

マイページご利用ガイド

〈2020.03.26 版〉

• ID、パスワードの確認方法.....	1
• 「NCV マイページのご案内」を紛失した場合.....	1
• マイページへのログインの仕方.....	1~2
• 支払い金額を確認したい.....	3
• 自分の基本情報を確認したい.....	4
• 支払い方法を変更したい.....	5~6
• パスワードを変更したい.....	7
• 固定電話の通話明細を確認したい.....	8~9
• 契約内容を確認したい.....	10
• NCV からのお知らせを確認したい.....	10
• 問い合わせをしたい.....	11



マイページについて

NCVにご加入いただくと、月々の請求額やご登録のサービス情報などをご確認いただくことができる「**NCVマイページ**」をご利用いただけます。

WEB サイトからお客様専用の ID・パスワードを入力してログインして頂く必要があります。

ID・パスワードは、サービスご加入の際に NCV より下記のような書面にてご郵送しております。ID・パスワードがご不明な場合は「NCV マイページのご案内」を再発行いたしますので、NCV までご連絡ください。

(記載内容は個人情報保護のため、電話・FAX・メール等での ID・パスワードのお問い合わせはお応えしかねますのでご了承ください。)

〒 2020年08月26日
お客様番号

様 〒950-1188
新潟市西區山田2310-39
NCV (株) ニューメディア新潟センター
TEL 025-210-1200
FAX 025-210-1210

NCVの「マイページサービス」のご案内

拝啓 時折ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。日頃よりNCVをご利用いただき誠にありがとうございます。お客様の「利便性向上」「情報保護」「環境保護」の観点からパソコンや携帯電話において、ご案内内容や月々の料金、NCVからのお知らせなどをご確認いただける「マイページサービス」についてご案内致します。

■サービスご利用方法
下記WEBサイトのURLより、記載の「ユーザID」「パスワード」を入力してログインください。

■WEB明細サービスを閲覧できる環境
インターネットに接続されたパソコン、携帯端末など
※パソコン、携帯端末の環境によっては一部ご利用いただけない場合がございます。
インターネットに接続するためのプロバイダ費用および通信費はお客様負担となります。

なお、明記されている情報につきましては、個人情報保護のため、弊社へ電話・FAX・Eメール等でご照会いただいてもお応えしかねます。予めご了承ください。今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。 敬具

《パソコン、携帯電話からご利用いただけるURL》
パソコン、スマホ共通：
<https://mypage-n.ncv.jp/>

◆ご登録情報

ユーザID	0
パスワード	0

【見本】
123456789UabcdefghijklmnopqrstuvwxyZ
※パスワードは、数字とアルファベットの小文字の組み合わせになります。

マイページのログイン方法

《パソコン、スマホからご利用いただけるURL》

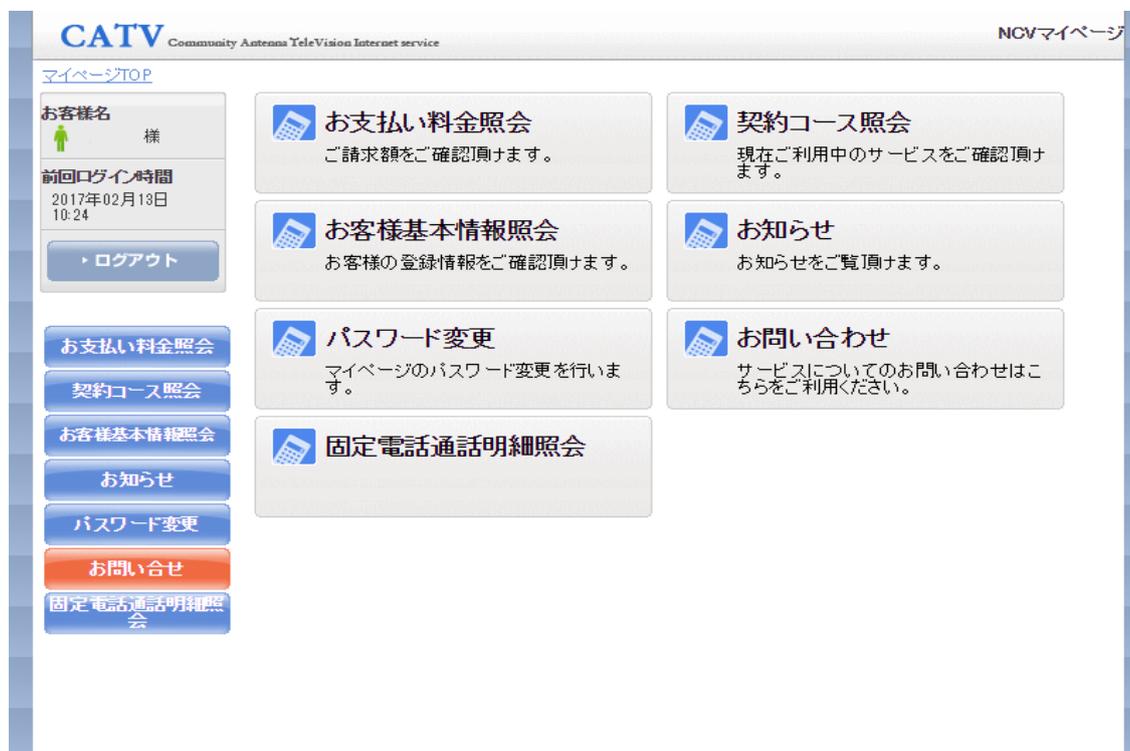
<https://mypage-n.ncv.jp/>

こちらにお客様専用のIDとパスワードが記載されています。

- ・ログイン画面を開いたら、ID・パスワードを入力し、ログインします。



- ・ログインすると、それぞれ下記のような画面になります。確認したい項目をそれぞれクリックしてご覧いただくことができます。



- 支払い金額を確認したい

お支払い料金照会（ご請求額をご確認頂けます。）

「お支払い料金紹介」をクリックすると下記のような画面になります。

月ごとの料金明細を確認することができます。

TV・NET の請求が別で口座を複数お持ちの場合は「参照したい請求先を選択してください。」の箇所を選択して、それぞれ確認いただくようになります。選択項目には引き落としの銀行名と契約者名(カードの場合は、「カード」の表示と契約者名)が表記されます。

お支払い料金照会

参照したい請求先を選択してください。

2017年2月 ご利用請求明細

料金内訳	請求金額	値引金額	お支払金額(円)
テレビ基本(NCV七加)	2,160	2,160	0
みるプラス基本	540	540	0
ヒカリ1Gbpsコース	7,020	7,020	0
WiFiパック	540	540	0
ケーブルプラス電話基本料	1,436	0	1,436
国内通話料(auおうち電話以外)	25	0	25
発信番号表示S利用料	432	0	432
ユニバーサルサービス料	3	0	3
STBレンタル料	1,080	1,080	0
前月までの繰越金			¥0
2017年2月ご請求金額			¥1,896
2017年2月請求先合算ご請求金額			¥1,896

クレジット引落の場合、ご指定のカード会社より翌月以降のカード会社ご指定日に引落としとなります。

- **自分の基本情報を確認したい**

お客様基本情報照会（お客さまの登録情報をご確認頂けます。）

「お客様基本情報照会」をクリックすると下記のような画面になります。
「基本情報」タブと「請求先」タブがあります。

- 基本情報タブではお客様の基本情報が確認できます。

メールアドレスを登録し、メール通知設定を「受け取る」にすると、「請求確定のお知らせ」をメールで受け取ることができます。

- 請求先タブでは支払い手段の確認、支払い手段の変更手続きができます。

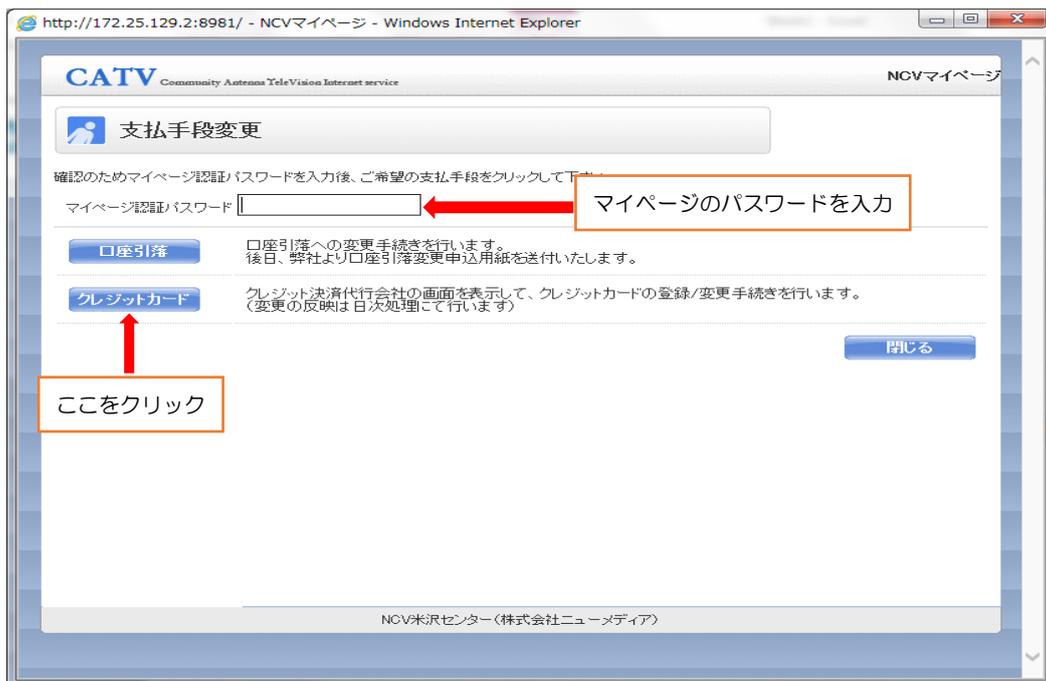
・支払い方法を変更したい

口座引き落とし→クレジットカード払いまたはクレジットカード払いで別のクレジットカードに変更したい場合は、「請求先」タブから、お客様自身で変更して頂く必要があります。

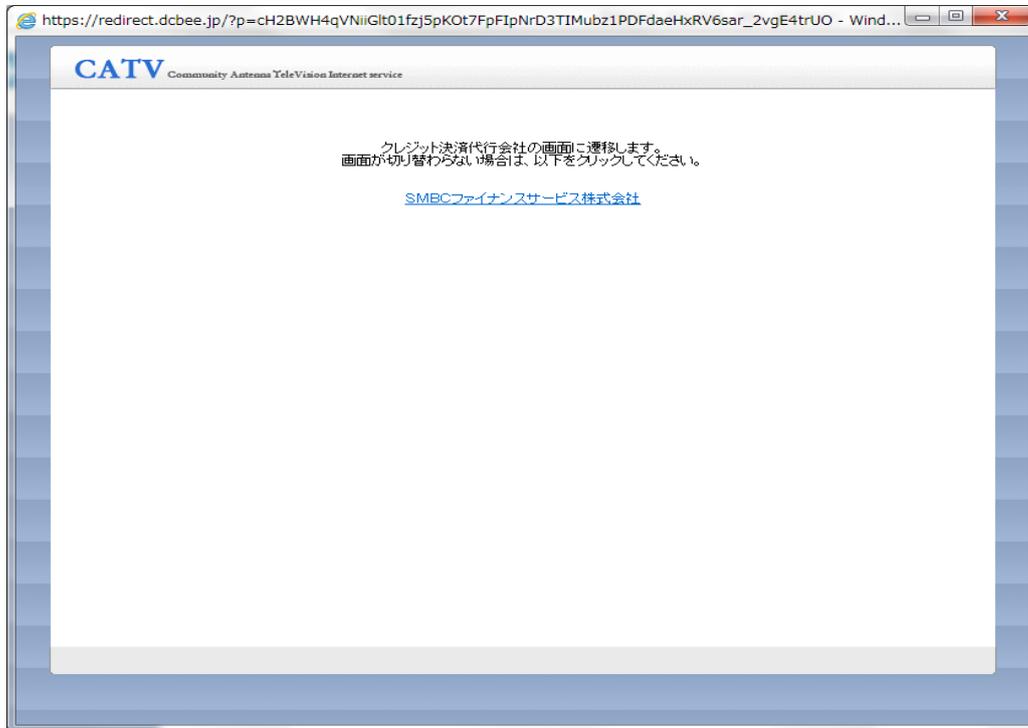
- ① 「請求先」タブをクリックし、「支払手段変更」ボタンをクリック。



- ② 支払手段変更の窓が開きますので、パスワードを入力し、クレジットカードを選択。



③ カード情報入力画面の専用ページへ遷移します。



④ すべての入力が終わったら「お申込み」ボタンをクリックして終了。

カード払いから口座引き落としへ変更、または現在の引き落とし口座を別の口座に変更する場合は、②のところで「口座引落」を選択すると、NCV より変更用紙をご郵送いたします。

ご記入の上、NCV へご返送ください。

・パスワードを変更したい

パスワードの変更（マイページのパスワード変更を行います。）

「パスワード変更」をクリックすると下記のような画面になります。
マイページにログインするためのパスワードを変更することができます。
パスワードを変更した際は、変更後のパスワードはNCVでは確認できませんので、お客様で管理していただきますようお願いいたします。

CATV Community Antenna TeleVision Internet service NCVマイページ

マイページTOP>>パスワード変更

お客様名
様

前回ログイン時間
2017年02月22日
15:30

ログアウト

お支払い料金照会

契約コース照会

お客様基本情報照会

お知らせ

パスワード変更

お問い合わせ

固定電話通話明細照会

パスワード変更

下記のフォームに入力して送信してください。

現在のパスワード

新しいパスワード

新しいパスワード(再入力)

送信

- ・ 固定電話の通話明細を確認したい

固定電話通話明細照会

クリックすると下記のような画面になります。

契約中の電話サービスをお選びいただきクリックすると、各電話会社のサイトに移動します。



- ・ ケーブルラインの場合

ケーブルラインをクリックすると、下記のID・パスワード入力画面になります。

加入時に、ソフトバンクより圧着ハガキにてID・パスワードがお客様宛てに郵送されていますので、それを利用してログインします。

ID・パスワードが不明な場合は、「ソフトバンク受付センター」にご連絡頂き、再発行してもらおうようにしてください。

ソフトバンク 受付センター

電話番号 0800-222-3366 (年中無休 9:00~18:00)



・ケーブルプラスの場合

ケーブルプラスをクリックすると、下記のID・パスワード入力画面になります。
加入時に、KDDIより封書にてID・パスワードがお客様宛てに郵送されていますので、それを利用してログインします。

ID・パスワードが不明な場合は、再発行手続きが必要なので、NCVまでご連絡ください。NCVより再申請し、KDDIよりID・パスワードが改めて郵送されます。



「ログイン」をクリックすると

ID・パスワードの入力画面になるので、入力してログインして下さい。



・ 契約内容を確認したい

契約コース照会（現在ご利用中のサービスをご確認頂けます。）

「契約コース照会」をクリックすると、下記のような画面になります。
現在ご利用中のサービス内容をご確認頂けます。

おお客様名 様
前回ログイン時間 2017年02月22日 15:30
ログアウト

お支払い料金照会
契約コース照会
お客様基本情報照会
お知らせ
パスワード変更
お問い合わせ
固定電話通話明細照会

現在ご契約のコース

状態	サービス名	サービス開始日	サービス終了日	支払方法
契約中	テレビ基本(NCテレビ)	1998/12/15		月払
契約中	(オプション)基本化加算料	1998/12/15		月払
契約中	ヒカリ1Gbpsコース	2014/01/07		月払
契約中	WiFiパック	2014/01/09		月払
契約中	ケーブルプラス電話FTTH基本	2014/12/12		月払
契約中	フルオープン	2010/07/31		月払
契約中	(オプション)レンタル料	2010/07/31		月払
契約中	フルオープンアダルト抜き	2013/05/20		月払
契約中	みるプラス基本	2014/10/02		月払

・ NCV からののお知らせを確認したい

お知らせ（お知らせをご覧頂けます。）

「お知らせ」をクリックすると、下記のような画面になります。
NCV からののお知らせをご確認頂けます。

おお客様名 様
前回ログイン時間 2017年02月22日 15:30
ログアウト

お知らせ

2016年10月07日 NCVマイページがご利用できるようになりました。

お支払い料金照会
契約コース照会
お客様基本情報照会
お知らせ
パスワード変更

・NCV にお問い合わせをしたい

お問い合わせ（サービスについてのお問い合わせはこちらをご利用ください。）

「お問い合わせ」をクリックすると、下記のような画面になります。

NCV へのお問い合わせができます。

プルダウンでお問い合わせ種別を選択し「送信」ボタンをクリックしてください。

お問い合わせ

下記のフォームに入力して送信してください。

氏名

連絡先

メールアドレス

お問い合わせ種別

お問い合わせ内容

クリア

送信

1.ご加入問合せについて・サービス全般について
2.TVのコース変更・オプションチャンネル追加解約の問合せについて
3.ネットのコース変更・オプション追加解約の問合せについて
4.引越・解約・休止・再開・その他手続きの問合せについて
5.TV、ネット、電話などの操作・設定・不具合について
6.ご利用料金・お支払いについて
7.NCVチャンネル、取材依頼、放送全般について
8.その他

