報

カード番号	4980-****-****-0000
有効期限(年/月)	2018年12月

お申込先情報

お申込先情報

お申込み

内容を修正する

5秒後にお申込受付サイトに移動します。

このページを印刷する

お申込手続き完了

自動的に画面が移動しない場合は「お申込手続き完了」ボタンを押してください。

カード払いから口座引き落としへ変更、または現在の引き落とし口座を別の口座に変更する場合は、②のところで「口座引落」を選択すると、NCV より変更用紙をご郵送いたします。

ご記入の上、NCV へご返送ください。

・パスワードを変更したい

パスワードの変更（マイページのパスワード変更を行います。）

「パスワード変更」をクリックすると下記のような画面になります。
マイページにログインするためのパスワードを変更することができます。
パスワードを変更した際は、変更後のパスワードは NCV では確認できませんので、お客様で管理していただきますようお願いいたします。

- 契約内容を確認したい

契約コース照会（現在ご利用中のサービスをご確認頂けます。）

「契約コース照会」をクリックすると、下記のような画面になります。
現在ご利用中のサービス内容をご確認頂けます。

Community Antenna TeleVision Internet service

NCV函館センター(株式会社ニューメディア)

マイページTOP>>契約コース照会

お客様名
様

ログアウト

お支払い料金照会

契約コース照会

お客様基本情報照会

パスワード変更

お問い合わせ

EPG番組情報

おすすめ

契約コース照会

現在ご契約のコース

状態	サービス名	サービス開始日	サービス終了日	支払方法
契約中	ヒカリケーブルテレビ利用料	2013/05/10		月払
契約中	ケーブルプラス電話FTTH基本	2013/05/10		月払
契約中	ヒカリ1Gbpsコース	2013/05/10		月払
契約中	WiFiバック	2013/05/10		月払
契約中	3Gプラン(シングル)	2015/12/02		月払
契約中	Air-NCVスマホ端末	2015/12/02		月払
契約中	多チャンネル	2013/05/10		月払
契約中	みるプラス基本	2017/05/16		月払
契約中	3Gプラン(シングル)	2017/06/20		月払
契約中	Air-NCVスマホ端末	2017/06/20		月払

・NCV に問い合わせをしたい

お問い合わせ（サービスについてのお問い合わせはこちらをご利用ください。）

「お問い合わせ」をクリックすると、下記のような画面になります。

NCV へのお問い合わせができます。

プルダウンでお問い合わせ種別を選択し「送信」ボタンをクリックしてください。

CATV Community Antenna Television Internet service

NCV函館センター(株式会社ニューメディア)

マイページTOP>>お問い合わせ

おお客様名 様

前回ログイン時間
2017年07月05日
14:51

ログアウト

お支払い料金照会

契約コース照会

お客様基本情報照会

パスワード変更

お問い合わせ

EPG番組情報

おすすめ

お問い合わせ

下記のフォームに入力して送信してください。

氏名

電話番号

メールアドレス

お問い合わせ種別

お問い合わせ内容

1.ご加入間について・サービス全般について
2.引越・解約・休止・再開・その他手続きについて
3.お客様サポート(テレビ、ネット、電話のご利用について)
4.NCVチャンネル、取材依頼、放送全般について
5.ご利用料金・お支払いについて
6.その他

クリア

送信