マイページご利用ガイド

〈2020.03.26版〉

• ID 、パスワードの確認方法	1
・「NCV マイページのご案内」を紛失した場合	1
・マイページへのログインの仕方	1~2
 支払い金額を確認したい 	3
 自分の基本情報を確認したい 	4
 支払い方法を変更したい 	5~6
・パスワードを変更したい	7
・固定電話の通話明細を確認したい	8~9
 契約内容を確認したい 	
• NCV からのお知らせを確認したい	
・問い合わせをしたい	11



マイページについて

NCV にご加入いただくと、月々の請求額やご登録のサービス情報などをご確認いただく ことができる「NCV マイページ」をご利用いただけます。

WEB サイトからお客様専用の ID・パスワードを入力してログインして頂く必要があります。

ID・パスワードは、サービスご加入の際に NCV より下記のような書面にてご郵送しております。ID・パスワードがご不明な場合は「NCV マイページのご案内」を再発行いたしますので、NCV までご連絡ください。

(記載内容は個人情報保護のため、電話・FAX・メール等でのID・パスワードのお問い合わせはお応えしかねますのでご了承ください。)

〒 様	2020年03月26日 <u>お客様番号</u> 〒550-1188 前紙市西区山田2310-33 N CV (作) ニューメディア新潟センター TEL 035-210-1230 FAX 025-210-1210	マイページのログイン方法 《パソコン、スマホからご利用いただける URL》 https://mypage-n.ncv.jp/
N C Vの「マ 抹容 時折ますますご清栄のご ただき調こありがとうございます。 の軽点からパンコンや特帯電話に、 お知らせなどをご確認いただける サービスご利用方法 下記とB日4かりレビスを開覧でき、 インシイださい。 ■WEB明細サービスを開覧でき、 インシードのひRLより、 ダインください。 ■WEB明細サービスを開覧でき、 インシードのひRしより、 ダイントに接続されたが、 メーショントに接続されたが、 メーショントの構成されたが、 との変わらぬご変顔を騙りますよ のパンコン、携帯電話からご利用 パンコン、スマ本共通: https://mopager.n.rov.pe	ハイページサービス」のご案内: ととお慮び申し上げます。日頃上りNCVをご利用い。 よ客補の「利便性面上」「情報経過」「現象経過」 あして、ご案が内容や月をの得金、NCVからの「マイページサービス」についてご案内徴します。 に記載の「ユーザID」の「スワード」を入力して口 53環境 ソコン、携帯端末など、 ちは一多く世界に応じたない場合しています。 53環境 ソコン、携帯端末など、さないます。 50世の「ユーザID」の「スワード」を入力して口 53環境 いつたじたったしかかれます。一切の「不気」であたことかれます。 たいてたられたしかれます。一切のご不承ください。今後 う、ようしくお嫌い申し上げます。 約具 いただけるURL()	
◆ご登録情報 [見本] 123456789Uabcdefgh1j ※バスワードは、数字とアルファ・	<u>ユーザID 0 パスワード 0</u> klmnopqrstuvwxyz ペットの小文字の組み合わせになります。	こちらにお客様専用のID <i>と</i> パスワード が記載されています。

・ログイン画面を開いたら、ID・パスワードを入力し、ログインします。

<u>9-62</u>		
1ーザーメニュー お支払い利金幣会 契約ロース際会	ログインはこちら ユーザのとパワードを入力してつうべんして、ださい、	
558545854	1-9D 727-F	
	バスワードをあるれの方は パスワードをお忘れの方は 再発行活得フォームへお進みください。 パスワード再発行フォーム	

・ログインすると、それぞれ下記のような画面になります。確認したい項目をそれぞれ クリックしてご覧いただくことができます。



・支払い金額を確認したい

お支払い料金照会(ご請求額をご確認頂けます。)

「お支払い料金紹介」をクリックすると下記のような画面になります。

月ごとの料金明細を確認することができます。

TV・NET の請求が別で口座を複数お持ちの場合は「参照したい請求先を選択してくだ <u>さい。」</u>の箇所を選択して、それぞれ確認いただくようになります。選択項目には引き 落としの銀行名と契約者名(カードの場合は、「カード」の表示と契約者名)が表記され ます。

CATV Community	Antenna TeleVision Internet service			NCVマイページ
<u>マイページTOP</u> >>お支払料	金照会			
お <mark>客様名</mark> ↑ 様	🔊 お支払い料金照会			
前回ログイン時間 2017年02月18日 10:24	410月 411月 412月	•01月	02月	
・ログアウト	参照したい請求先を選択してください。 カード・・・・・ 様▼ 2017年2月ご利用請求明細			
	料金内訳	請求金額	値引金額	お支払金額(円)
お支払い料金照会	テルビ基本(NCVt加)	2,160	2,160	0
	みるプラス基本	540	540	0
契約コース照会	ヒカリ 1Gbpsコース	7,020	7,020	0
お客様基本情報照会	WiFiノ ゙ック	540	540	0
44-24	ケーブルプラス電話基本料	1,436	0	1,436
お知らせ	国内通話料(auおうち電話以外)	25	0	25
パスワード変更	発信番号表示S利用料	432	0	432
	ユニバーサルサービス料	3	0	3
お問い合せ	STBレンタル料	1,080	1,080	0
固定電話通話明細照				
ZA	前月までの繰越金			¥O
	2017年2月ご諸求金額			¥ 1,896
	2017年2月請求先合算ご請求金額			¥ 1,896
	クレジット引落の場合、ご指定のカード会社より翌	月以降のカード会社ご指定	目に引落しとなります	す。

・自分の基本情報を確認したい

お客様基本情報照会(お客さまの登録情報をご確認頂けます。)

「お客様基本情報照会」をクリックすると下記のような画面になります。 「基本情報」タブと「請求先」タブがあります。

・基本情報タブではお客様の基本情報が確認できます。

お客様名	💦 お客様基	本情報照会	
前回口グイン時間			
2017年02月13日 10:47	基本情報 請:	求 先	
	加入者番号	10 01	
▶ ログアウト	お名前		
	フリガナ	"Beinfinit-	
	郵便番号	992-	
お支払い料金照会	住所	米沢市	
	電話番号1	0238-11-1	
契約コース照会	電話番号2		
	生年月日		
の各様基本情報無会	集合住宅名		
お知らせ	部屋番号		
077M J C	メールアドレス		アドレス変更
パスワード変更	メール通知設定	受け取らない	通知設定変更
お問い合せ			
回走电话通话明釉照			

メールアドレスを登録し、メール通知設定を「受け取る」にすると、「請求確定の お知らせ」をメールで受け取ることができます。

・請求先タブでは支払い手段の確認、支払い手段の変更手続きができます。

CATV Community	Antenna TeleVision Internet	service	NCVマイペー
マイページTOP>>お客様基	本情報照会		
5 客様名 様	💦 お客様	基本情報照会	
前回ログイン時間 2017年02月13日 12:37	基本情報	請求先	
	請求先番号	カード 🔻	
	お名前		
	支払手段	カード	支払手段変更
お支払い料金照会			
契約コース照会			
お客様基本情報照会			
お知らせ			
バスワード変更			
お問い合せ			
固定電話通話明細照 会			

・支払い方法を変更したい

□座引き落とし→クレジットカード払いまたはクレジットカード払いで別のクレジットカードに変更したい場合は、「請求先」タブから、お客様自身で変更して頂く必要があります。

① 「請求先」タブをクリックし、「支払手段変更」ボタンをクリック。

CATV Community A	antenna YoleVisian Internet service	NOVマイベージ
<u>マイベージTOP</u> 00お座根基本	情報版 业	
お古紙名 	💦 お客様基本情報照会	
和四口グイン時間 年11日日	基本情報 算序先	
・ログアウト	成年代1月19日 初春日 11日 11日 11日 11日 11日 11日 11日 1	
	实达手段	支払手段変更
お支払い料金照会		1
大約コース開会		
动力技艺本的40 00会		ここをクリック
 8999515		
パスワード発展		
お問い合せ		
国宅市は高い明報に		

② 支払手段変更の窓が開きますので、パスワードを入力し、クレジットカードを選択。

Ø http://172.25.129.2:8981/ - NCVマイページ - Windows Internet Explo CATV Community Astrona TeleVision Internet service	orer
大山手段変更	
確認のためマイベージ認証バスワードを入力後、ご希望の支払手段をクリックレ マイベージ認証バスワード	マイページのパスワードを入力 ■ マイページのパスワードを入力 ■
口座引落 ロ座引落への変更手続きを行います。 後日、弊社より口座引落変更申込用紙を送付	れたします。
クレジットホード クレジット法済代行会社の画面を表示して、ク (変更の反映は日次処理にで行います) ここをクリック	レジットカードの登録/変更手続きを行います。
NCV米沢センター(株式会社	±ニューメディア)
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·

③ カード情報入力画面の専用ページへ遷移します。

https://redirect.dcbee.jp/?p=cH2B	WH4qVNiiGlt01fzj5pKOt7FpFIpNrD3TIMubz1P	DFdaeHxRV6sar_2vgE4trUO - Wind 💷 💷 🗮 🗮
CATV Community Antenna Yele	Vision Internet service	
	クレジット決済代行会社の画面に遷移し 画面が切り替わらない場合は、以下をクリックし	ます。 してください。
	<u>SMBCファイナンスサービス株式会</u>	社
🍯 https://www.paymentstation.jp/ - 🖉	フレジットカード情報の入力 - 決済ステーション	- Windows Internet Explorer
https://www.paymentstation.jp/ - ク クレジットカード情報の入力	アレジットカード情報の入力 - 決済ステーション 入力内容の確認	- Windows Internet Explorer ローロー
https://www.paymentstation.jp/ - ク クレジットカード情報の入力	フレジットカード情報の入力 - 決済ステーション 入力内容の確認	- Windows Internet Explorer ロ 回 お申込手続き完了
https://www.paymentstation.jp/ - ク クレジットカード情報の入力 NCVテスト 様	マレジットカード情報の入力 - 決済ステーション 入力内容の確認	- Windows Internet Explorer ロロー
https://www.paymentstation.jp/ - ク クレジットカード情報の入力 NCVテスト様 クレンジットカード情報の	マレジットカード情報の入力 - 決済ステーション 入力内容の確認 入力	- Windows Internet Explorer ローロー
https://www.paymentstation.jp/ - ク クレジットカード情報の入力 NCVテスト様 クレジットカード情報の	アレジットカード情報の入力 - 決済ステーション 入力内容の確認	- Windows Internet Explorer ロロロ
https://www.paymentstation.jp/ - グ クレジットカード情報の入力 NCVテスト 様 クレジットカード情報の ご利用頂けるクレジットカードをご確認の ** あ申込手続きが正しく行えませんので	フレジットカード情報の入力 - 決済ステーション 入力内容の確認 入力 上、クレジットカードの情報を入力してください。 、 ブラウザーの「戻る」ボタンは押なないでください。	- Windows Internet Explorer ロロー お申込手続き完了
https://www.paymentstation.jp/ - グ クレジットカード情報の入力 NCVテスト 様 クレジットカード情報の ご利用頂けるクレジットカードをご確認の ※ お申込手続きが正しく行えませんので ご利用頂はるクレジットカードをご確認の	フレジットカード情報の入力 - 決済ステーション 入力内容の確認 入力 上、クレジットカードの情報を入力してください。 ・、 ブラウザーの「戻る」ボタンは押さないでください	- Windows Internet Explorer つ つ つ つ つ 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一
https://www.paymentstation.jp/ - クレジットカード情報の入力 ハCVテスト 様 クレジットカード情報の入力 ご利用頂ナるクレジットカードをご確認の ※ お申込手続きが正しく行えませんので ご利用頂ナるクレジットカード	マレジットカード情報の入力 - 決済ステーション 入力内容の確認 入力 上、クレジットカードの情報を入力してください。 た、ブラウザーの「戻る」ボタンは1押さないでください。	- Windows Internet Explorer あ申込手続き完了 、 あ申込先情報
https://www.paymentstation.jp/ - ク クレジットカード情報の入力 NCVテスト 様 クレジットカード情報の プレジットカード情報の ご利用頂けるクレジットカードをご確認の ※ お申込手続きが正しく行えませんので ご利用頂けるクレジットカード ご利用頂けるクレジットカード	レジットカード情報の入力 - 決済ステーション 入力内容の確認 入力 上、クレジットカードの情報を入力してください。 、ブラウザーの「戻る」ボタンは押さないでください。	- Windows Internet Explorer あ申込手続き完了 ふ あ申込先情報
https://www.paymentstation.jp/ - グ クレジットカード情報の入力 NCVテスト 様 クレジットカード情報の プリ用頂けるクレジットカードをご確認の ※ お申込手続きが正しく行えませんので ご利用頂けるクレジットカード ご利用頂けるクレジットカード ビジス 「ご利用頂けるクレジットカード ビジス 「ご利用頂けるクレジットカード ビジス 「ご利用頂けるクレジットカード	ルシットカード情報の入力 - 決済ステーション 入力内容の確認 入力 上、クレジットカードの情報を入力してください。 た、ブラウザーの「戻る」ボタンは押さないでください。	- Windows Internet Explorer あ申込手続き完了 ふ あ申込先情報 NCV
https://www.paymentstation.jp/ - グ クレジットカード情報の入力 NCVテスト様 クレジットカード情報ののの ご利用頂けるクレジットカードをご確認の ご利用頂けるクレジットカード	レジットカード情報の入力 - 決済ステーション 入力内容の確認 入力 と、クレジットカードの情報を入力してください。 、プラウザーの「戻る」ボタンは押さないでください。	- Windows Internet Explorer あ申込手続き完了 ふ あ申込先情報 NCV
https://www.paymentstation.jp/ - グ クレジットカード情報の入力 NCVテスト 様 クレジットカード情報のの ご利用頂けるクレジットカードをご確認の ※ お申込手続きが正しく行えませんので ご利用頂けるクレジットカード でいいののでのののののののののののののののののののののののののののののののの	レジットカード情報の入力 - 決済ステーション 入力内容の確認 入力 と、クレジットカードの情報を入力してください。 、プラウザーの「戻る」ボタンは押さないでください。	- Windows Internet Explorer あ申込手続き完了 ふ あ あ 市 ひ た 情報 NCV
https://www.paymentstation.jp/ - グ クレジットカード情報の入力 NCVテスト 様 クレジットカード情報のの ご利用頂けるクレジットカードをご確認の ※ お申込手続きが正しく行えませんので ご利用頂けるクレジットカード ご知用頂けるクレジットカード こもたいに、ご利用頂けません。こ クレジットカード情報入力 以下の必要事項を入力・確認してください。	ルシットカード情報の入力 - 決済ステーション 入力内容の確認 入力 上、クレジットカードの情報を入力してください。 、 ブラウ ザーの「戻る」ボタンは押さないでください。 、 ブラウ ザーの「戻る」ボタンは押さないでください。 、 ブラウ ザーの「戻る」ボタンは押さないでください。	- Windows Internet Explorer あ申込手続き完了 ふ あ あ あ 中込先情報 NCV
 https://www.paymentstation.jp/ - グ クレジットカード情報の入力 NCVテスト 様 クレジットカード情報のの ご利用頂けるクレジットカードをご確認の ※ あ申込手続きが正しく行えませんので ご利用頂けるクレジットカード ご利用頂けるクレジットカード ご利用頂けるクレジットカード シントの ご利用頂けるクレジットカード シントの シントの レジットカード レジット レジ	スカ内容の確認 入力内容の確認 入力内容の確認 入力 と、クレジットカードの情報を入力してください。 、ブラウザーの「戻る」ボタンは押さないでください。 、ブラウザーの「戻る」ボタンは押さないでください。 、、ブラウザーの「戻る」ボタンは押さないでください。	- Windows Internet Explorer あ申込手続き完了 ふ あ申込先情報 NCV

④ すべての入力が終わったら「お申込み」ボタンをクリックして終了。 カード払いから口座引き落としへ変更、または現在の引き落とし口座を別の口座に変更 する場合は、②のところで「口座引落」を選択すると、NCV より変更用紙をご郵送い たします。

ご記入の上、NCV へご返送ください。

パスワードを変更したい

パスワードの変更(マイページのパスワード変更を行います。)

「パスワード変更」をクリックすると下記のような画面になります。 マイページにログインするためのパスワードを変更することができます。 パスワードを変更した際は、変更後のパスワードは NCV では確認できませんので、お 客様で管理していただきますようお願いいたします。

CATV Community Antenna	TeleVision Internet service	NCVマイペー
<u>マイページTOP</u> >>パスワード変更		
お客様名	スワード変更	
前回ログイン時間 2017年02月22日	下記のフォームに入力して送信してください。	
15:30	現在のパスワード	
▶ ログアウト	新しいパスワード	
	新しいパスワード(再入力)	
お支払い料金照会	▶ 送信	
契約コース照会		
お客様基本情報照会		
お知らせ		
パスワード変更		
お問い合せ		
固定電話通話明細照会		

・ 固定電話の通話明細を確認したい

固定電話通話明細照会

クリックすると下記のような画面になります。

契約中の電話サービスをお選びいただきクリックすると、各電話会社のサイトに移動します。



ケーブルラインの場合

ケーブルラインをクリックすると、下記のID・パスワード入力画面になります。 加入時に、ソフトバンクより圧着ハガキにてID・パスワードがお客様宛てに郵送されて いますので、それを利用してログインします。

ID・パスワードが不明な場合は、「ソフトバンク受付センター」にご連絡頂き、再発行 してもらうようにしてください。

ソフトバンク 受付センター

電話番号 0800-222-3366 (年中無休 9:00~18:00)

SoftBank		
	ケーブルライン Web明細	
	2-5-D	
	ロガイン クリア	
	informations	

ケーブルプラスの場合

ケーブルプラスをクリックすると、下記のID・パスワード入力画面になります。 加入時に、KDDIより封書にてID・パスワードがお客様宛てに郵送されていますので、 それを利用してログインします。

ID・パスワードが不明な場合は、再発行手続きが必要なので、NCV までご連絡ください。NCV より再申請し、KDDI より ID・パスワードが改めて郵送されます。

オート	PICK U	P ^
ly au	auのオフィシャルサイトをリニューアル I I	
北レ-STAR・ (2)、auショップ検索 (2) au Online Shop 検索 Q (1) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2	 "My au"でできること ・	au IDでログイン My aufl現成的に同意の上、ログインしてください。 ログイン >
	月のご請求金額、保有ポイント数、日々のデータ利用量 や、あなただけに向けたおトクなお知らせ など	ログインでお困りの方。 サポートIDをご利用の方 ケーブルテレビの電話サービスをご利用のお客さまはこちら。 ケーブルプラスでんきをご利用のお客さまはこちら。 は人知知のお客さまけこちら。

ID・パスワードの入力画面になるので、入力してログインして下さい。

au ID		
ログイン		
	au ID	
	a.携帯電話番号/任意のID	
	パスワード	
	図 ログインしたままにする	
	₴ ログイ>	
	? <u>2010 パスワードをお忘れの方はこちら</u>	

・契約内容を確認したい

契約コース照会(現在ご利用中のサービスをご確認頂けます。)

「契約コース照会」をクリックすると、下記のような画面になります。 現在ご利用中のサービス内容をご確認頂けます。

祼		契約コース照会			
ンジイン時間 年02月22日	現在ご	契約のコース			
	状態	サービス名	サービス開始日	サービス終了日	支払方法
ログアウト	契約中	テルビ基本(NCVE加)	1998/12/15		月払
	契約中	(OPテル・基本化加シンフル)	1998/12/15		月払
	契約中	ヒカリ 1Gbpsコース	2014/01/07		月払
友払い料金照会	契約中	WiFiバック	2014/01/09		月払
2約コーフ昭全	契約中	ケーブルプラス電話FTTH基本	2014/12/12		月払
	契約中	フルオープン	2010/07/81		月払
F 様基本情報照会	契約中	(OP)STBレンタル料	2010/07/31		月払
お知らせ	契約中	フルオープンアダルト抜き	2013/05/20		月払
a) APJE	契約中	みるプラス基本	2014/10/02		月払
and in the second					
キボー 入水之 子様基本情報照会 あ知らせ	契約中 契約中 契約中 契約中	フルオープン (oP/STBLンタル料 フルオープンアダルト抜き みるプラス基本	2010/07/31 2010/07/31 2013/05/20 2014/10/02		; ; ;

• NCV からのお知らせを確認したい

お知らせ(お知らせをご覧頂けます。)

「お知らせ」をクリックすると、下記のような画面になります。 NCV からのお知らせをご確認頂けます。

CATV Community	Antenna TeleVision Internet s	ervice	NCVマイページ
マイページTOP>>お知らせ			
あ客様名 ↑ ************************************	🚺 お知らt	±	
前回ロジイン時間 2017年02月22日 15:30	2016年10月07日	NCVマイページがご利用できるようになりました。	
 ・ ログアウト 			
お支払い料金照会			
契約コース照会			
お客様基本情報照会			
お知らせ			
パスワード変更			

・NCV に問い合わせをしたい

お問い合わせ(サービスについてのお問い合わせはこちらをご利用

ください。)

「お問い合せ」をクリックすると、下記のような画面になります。

NCV へのお問い合わせができます。

プルダウンでお問い合わせ種別を選択し「送信」ボタンをクリックしてください。

CATV Community Antenn	a TeleVision Internet service	NCVマイページ	
<u>マイページTOP</u> >>お問い合せ			
お客様名	📏 お問い合せ		
前回ログイン時間 2017年02月22日	下記のフォームに入力して送	信してください。	
15:30	氏名		
► ログアウト	連絡先		
	メールアドレス		
お支払い料金照会	お問い合せ種別	1.ご加入問合せについて・サ-▼	
契約コース照会	お問い合せ内容	1.ご加入問合せについて・サービス全般について 2.TVのコース変更・オプションチャンネル追加解約の問合せについて	
お客様基本情報照会		3.ネットのコース変更・オブション追加解約の問合せについて 4.引越・解約・休止・再開・その他手続きの問合せについて	
お知らせ		5.TV、ネット、電話などの操作・設定・不具合について 6.ご利用料金・お支払いについて	
パスワード変更		7.NCVチャンネル、取材依頼、放送全般について	
お問い合せ		8.ての1世	
固定電話通話明細照 会	- 2U7	▶ 送信	