

マイページご利用ガイド

〈2020.04.09 版〉

・ ID 、パスワードの確認方法	1
・ 「NCV マイページのご案内」を紛失した場合	1
・ マイページへのログインの仕方	1～2
・ 支払い金額を確認したい	3
・ 自分の基本情報を確認したい	4
・ 支払い方法を変更したい	5～8
・ パスワードを変更したい	9
・ 固定電話の通話明細を確認したい	10～11
・ 契約内容を確認したい	12
・ NCV からのお知らせを確認したい	12
・ 問い合わせをしたい	13



マイページについて

NCVにご加入いただくと、月々の請求額やご登録のサービス情報などをご確認いただくことができる「**NCV マイページ**」をご利用いただけます。

WEB サイトからお客様専用の ID・パスワードを入力してログインして頂く必要があります。

ID・パスワードは、サービスご加入の際に NCV より下記のような書面にてご郵送しております。ID・パスワードがご不明な場合は「NCV マイページのご案内」を再発行いたしますので、NCV までご連絡ください。

（記載内容は個人情報保護のため、電話・FAX・メール等での ID・パスワードのお問い合わせはお応えしかねますのでご了承ください。）

〒 2020年08月26日
お客様番号

様 〒950-1188
新潟市西区山田2310-39
NCV（株）ニューメディア新潟センター
TEL 025-210-1200
FAX 025-210-1210

NCVの「マイページサービス」のご案内

拝啓 時折ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。日頃よりNCVをご利用いただき誠にありがとうございます。お客様の「利便性向上」「情報保護」「環境保護」の観点からパソコンや携帯電話において、ご案内内容や月々の料金、NCVからのお知らせなどをご確認いただける「マイページサービス」についてご案内致します。

■サービスご利用方法
下記WEBサイトのURLより、記載の「ユーザID」「パスワード」を入力してログインください。

■WEB明細サービスを閲覧できる環境
インターネットに接続されたパソコン、携帯端末など
※パソコン、携帯端末の環境によっては一部ご利用いただけない場合がございます。
※インターネットに接続するためのプロバイダ費用および通話料はお客様負担となります。

なお、明記されている情報につきましては、個人情報保護のため、弊社へ電話・FAX・Eメール等でご照会いただいてもお応えしかねます。予めご了承ください。今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。 敬具

《パソコン、携帯電話からご利用いただけるURL》
パソコン、スマホ共通：
<https://mypage-n.ncv.jp/>

◆ご登録情報

ユーザID	0
パスワード	0

【見本】
123456789Uabcdefghijklmnopqrstuvwxyz
※パスワードは、数字とアルファベットの小文字の組み合わせになります。

マイページのログイン方法

《パソコン、スマホからご利用いただけるURL》

<https://mypage-n.ncv.jp/>

こちらにお客様専用のIDとパスワードが記載されています。

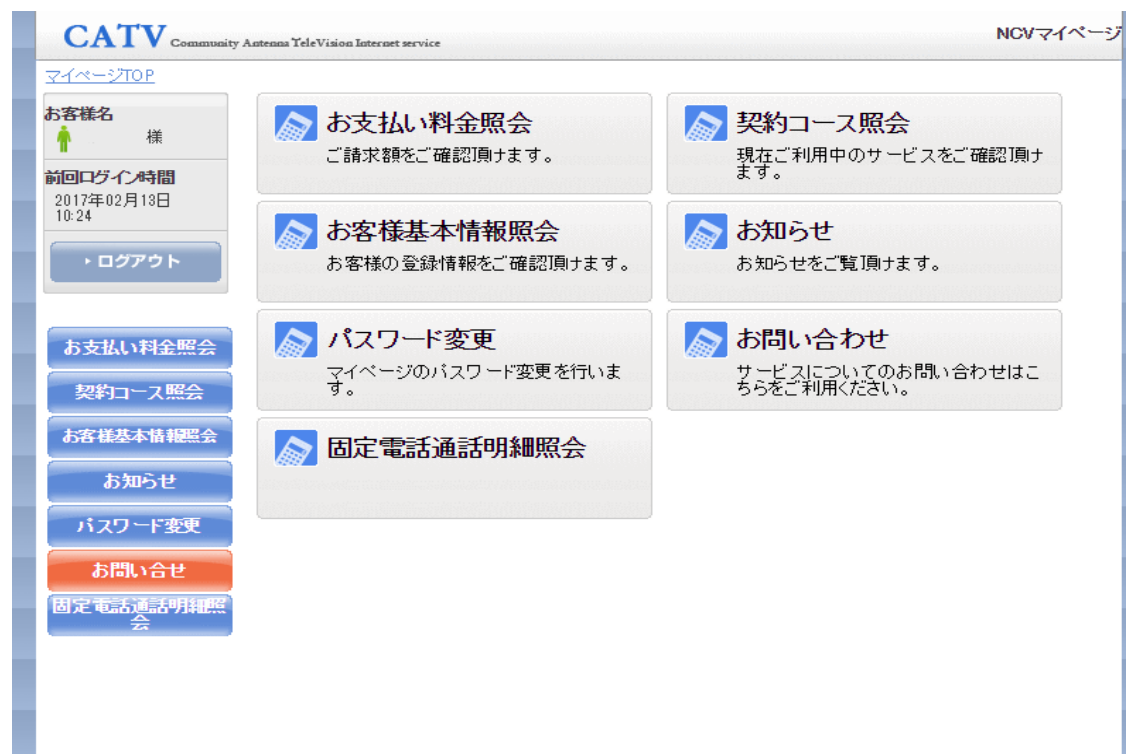
- ・ログイン画面を開いたら、ID・パスワードを入力し、ログインします。



※ユーザIDは9桁の数字です。

※9桁以外のお客様は旧番号の為、NCVまでご連絡ください。

- ・ログインすると、それぞれ下記のような画面になります。確認したい項目をそれぞれクリックしてご覧いただくことができます。



・支払い金額を確認したい

お支払い料金照会（ご請求額をご確認頂けます。）

「お支払い料金紹介」をクリックすると下記のような画面になります。

月ごとの料金明細を確認することができます。

TV・NET の請求が別で口座を複数お持ちの場合は「参照したい請求先を選択してください。」の箇所を選択して、それぞれ確認いただくようになります。選択項目には引き落としの銀行名と契約者名(カードの場合は、「カード」の表示と契約者名)が表記されます。

Community Antenna TeleVision Internet service

NCVマイページ

[マイページTOP](#) > お支払料金照会

お客様名
様

前回ログイン時間

2017年02月13日
10:24

ログアウト

お支払い料金照会

契約コース照会

お客様基本情報照会

お知らせ

パスワード変更

お問い合わせ

固定電話通話明細照会

お支払い料金照会

<10月<11月<12月<01月02月

参照したい請求先を選択してください。

カード様

2017年2月ご利用請求明細

料金内訳	請求金額	値引金額	お支払金額(円)
テレビ基本(NCVレガ)	2,160	2,160	0
みるプラス基本	540	540	0
ヒカリ1Gbpsコース	7,020	7,020	0
WiFiパック	540	540	0
ケーフルプラス電話基本料	1,436	0	1,436
国内通話料(auおうち電話以外)	25	0	25
発信番号表示S利用料	432	0	432
ユニバーサルサービス料	3	0	3
STBLレンタル料	1,080	1,080	0
前月までの繰越金			¥0
2017年2月ご請求金額			¥1,896
2017年2月請求先合算ご請求金額			¥1,896

クレジット引落の場合、ご指定のカード会社より翌月以降のカード会社ご指定日に引落としとなります。

- 自分の基本情報を確認したい

お客様基本情報照会（お客さまの登録情報をご確認頂けます。）

「お客様基本情報照会」をクリックすると下記のような画面になります。
「基本情報」タブと「請求先」タブがあります。

- 基本情報タブではお客様の基本情報が確認できます。

CATV Community Antenna TeleVision Internet service NCVマイページ

マイページTOP>>お客様基本情報照会

お客様名 様

前回ログイン時間 2017年02月13日 10:47

ログアウト

お支払い料金照会

契約コース照会

お客様基本情報照会

お知らせ

パスワード変更

お問い合わせ

固定電話通話明細照会

お客様基本情報照会

基本情報 請求先

加入者番号	10-001
お名前	
フリガナ	
郵便番号	992-
住所	米沢市
電話番号1	0238-0-
電話番号2	
生年月日	
集合住宅名	
部屋番号	
メールアドレス	アドレス変更
メール通知設定	受け取らない 通知設定変更

メールアドレスを登録し、メール通知設定を「受け取る」にすると、「請求確定のお知らせ」をメールで受け取ることができます。

- 請求先タブでは支払い手段の確認、支払い手段の変更手続きができます。

CATV Community Antenna TeleVision Internet service NCVマイページ

マイページTOP>>お客様基本情報照会

お客様名 様

前回ログイン時間 2017年02月13日 12:37

ログアウト

お支払い料金照会

契約コース照会

お客様基本情報照会

お知らせ

パスワード変更

お問い合わせ

固定電話通話明細照会

お客様基本情報照会

基本情報 請求先

請求先番号	カード
お名前	
支払手段	カード 支払手段変更

・支払い方法を変更したい

口座引き落とし→クレジットカード払いまたはクレジットカード払いで別のクレジットカードに変更したい場合は、「請求先」タブから、お客様自身で変更をお願いいたします。

- ① 「請求先」タブをクリックし、「払手段変更」タンをクリック。



- ② 「クレジットカード支払規約」を確認。

※お使いのブラウザによっては本画面がクレジットカード支払規約の背後に隠れますので、本画面を見失った場合は元のブラウザを最小化するなどの対応を行ってください。



- ③ マイページ認証番号を入力し、「クレジットカード」を選択してください。

CATV Community Antenna Television Internet service NCV新潟センター(株式会社ニューメディア)

支払手段変更

確認のためマイページ認証パスワードを入力後、ご希望の支払手段をクリックして下さい。

マイページ認証パスワード マイページのパスワードを入力

口座引落 口座引落への変更手続きを行います。
後日、弊社より口座引落変更申込用紙を送付いたします。

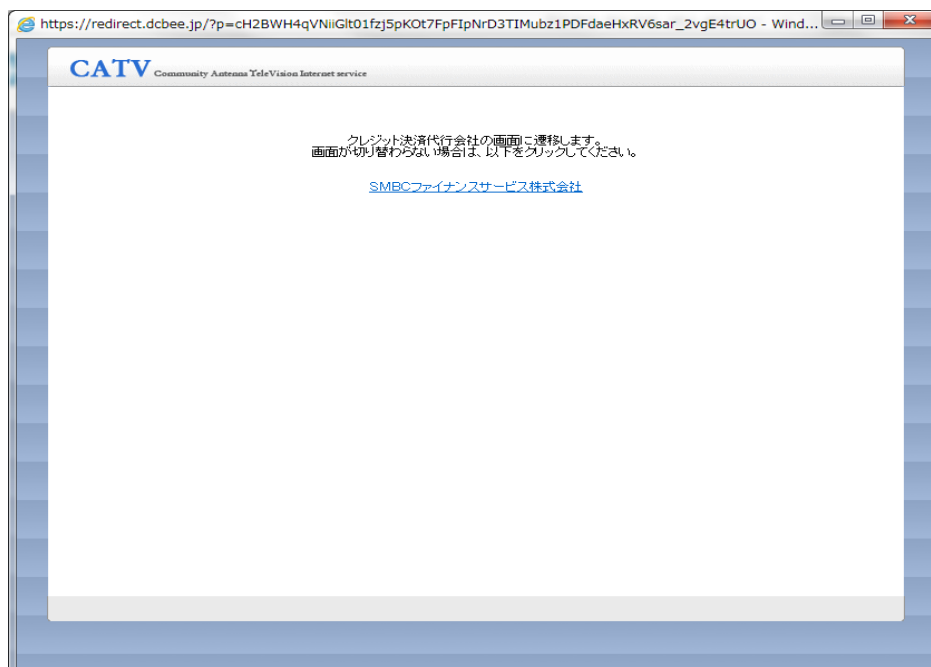
クレジットカード クレジットカード支払ご希望のお客様は、「クレジットカード支払規約」に同意の上、手続きをお願いします。
クレジット決済代行会社の画面を表示して、クレジットカードの登録/変更手続きを行います。
(変更の反映は日次処理にて行います)
なお、ご利用の端末環境によってはクレジットカード登録・変更がご利用いただけない場合がございます。
ご不便をお掛けしますが、何卒宜しくお願い致します。

こちらをクリック ブラウザにより本規約を開いた際に本画面が背面に隠れる場合がございますのでご注意ください。

閉じる

NCV新潟センター(株式会社ニューメディア)

- ④ カード情報入力画面の専用ページへ遷移します。



- ⑤ カード情報(番号、有効期限)を入力し、「同意して次へ進む」を選択する。

https://www.paymentstation.jp/ - クレジットカード情報の入力 - 決済ステーション - Windows Internet Explorer

クレジットカード情報の入力 入力内容の確認 お申込手続き完了

NCVテスト 様

クレジットカード情報の入力

ご利用頂けるクレジットカードをご確認の上、クレジットカードの情報を入力してください。
※ お申込手続きが正しく行えませんので、ブラウザーの「戻る」ボタンは押さないでください。

ご利用頂けるクレジットカード

上記カード以外は、ご利用頂けません。ご不明な場合は、お申込先へお問合せください。

お申込先情報

クレジットカード情報入力

以下の必要事項を入力・確認してください。

カード番号 **必須**

- - -

〈例〉16桁の場合 1234 - 5678 - 9012 - 3456
〈例〉15桁の場合 1234 - 5678 - 9012 - 345

クレジットカード情報の入力 - 決済ステーション - Google Chrome

paymentstation.jp/customer/sf/at/kokkzmoshikomi/begin.do

カード番号 **必須**

〈例〉16桁の場合 1234 - 5678 - 9012 - 3456
〈例〉15桁の場合 1234 - 5678 - 9012 - 345

カードの有効期限 **必須**

01 月 2021 年

カードの表記のとおりご指定ください。
カード有効期限は通常「月/年(西暦下2桁)」でカードに
刻印されています。
〈例〉カードの表記 10/08
→ 実際の入力 10月/2008年

決済ステーション利用者同意事項 ※必ずお読みください。

当画面は、SMBCファイナンスサービス株式会社(以下「弊社」といいます)の「決済ステーション」サイトです。弊社は、ショップ(以下「加盟店」といいます)から委託を受け、料金の決済手段の提供および収納代行サービスを行っています。お客さま(以下「利用者」といいます)が画面で入力する、クレジットカード番号・有効期限(以下「カード情報」といいます)の情報を、加盟店に代わって弊社が受領します。利用者は、以下の事項に同意のうえ、次へ進んでください。

1 個人情報の取扱いについて

こちらをクリック

- ⑥ 入力情報に誤りがない事を確認の上、【お申込み】ボタンを選択する。
「お申込手続き完了」が表示されましたら、手続きは完了となります。
自動的に画面が移動しない場合は、【お申込手続き完了】ボタンを押してください。

<口座引落へ変更の場合>

カード払いから口座引き落としへ変更、または現在の引き落とし口座を別の口座に変更する場合は、②のところで「口座引落」を選択すると、NCV より変更用紙をご郵送いたします。
ご記入の上、NCV へご返送ください。

・パスワードを変更したい

パスワードの変更（マイページのパスワード変更を行います。）

「パスワード変更」をクリックすると下記のような画面になります。
マイページにログインするためのパスワードを変更することができます。
パスワードを変更した際は、変更後のパスワードは NCV では確認できませんので、お客様で管理していただきますようお願いいたします。

The screenshot shows the 'CATV Community Antenna TeleVision Internet service' website. The top right corner says 'NCVマイページ'. The breadcrumb trail is 'マイページTOP>>パスワード変更'. On the left sidebar, there's a user profile section with 'お客様名' (Customer Name) and a green person icon, and '前回ログイン時間' (Last login time) as '2017年02月22日 15:30'. Below this is a 'ログアウト' (Logout) button. Further down the sidebar are buttons for 'お支払い料金照会' (Check payment/fees), '契約コース照会' (Check contract course), 'お客様基本情報照会' (Check customer basic information), 'お知らせ' (Notice), 'パスワード変更' (Change password), 'お問い合わせ' (Contact), and '固定電話通話明細照会' (Check fixed phone call details). The main content area is titled 'パスワード変更' (Change Password). It contains the instruction '下記のフォームに入力して送信してください。' (Please enter the following form and click send). There are three input fields: '現在のパスワード' (Current password), '新しいパスワード' (New password), and '新しいパスワード(再入力)' (New password (re-entry)). An orange '送信' (Send) button is at the bottom right of the form.

- ・ 固定電話の通話明細を確認したい

固定電話通話明細照会

クリックすると下記のような画面になります。

契約中の電話サービスをお選びいただきクリックすると、各電話会社のサイトに移動します。



・ ケーブルラインの場合

ケーブルラインをクリックすると、下記のID・パスワード入力画面になります。

加入時に、ソフトバンクより圧着ハガキにてID・パスワードがお客様宛てに郵送されていますので、それを利用してログインします。

ID・パスワードが不明な場合は、「ソフトバンク受付センター」にご連絡頂き、再発行してもらうようにしてください。

ソフトバンク 受付センター

電話番号 0800-222-3366 （年中無休 9：00～18：00）



・ケーブルプラスの場合

ケーブルプラスをクリックすると、下記の ID・パスワード入力画面になります。
加入時に、KDDI より封書にて ID・パスワードがお客様宛てに郵送されていますので、それを利用してログインします。
ID・パスワードが不明な場合は、再発行手続きが必要なので、NCV までご連絡ください。NCV より再申請し、KDDI より ID・パスワードが改めて郵送されます。



「ログイン」をクリックすると

ID・パスワードの入力画面になるので、入力してログインして下さい。



・契約内容を確認したい

契約コース照会（現在ご利用中のサービスをご確認頂けます。）

「契約コース照会」をクリックすると、下記のような画面になります。
現在ご利用中のサービス内容をご確認頂けます。

CATV Community Antenna TeleVision Internet service NCVマイページ

マイページTOP>>契約コース照会

お客様名: 様

前回ログイン時間: 2017年02月22日 15:30

ログアウト

お支払い料金照会

契約コース照会

お客様基本情報照会

お知らせ

パスワード変更

お問い合わせ

固定電話通話明細照会

現在ご契約のコース

状態	サービス名	サービス開始日	サービス終了日	支払方法
契約中	テレビ基本(NCVヒカ)	1998/12/15		月払
契約中	(オプション)基本ヒカシナ%	1998/12/15		月払
契約中	ヒカノ1Gbpsコース	2014/01/07		月払
契約中	WiFiパック	2014/01/09		月払
契約中	ケーブルプラス電話FTTH基本	2014/12/12		月払
契約中	フルオープン	2010/07/31		月払
契約中	(オプション)レンタル料	2010/07/31		月払
契約中	フルオープンアダルト抜き	2013/05/20		月払
契約中	みるプラス基本	2014/10/02		月払

・NCV からののお知らせを確認したい

お知らせ（お知らせをご覧頂けます。）

「お知らせ」をクリックすると、下記のような画面になります。
NCV からのお知らせをご確認頂けます。

CATV Community Antenna TeleVision Internet service NCVマイページ

マイページTOP>>お知らせ

お客様名: 様

前回ログイン時間: 2017年02月22日 15:30

ログアウト

お支払い料金照会

契約コース照会

お客様基本情報照会

お知らせ

パスワード変更

お問い合わせ

固定電話通話明細照会

お知らせ

2016年10月07日 NCVマイページがご利用できるようになりました。

・NCV に問い合わせをしたい

お問い合わせ（サービスについてのお問い合わせはこちらをご利用ください。）

「お問い合わせ」をクリックすると、下記のような画面になります。

NCV へのお問い合わせができます。

プルダウンで問い合わせ種別を選択し「送信」ボタンをクリックしてください。

The screenshot shows the 'CATV Community Antenna Television Internet service' NCV MyPage interface. On the left is a sidebar with user information and navigation links. The main area is titled 'お問い合わせ' (Contact Us) and contains a form for submitting inquiries. A dropdown menu for 'お問い合わせ種別' (Inquiry Type) is open, showing a list of options. The form includes fields for '氏名' (Name), '連絡先' (Contact), 'メールアドレス' (Email Address), and 'お問い合わせ内容' (Inquiry Content). At the bottom are 'クリア' (Clear) and '送信' (Send) buttons.

CATV Community Antenna Television Internet service NCVマイページ

マイページTOP>>お問い合わせ

お客様名 様

前回ログイン時間
2017年02月22日
15:30

・ログアウト

お問い合わせ

下記のフォームに入力して送信してください。

氏名

連絡先

メールアドレス

お問い合わせ種別

お問い合わせ内容

1.ご加入問合せについて・サービス全般について
2.TVのコース変更・オプションチャンネル追加解約の問合せについて
3.ネットのコース変更・オプション追加解約の問合せについて
4.引越・解約・休止・再開・その他手続きの問合せについて
5.TV、ネット、電話などの操作・設定・不具合について
6.ご利用料金・お支払いについて
7.NCVチャンネル、取材依頼、放送全般について
8.その他

クリア 送信