（ご加入者様向け）

マイページご利用ガイド

〈2020.0 5.18 版〉

目次

① マイページについて……1
② マイページへのログイン方法……2
③ 支払い金額を確認したい　（お支払い料金照会）……5
④ 基本情報を確認したい　（お客様基本情報照会）……6
⑤ 支払い方法を変更したい　（お客様基本情報照会）……7
⑥ パスワードの変更をしたい　（パスワードの変更）……10
⑦ 固定電話の料金を確認したい　（固定電話通話明細照会）……11
⑧ 契約内容を確認したい　（契約コース照会）……13
⑨ NCV からのお知らせを確認したい　（お知らせ）……13
⑩ NCV に問い合せをしたい　（お問い合せ）……1.4

① マイページについて

NCV では月々の請求額やご登録のサービス情報などをご確認いただくことができる NCV マイページをご利用いただけます。WEB サイトからお客様専用の ID/パスワードを入力してログインしてご利用いただきます。

ID/パスワードは、サービスご加入の際に NCV より下記の書面にてご送付しております。ID/パスワードがご不明な場合は「NCV マイページ」のご案内を再発行いたしますので、NCV までご連絡ください。

（※記載内容は個人情報保護のため、電話・FAX・メール等での ID/パスワードのお問い合せはお応えしかねますのでご了承ください）

2019年05月01日

〒　　お客様番号

様

〒960-8252
福島県福島市御山字一本松17-1-1
（株）ニューメディア　NCV福島
TEL 0120-173-577
FAX 024-558-9181

「ＮＣＶマイページ」のご案内

拝啓　時折ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。日頃よりＮＣＶをご利用いただき誠にありがとうございます。お客様の「利便性向上」「情報保護」「環境保護」の観点からパソコンや携帯電話において、月々のご請求額とご契約情報をご確認いただける「ＮＣＶマイページ」についてご案内致します。

■サービスご利用方法
下記ＷＥＢサイトのＵＲＬより、記載の「ユーザＩＤ」「パスワード」を入力してログインください。

■ＮＣＶマイページを閲覧できる環境
インターネットに接続されたパソコン、携帯端末など
※パソコン、携帯端末の環境によっては一部ご利用いただけない場合もございます。
※インターネットに接続するためのプロバイダ料金および通信料はお客様負担となります。

なお、明記されている情報につきましては、個人情報保護のため、弊社へ電話・ＦＡＸ・Ｅ－Ｍａｉｌ等でご紹介いただいてもお応えしかねます。予めご了承ください。今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

《パソコン、スマートフォン、携帯電話からご利用いただけるURL》

パソコン、スマートフォン：
https://mypage-f.ncv.jp/

携帯電話：
https://mypage-f.ncv.jp/CB/HTML/SM/MOBILE/index.jsp

◆ご登録情報

ユーザID	
パスワード	

[見本]
1234567890abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
※パスワードは、数字とアルファベットの小文字の組み合わせになります。

こちらにお客様専用の ID とパスワードが記載されています

② マイページへのログイン方法

NCV ホームページから、マイページへログインできます。

ヤフーなど検索サイトで NCV 福島と入力して検索してください。ホームページが表示されたら【ご加入者様専用ページ】をクリックして【福島センター】を選択し、【NCV ご利用料金明細（マイページ)】をクリックしてください。ログイン画面が開きます。

下記の URL や QR コードを利用すると、ダイレクトにログイン画面が表示されます。

パソコンやスマホの方の URL　《右記 QR コードが利用できます》

https://mypage-f.ncv.jp

携帯電話の方の URL　《右記 QR コードが利用できます》
（フィーチャーフォン）

https://mypage-f.ncv.jp/CB/HTML/SM/MOBILE/index.jsp

■パソコンやスマートフォンからのログイン

ログイン画面を開いたら、ID/パスワードを入力して【ログイン】をクリックします。
確認したい項目をそれぞれクリックしてご覧いただくことができます。

パソコンやスマートフォンのログイン画面

■携帯電話（フィーチャーフォン）からのログイン

ログイン画面を開いたら、ID/パスワードを入力してログインをクリックします。
確認したい項目をそれぞれクリックしてご覧いただくことができます。

携帯電話（フィーチャーフォン）のログイン画面

③ 支払い金額を確認したい

お支払い料金照会（ご請求額をご確認いただけます）

【お支払い料金照会】をクリックすると下記のような画面になります。
月ごとの料金明細を確認することができます。
TV・NET の請求が別で口座を複数お持ちの場合は【参照したい請求先を選択してください。】の箇所を選択して、それぞれ確認いただくことができます。選択項目には引き落としの銀行名と契約者名（※カードの場合は、【カード】の表示と契約者名）が表記されます。

④ 基本情報を確認したい

お客様基本情報照会（お客さまの登録情報をご確認いただけます）

【お客様基本情報照会】をクリックすると下記のような画面になります。
【基本情報】タブと【請求先】タブがあります。

基本情報タブではお客様の基本情報が確認できます。

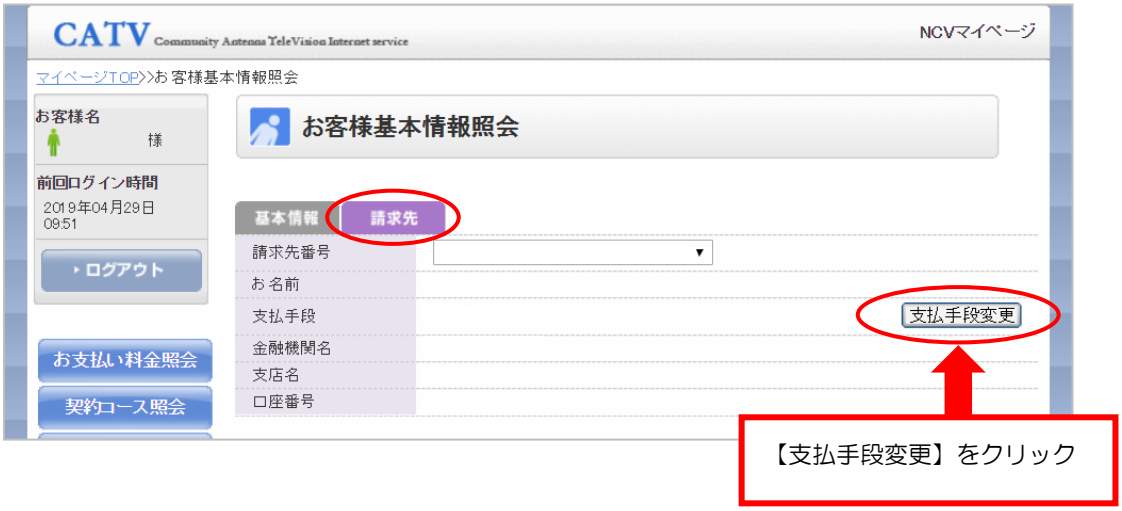
メールアドレスを登録し、メール通知設定を【受け取る】にすると、【請求確定のお知らせ】をメールで受け取ることができます。下記の画面で設定変更もできます。

⑤ 支払い方法を変更したい

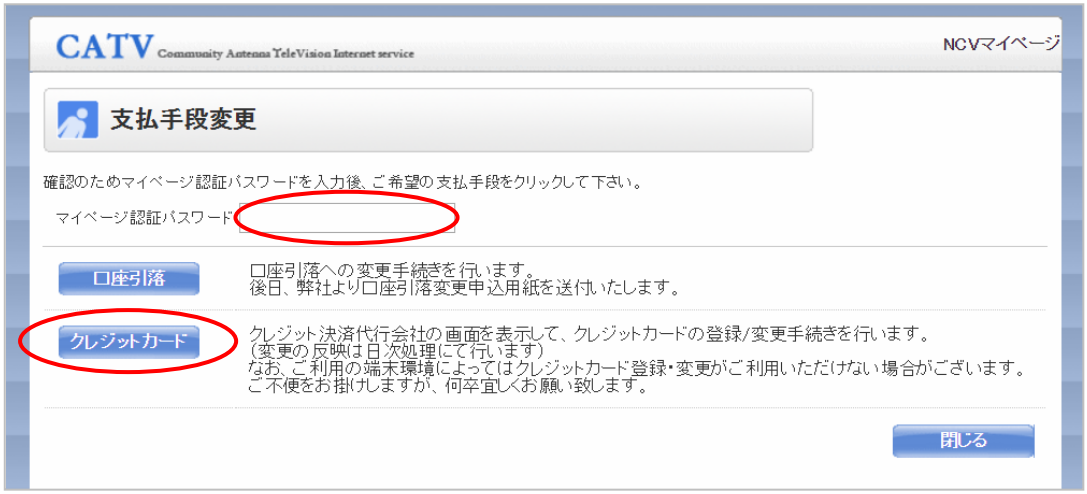
お客様基本情報照会（お支払い方法がご変更できます）

口座引き落とし→クレジットカード払いまたはクレジットカード払いで別のクレジットカードに変更したい場合は、この【請求先】タブからお客様自身で変更していただく必要があります。（※携帯電話をご利用の方は 0120-173-577 へお問合せください）

① 【請求先】タブをクリックし、【支払手段変更】ボタンをクリック。



② 【支払手段変更】の窓が開きます。【マイページ認証パスワード】入力後に【クレジットカード】を選択。



③ 【カード番号】、【カードの有効期限】を入力し、【同意して次に進む】をクリック。

④ 入力内容を確認の上、【お申込み】→【お申込手続き完了】をクリック。

カード払いから口座引き落としへ変更、または現在の引き落とし口座を別の口座に変更する場合は、②のところで【口座引落】を選択すると、NCV より変更用紙をご送付いたします。用紙にご記入の上、NCV へご返送ください。

⑥ パスワードの変更をしたい

パスワードの変更（マイページのパスワード変更を行います）

【パスワード変更】をクリックすると下記のような画面になります。
マイページにログインするためのパスワードを変更することができます。
（※パスワードを変更した際は、変更後のパスワードは NCV では確認できませんので、お客様で管理していただきますようお願いいたします）

【現在のパスワード】、【新しいパスワード】、【新しいパスワード(再入力)】を入力して【送信】をクリックしてください。

⑦ 固定電話の料金を確認したい

固定電話通話明細照会

【固定電話通話明細照会】をクリックすると下記のような画面になります。
契約中の電話サービスをお選びいただきクリックすると、各電話会社のサイトに移動します。

【ケーブルラインの場合】

ケーブルラインをクリックすると、下記の ID/パスワード入力画面になります。
加入時に、ソフトバンクより圧着ハガキにて ID/パスワードがお客様宛てに郵送されていますので、ID/パスワードを入力してログインしてください。
ID/パスワードが不明な場合は、【ソフトバンク受付センター】にご連絡いただき、再発行してもらうようにしてください。

ソフトバンク受付センター　0800-222-3366　（年中無休　9：00～18：00）

【ケーブルプラスの場合】

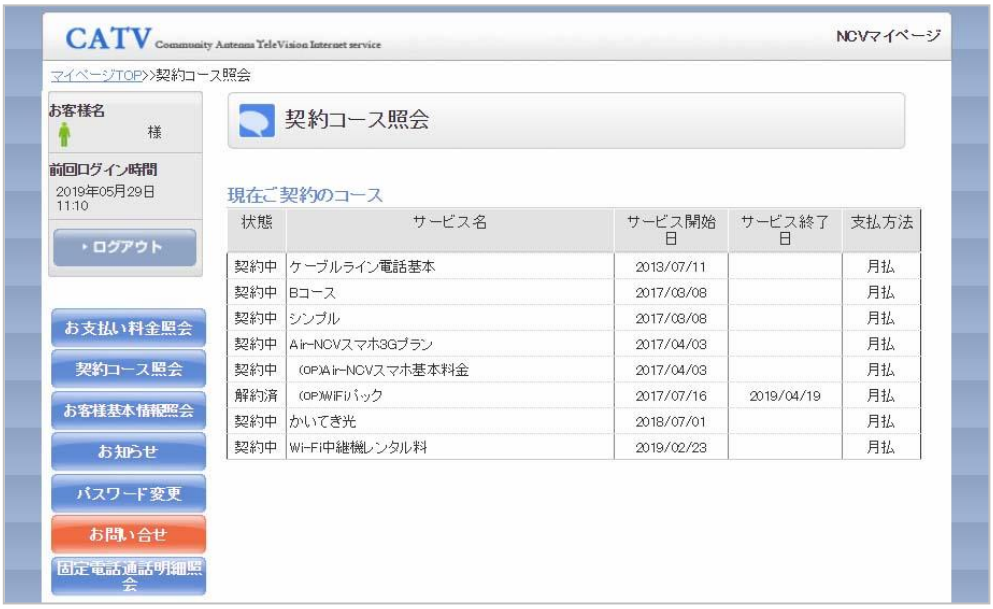
ケーブルプラスをクリックすると、下記の ID/パスワード入力画面になります。
加入時に、KDDI より封書にて ID/パスワードがお客様宛てに郵送されていますので、それを利用してログインします。
ID/パスワードが不明な場合は、再発行手続きが必要なので、NCV までご連絡ください。NCV より再申請し、KDDI より ID/パスワードが改めて郵送されます。

【au ID でログイン】をクリック。ID/パスワードを入力してログインしてください。

⑧ 契約内容を確認したい

契約コース照会（現在ご利用中のサービスをご確認いただけます）

【契約コース照会】をクリックすると、下記のような画面になります。
現在ご利用中のサービス内容をご確認いただけます。



⑨ NCV からのお知らせを確認したい

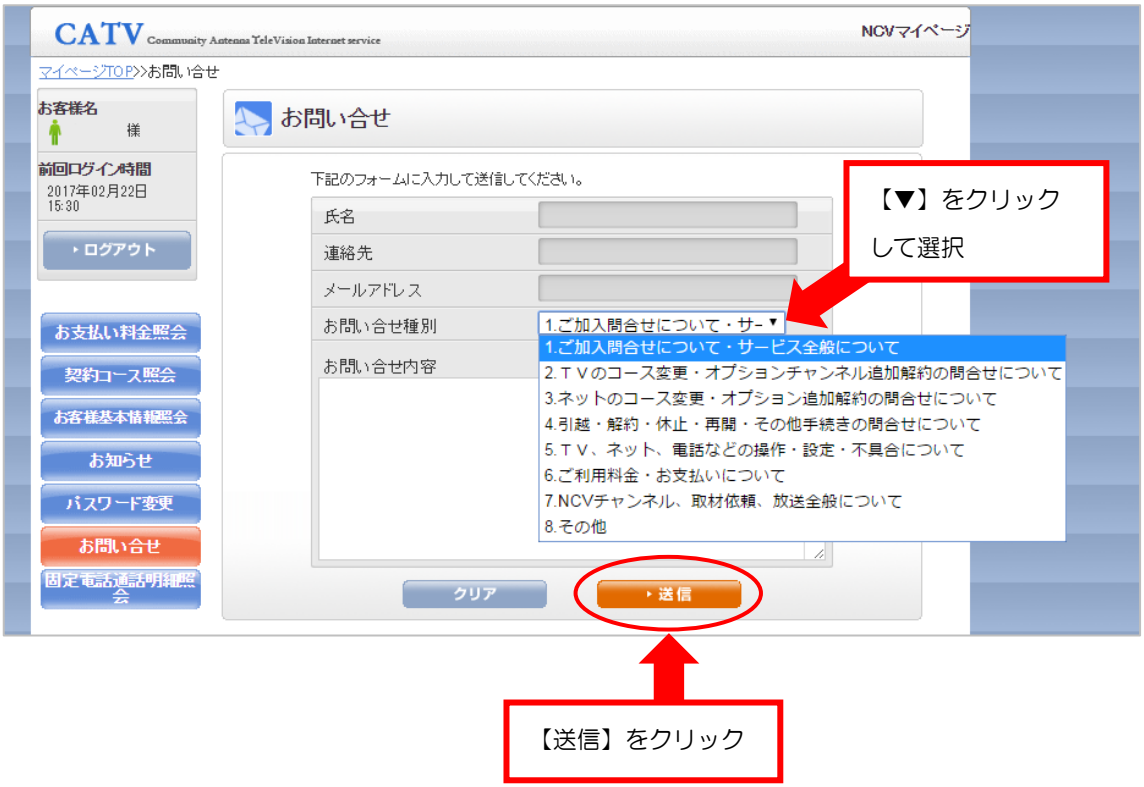
お知らせ（お知らせをご覧いただけます）

【お知らせ】をクリックすると、下記のような画面になります。
NCV からのお知らせをご確認いただけます。

⑩ NCV に問い合せをしたい

お問い合せ（サービスについてのお問い合せはこちらをご利用ください）

【お問い合せ】をクリックすると、下記のような画面になります。
NCV へのお問い合せができます。
プルダウンでお問い合せ種別を選択し【送信】ボタンをクリックしてください。



株式会社 ニューメディア
福島センター
〒960-8252　福島市御山字一本松 17-1-1
https://www.ncv.co.jp/　TEL.0120-173-577

https://www.f.ncv.co.jp/
TEL.024-563-6960