



## 重要事項説明書（NCVサービス共通） ご加入に際し、下記重要事項説明をお読みください

※「重要事項説明書」に記載の金額は、全て税込です。

## NCVサービス共通の重要事項説明

NCVケーブルテレビサービスおよびNCVインターネットサービス（以下総称して「NCVサービス」といいます。）ご契約に際し、下記重要事項説明をお読みください。

### ■お申込みをご記入にあたって

このお申込みによるNCVケーブルテレビサービスは、株式会社ニューメディアの「NCV放送サービス契約款」によるものとし、NCVインターネットサービスは、株式会社ニューメディアの「インターネット接続サービス契約款」によるものとし、お申込者が未成年または満70歳以上の場合は、親権者またはご家族の同意を得た上でお申込みください。各種サービスの約款および料金表は弊社ホームページ（https://www.ncv.co.jp）でご覧いただくことができます。

### ■利用料金等のご請求について

利用料金は、1日から月末までの1ヶ月単位です。当月利用料金を当月にご請求いたします。但し、固定電話サービス、スマートフォン利用などについてはご利用月の2ヶ月遅れのご請求となります。（新設センターケーブルプラス電話利用料はご利用月の翌月の請求となります。）
当月請求確定後に申込内容に変更が生じた場合は、利用料金等が翌月から反映されます

### ■利用料金等のご請求について/利用料金等の支払いについて

NCVサービス利用料の支払方法は、クレジットカード払いまたは指定金融機関口座振替とし、クレジットカード会社の規定および残高口座振替在籍簿の規定に基づいてお支払いください。
利用料金等のお支払いは、クレジットカード支払または契約時に指定いただいた口座より引落としとなります。口座振替の命令の引渡し日は、米沢センター・高橋センターでご契約のお客様は、毎月15日、新潟センター・福島センターでご契約のお客様は毎月27日となります。（金融機関休業日の場合、翌営業日）
口座振替開始のお手続きには1〜2ヶ月かかります。お手続き完了まで利用料金等はお振込みいただく場合がございます。※振込手数料は別途かかります。
月額利用料金は、弊社ホームページ（マイページ）にてご確認ください。

### ■請求書発行について

お届ご請求料のみ発行いたします。請求書発行希望の場合には有料（月額）にて発行しますので、ご契約のセンターまでお問合せください。なお、センターよりお取り扱えないことがあります。

### ■領収証の発行について

領収証の発行はいたしません。クレジットカードご利用明細または振替口座の通帳記入にてご確認ください。

### ■クレジットカード有効期限に関する注意事項

ご登録いただいたクレジットカードの会員番号や有効期限に変更又は更新があった場合は、速やかにお支払い情報・更新手続きを行ってください。変更・更新手続きをされないで料金未納となる場合があります。
なお、カード会社より会員番号や有効期限が変更又は更新された場合、お客様に事前にお知らせすることなく、変更又は更新された会員番号や有効期限がカード会社より当社に通知される場合がありますのでご了承ください。この場合、引き続き変更又は更新されたクレジットカードにより利用料金の支払いを継続させていただきます。

### ■解約料の発生について

解約料は、解約の届出日より1ヶ月分を標準とし、解約の届出日より1ヶ月未満の場合は、1ヶ月分を標準とさせていただきます。但し、解約の届出日より1ヶ月未満の場合は、1ヶ月分を標準とさせていただきます。

### ■解約料の発生しない場合

解約料は、解約の届出日より1ヶ月分を標準とし、解約の届出日より1ヶ月未満の場合は、1ヶ月分を標準とさせていただきます。但し、解約の届出日より1ヶ月未満の場合は、1ヶ月分を標準とさせていただきます。

### ■解約料の発生しない場合

解約料は、解約の届出日より1ヶ月分を標準とし、解約の届出日より1ヶ月未満の場合は、1ヶ月分を標準とさせていただきます。但し、解約の届出日より1ヶ月未満の場合は、1ヶ月分を標準とさせていただきます。

### ■解約料の発生しない場合

解約料は、解約の届出日より1ヶ月分を標準とし、解約の届出日より1ヶ月未満の場合は、1ヶ月分を標準とさせていただきます。但し、解約の届出日より1ヶ月未満の場合は、1ヶ月分を標準とさせていただきます。

## 重要事項説明書（インターネット） ご加入に際し、下記重要事項説明をお読みください

### ■NCVインターネットサービスセット内容

基本サービス	月額料金
・光インターネット（光回線・フレッツ/ビィダ）	4,950円
・Wi-Fiルーター	
・VOD（ビデオオンデマンド）あるプラス基本料	

※通信の混雑状況やお客様のご利用環境等によって、速度が低下することがあります。

### ■NCVインターネットサービス開始・利用料について

- サービスは宅内工事完工後より開始となります。
- サービスの利用料は、宅内工事完工翌月より開始とし、毎月分をその月の弊社が定めた日にご請求いたします。
- D・ONU・ケーブルモデム設置場所の移設・転移に関しては、新たに工事を実施するため、別途工事費が発生いたします。

### ■セキュリティについて

お客様のパソコンは、直接インターネットに接続されますので、コンピュータウイルスにはご注意ください。インターネット・メール・ホームページ等によるお客様の被害につきましては、弊社は一切責任を負いかねます。

・J-SAFE（330円/月）	ライセンスキー更新不要のウイルス検出率の高いセキュリティソフトです。パソコンをウイルスや不正侵入から守り、安全なインターネットを提供します。弊社ホームページからプロショップ申込することができます。 <p>1.契約につき5デバイスへ設定することができます。</p> <p>※「かいてき光」、「かいてき光4K」をご利用のお客様は無料です。</p> <p>※利用方法・動作環境等につきましては、以下のURLよりご確認ください。 https://j-safe.jp/ https://www.ncv.co.jp/service/service-internet/j-safe/</p>
・iフィルター（無料）	インターネットのウェブページを評価値別し、違法・有害なウェブページなどを選択的に排除する機能です。弊社ホームページよりダウンロードすることができます。 <p>※利用方法・動作環境等につきましては、以下のURLよりご確認ください。 https://www.ncv.co.jp/service/service-internet/i-filter/</p>

### ■VOD（ビデオオンデマンド）あるプラスについて

インターネット回線を通じて配信する動画サービスです。

テレビ、パソコン、スマートフォン・タブレットで視聴できます。
※テレビで視聴する場合は別途、STB（セットトップボックス）が必要です。
※NCVインターネットサービスをご利用中のお客様は基本料金無料をご利用いただけます。（一部サービスを除く。）
※配信期間や料金などは予告なく変更となる場合があります。
※ご利用になる端末により、専用機器の設置や指定のソフトウェア・アプリのインストールが必要です。
※iPhone・iPadのアプリで作品購入はできません。購入および単品レンタル品の視聴はブラウザをご利用ください。
※日本国内でのご利用に限ります。
※同じ作品は複数端末で同時に視聴できません。異なる作品の場合は、契約期間内で合計3デバイスまで同時視聴が可能です。
※録画はできません。
※見放題パックのご加入月は無料です。翌月よりご利用料金がかります。
※見放題パックは、ご加入月を含む2ヶ月の最低利用期間があります。途中解約の場合も1ヶ月分のご利用料金をお支払いいただきます。
※解約のお申し出がない限り自動継続となります。
※利用方法・動作環境等につきましては、以下のURLよりご確認ください。
https://front.mplplus.jp/help
https://www.ncv.co.jp/service/service-vod/#service-video-content

#### NCVサービスの解約について

■工事費分割期間について
工事完了翌月から36ヶ月間（追加工事は24ヶ月間）、工事費の分割分をご請求いたします。但し、上記の期間ご契約を継続頂くことで弊社が費用を負担いたします。

■解約について
工事費分割期間内でインターネットを途中解約した場合は、工事費の残債（工事費÷工事費分割期間×残月数）を一括でご請求いたします。また、ニコニコケーブルテレビに必要なセットトップボックス（STB）を別販売にてご購入いただいている場合は、途中解約についても、機器残債を一括でご請求いたします。その他の解約に関する事項は各種サービス約款に準じます。

#### ■解約手続きについて

NCVサービスの解約をご希望の場合は、所定の用紙をお送りしますので、ご契約のセンターへご連絡ください。解約受付日の翌月から適用となります。サービスの停止した日にかかわらず1ヶ月分の月額利用料金を申し受けます。日割計算はございません。
解約しはは事務手続き、撤去工事手配の都合上1ヶ月前までにご連絡ください。
※戸建住宅にお住まい（または戸建住宅に準ずる工事を行っていた）場合、NCVケーブルテレビサービスをご解約され引込線を撤去いたしますと弊社からのテレビ信号が停止することになります。ご解約後は、お客様の設備にてテレビ信号（地上波・衛星波とも）を直接受信くださいますようお願いいたします。（弊社による電波対策対策済み場合は除きます）

#### ■解約時の機器返却について

V・ONU、受信器は弊社指定業者が取り外すこととし、ご返却いただきます。ケーブルモデム/D・ONU/WMTA/ENTA/HGW/Wi-FiフィルターおよびCASカードは、契約解除・解約時にご返却いただきます。
万一、紛失・破損および盗難にあった場合は、補償調査金を申し受けます。（不課税）

●ケーブルモデム（インターネット専用）	15,000円	●EMTA	15,000円
●ケーブルモデム（ケーブルライン専用）	15,000円	●HGW	15,000円
●D・ONU	15,000円	●Wi-Fiルーター	10,000円
●WMTA	15,000円	●B-CAS・C-CASカード	各1,500円
●受信器	10,000円	●V・ONU	15,000円

### ■解約時の撤去に関して

ご解約時には電柱等から建物までの外線撤去、屋内配線の撤去、機器回収等の撤去に関する工事費用および解約事務手数料が発生します。ご契約内容によって撤去工事の内容が異なりますので、詳しくはご契約のセンターへお問合せください。

●引込線撤去費用	5,500円/本
●機器回収費用（宅内機器撤去含む）	4,400円
●アンテナ再接続費用	5,500円
●事務手数料	2,200円
●ケーブルライン解約（回線廃止、番号ポータビリティなし）	1,100円
●ケーブルライン解約（回線廃止、番号ポータビリティあり）	2,750円

### ■「かいてき光」について

NCVインターネットサービス、ニコニコケーブルテレビ、オプションサービスのセットプランです。			
セット内容			
+	光インターネット		
+	地上デジタル・BSデジタル放送		
+	NCVチャンネル		
+	ニコニコケーブルテレビ（Aコース・Bコースのいずれかをお選びいただけます）		
+	Wi-Fiルーター		
+	VOD（ビデオオンデマンド）あるプラス基本料		
+	J-SAFE（セキュリティソフト） ※通常月額料金：330円が無料でご利用いただけます。		
+	かいてきサポート（NCVサポートサービス） ※通常月額料金：550円が無料でご利用いただけます。		
+	リモート録画予約 ※通常月額料金220円が無料でご利用いただけます。		
+	NCV固定電話（KDDIケーブルプラス電話・SoftBankケーブルライン・固定電話無しいずれかをお選びいただけます）		

「かいてき光」各コース料金一覧表			
インターネット	ニコニコケーブルテレビ	NCV固定電話（基本料金）	セット月額利用料金
光インターネット	Aコース（CATV51ch） あるプラス 見放題パックプライム	ケーブルプラス電話	10,675円
		ケーブルライン	10,631円
	なし	9,795円	
	Aコース（CATV51ch）	ケーブルプラス電話	10,345円
		ケーブルライン	10,301円
	なし	9,465円	
Bコース（CATV40ch）	ケーブルプラス電話	9,267円	
	ケーブルライン	9,223円	
	なし	8,387円	

※別途、STB（セットトップボックス）の費用が必要となります（一括または分割）			
※ケーブルプラスのプランではeスマートバリューの適用が可能です。			
※ケーブルラインのプランではソフトバンクおうち新光セットの適用が可能です。			
※視聴可能なチャンネル数はプランによって異なります。			
<b>■ご解約および契約解除に伴うデータ削除</b> NCVサービスのご解約もしくは契約解除（お支払い滞滞による場合を含む）に伴い、メールアドレス・メールボックス・ホームページの解約・解除日以降に削除いたします。削除によるお客様の損害につきましては弊社は一切責任を負いません。 契約解除（お支払い滞滞による場合を含む）後の再割・再加入の際には新規にメールアドレスを取得していただきます。データの復元はできませんので、あらかじめご了承ください。			
<b>■機器の交換または解約時の機器返却について</b> 機器の不具合、故障の際には無償で交換させていただきます。 解約の際には残債をご返却いただきます。 機器の破損や紛失の際には、機器損害金が発生いたします。 ※弊社が貸し出している機器に限ります。ご購入いただいた機器については対象外です。			

### ■料金の遅延・契約解除について

NCVサービスの工事費用・サービスご利用料金のお支払いを期日より遅延した場合には、約款による契約解除とし、指定日にNCVサービスの停止・リース機器の回収を行います。
また、サービス停止以降、一定期間未納金のご精算が確認できない場合には、債権回収会社へ債権回収業務を委託することがあります。NCVサービス停止後であっても債権回収業務委託前であれば、再契約工事費、未納金および延滞料、再開にかかる事務手数料のご精算を確認次第、ご契約を継続することができますが、債権回収業務委託後の再契約はできません。

### NCVサービスご契約内容の変更・一時休止について

■お支払い方法の変更手続きについて
振替口座を変更する場合は、所定の用紙を送付いたしますので、ご契約のセンターまでお問い合わせいただくか、弊社ホームページよりお問合せください。
口座振替からクレジットカード支払いへの変更及びクレジットカードの変更は、マイページよりお手続きできます。

### ■契約者名義の変更について

契約者名義を変更する場合は、所定の用紙を送付いたしますので、ご契約のセンターまでお問い合わせいただくか、弊社ホームページのマイページよりお問合せください。
第二親等内のご希望・工事先の状況等により上記以外の工事費用が生じますが、その際は事前に確認をしてからのご契約となります。

### ■移転・再引込について

住宅の建て替え、または移転の場合、旧住宅への撤去費及び新住宅への再工事費を頂戴いたします。
※建て替え・引越しの場合は、1か月前までにご契約のセンターまでご連絡ください。
※新住宅への再工事費は、工事費一覧表をご覧ください。
電話サービスを移転される場合は、移転工事費3,300円がかかります。

### ■追加機器設置および再接続について

追加機器設置および再接続は、別途工事費用（工事費＋出張費等）が必要です。状況により料金が異なりますので、ご契約のセンターまでお問合せください。

### ■その他

サービスエリア内にお住まいの場合でも諸事情により工事出来ない場合がございます。あらかじめご了承ください。

### ■NCVサービスの休止に関して

- NCVサービスを最长1年まで休止することができます。休止時および再開時にそれぞれ手数料3,300円がかかります。
- NCVインターネットサービスを休止される場合はメールアドレス維持管理費としてアカウント管理費月額440円がかかります。
- ケーブルプラス電話、ケーブルライン電話を休止することはできません。

### ■ケーブルテレビサービス

- サービスは、宅内工事完工後より開始となります。
- サービスの利用料は、宅内工事完工翌月より開始とし、毎月分をその月の弊社が定めた日にご請求いたします。

### ○光ケーブルテレビ

月額料金：1,100円
地上デジタル放送・BSデジタル放送に加え、NCVチャンネル（コミュニティチャンネル）をご視聴いただけます。
ニコニコケーブルテレビ（CATVチャンネル）はご視聴いただけません。また、地デジ・BSのみ単独申込の場合、電話契約はできません。

### ・デジタル録画について

各放送局・番組供給会社側で「録画可」設定されている番組は録画可能ですが、「録画不可」設定の番組はコピー制御番号が加えられているため、録画不可となります。「1回のみ録画可能」設定されている番組で、この番号とともに録画された番組は、他デジタル録画機器へダビングできません。
※「コピー9回+ムープ1回」の番号が加えられた番組は、コピー制御に対応した記録メディアとデジタル録画機器の組み合わせで録画できます。
※使用の録画機器の仕様により録画不可となる場合がございますので、録画機器の取り扱い説明書（仕様書）をご確認ください。

### ■NHK受信料について

NCVケーブルテレビサービスの月額利用料金にNHK放送受信料（衛星契約）が含まれておりませんが、別途お申込みいただいた場合に、「NHK衛星契約受信料団体一括支払サービス」をご利用いただけます。
NHK受信料はお申し込み受理後、各償還月分からご希望の「お支払いコース」により振替させていただきます。
ただし、NHK受信料を前払いされている、原則として前払い期満了後から「団体一括支払」による受信料割引が適用されます。尚、事故処理上のご都合により、お申し込みの償還月分から振替ができない場合がありますので、あらかじめご了承ください。
新たに衛星契約を締結される方で、すでにお支払いされている受信料と衛星放送受信料との差額が生じた場合にはNHKから精算させていただきます。

### 団体一括支払料金表

2か月払額	6か月払額	12か月払額
4,040円	11,515円	22,340円

### ■WOWOWについて

当社は、お客様からのお申し出により、オプションチャンネルWOWOWへの加入手続きのお取次ぎを行います。ご利用料金はWOWOWへお支払いいただけます。変更・解約手続きに関する事項については、WOWOWへ直接お問い合わせください。

### ○ニコニコケーブルテレビ

ニコニコケーブルテレビは、ご利用に必要なSTB（セットトップボックス）を一括または36回分割払いでご購入いただくことで、ご視聴できるサービスです。

コース名	視聴チャンネル	月額料金
ニコニコケーブルテレビAコース	CATV51チャンネル・NCVチャンネル・地上デジタル・BSデジタル放送	4,180円
ニコニコケーブルテレビBコース	CATV40チャンネル・NCVチャンネル・地上デジタル・BSデジタル放送	3,080円
※「かいてき光」をご利用のお客様は、2台目以降の契約が1,100円割引となります。		

### ■法人契約について

当社は、お客様からのお申し出により、オプションチャンネルWOWOWへの加入手続きのお取次ぎを行います。ご利用料金はWOWOWへお支払いいただけます。変更・解約手続きに関する事項については、WOWOWへ直接お問い合わせください。

### ○ニコニコケーブルテレビ

ニコニコケーブルテレビは、ご利用に必要なSTB（セットトップボックス）を一括または36回分割払いでご購入いただくことで、ご視聴できるサービスです。

コース名	視聴チャンネル	月額料金
ニコニコケーブルテレビAコース	CATV51チャンネル・NCVチャンネル・地上デジタル・BSデジタル放送	4,180円
ニコニコケーブルテレビBコース	CATV40チャンネル・NCVチャンネル・地上デジタル・BSデジタル放送	3,080円
※「かいてき光」をご利用のお客様は、2台目以降の契約が1,100円割引となります。		

### ・法人契約について

- ・店舗、会社、病院、ホテルなどでニコニコケーブルテレビをご利用する場合は、法人契約が必要になります。
- ・法人契約は、チャンネルごとの契約が必要になります。バックでのお申し込みはできません。
- ・料金については、視聴形態やチャンネルによって異なりますので、弊社までお問い合わせください。

工事種別	FTTH（光）サービス	HFC（四輪）サービス	備考
インターネット・テレビ工事費	43,560円		新規受付不可
インターネットのみ工事費	31,680円		新規受付不可
テレビのみ工事費		27,720円	原則、FTTHサービスでの施工となります。FTTHサービス提供不可地域のみ、HFCで施工いたします。
追加工事費	13,200円	7,920円	
電話2回線以降追加工事費	7,920円	7,920円	
TV1台増設工事費	12,100円	12,100円	
移転工事費	0円	0円	
利用期間2年以上			
移転工事費	11,000円	11,000円	
利用期間：1年以上2年未満			
移転工事費	22,000円	22,000円	
利用期間：1年未満			
移転工事費	27,500円	27,500円	
利用期間：6ヶ月未満			
NCV新築対応住宅へのお引越し	0円	0円	
電話移転工事費	3,300円	3,300円	1回線あたり
外線撤去工事費	5,500円	5,500円	1回線あたり
機器の回収	4,400円	4,400円	1回あたり
その他工事費	実費		

※1 宅配品がNCV対応品になっている条件となります。
※上記工事費は、標準配線工事費となります。標準配線工事内容以外の工事は別途有料となります。
※HFC同軸回線からFTTH光回線に変更された場合、変更後からの期間となります。
※お客様のご希望・工事先の状況等により上記以外の工事費用が生じますが、その際は事前に確認をしてからのご契約となります。

### ■工事費用のお支払方法について

一部の工事費は、一括または分割（36回）からお選びいただくことが出来ます。

### ■標準工事以外の工事について

お客様が希望される工事内容や屋内配線の状況によっては、別途工事が必要な場合がございます。その場合の費用は有償にて承ります。

### 責任分界点について

弊社の責任分界点は、D・ONUのLAN端子及びV・ONUのOUT端子までとなります。その他詳細につきましては、各種サービス約款に準じます。

## 重要事項説明書（ケーブルテレビ） ご加入に際し、下記重要事項説明をお読みください

### ■STB（セットトップボックス）について

STBは、ニコニコケーブルテレビおよびオプションチャンネルをご覧になる際に必要となる専用機器です。ご購入いただける機器は下記の通りとなります。

機種名	メーカー	HDD	4K	無線	BD	チューナー	定価
TZ-LT1500BW	Panasonic	外付付	○	○	×	トリプル(うちBS4K放送対応のチューナー2個)	40,260円
TZ-HT3500BW	Panasonic	2TB	○	○	×	トリプル(うちBS4K放送対応のチューナー2個)	48,180円
TZ-BDT920PW	Panasonic	1TB	×	○	○	トリプル(3番組同時録画)	90,970円

※ご購入いただくためには条件がございます。詳しくは担当スタッフへお問い合わせください。
※レンタルは行っておりません。
※取り扱いはSTBは変更になる場合がございます。予めご了承ください。

### ・STB費用のお支払い

原則、STB費用のお支払いは、一括または36回の分割でのお支払いとなります。一括の場合は機器設置の月分のお支払い、分割の場合は機器設置の月分から36回の分割払いとなります。NCVサービスが休止中の場合でも分割払い継続請求いたします。

### ・STB代金のお支払いについて

STB代金のお支払いは、ご契約時にいただいた金融機関口座からのお引き落としまたはクレジットカードでのお支払いとなります。

### ・STB費用の割戻残債

36ヶ月以内に解約もしくは機種変更された際、STBの残債が残っている場合にはSTB残債額を一括でご請求させていただきます。キャンペーンなどにより本体価格の値引きがあり、36回未満での途中解約の場合は、値引き金額も一括でご請求させていただきます。

### ・機器保証期間

販売時にお申し出る「販売STB保証書」をご確認ください。ご契約のセンターへお問合せください。

### ・禁止事項

本機器を契約者本人以外の第三者に譲渡、貸出または再利用することはできません。STBに付属のB-CASカードおよびC-CASカードは弊社の所有となります。

### ・B-CAS・C-CASカードの再発行

紛失・破損での再発行は、カード再発行手数料：1,650円/枚を頂戴いたします。



## 重要事項説明書（かいけつサポート） ご加入に際し、下記重要事項説明をお読みください

#### ■かいけつサポートご契約条件について

- 弊社が提供するインターネット接続サービスまたは放送サービスをご契約されている方で、本サービスをお申込みいただく方。
- 弊社が認める加入の条件を満たされている方。

- かいけつサポート未契約のお客様がサポートサービスを受けたい場合  
かいけつサポート料金一覧表の通常料金をお支払いいただきます。

#### ■月額基本料金について

サービス名	ご提供金額
かいけつサポート	550円

※インターネット接続サービスまたは放送サービス、電話サービスの月額基本料金が別途必要です。

※加入月は無料です。ご利用料金は加入翌月よりご請求いたします。

※解約の際は月額単位で利用料をご請求いたします。（利用料の日割り計算はいたしません）

※本サービス提供開始翌月より6ヶ月のご利用が必要です。6ヶ月未満での解約の場合は、残金の期間に応じてご利用料金を（本サービス利用料×6ヶ月に満たない月数）一括してお支払いいただきます。

#### ■訪問サポート料金について

- 訪問サポートの料金に関しては「かいけつサポート料金一覧表」をご確認ください。
  - ※作業に当たり、上記作業費以外に材料費・ソフトウェア費がかかる場合は別途、ご請求いたします。
  - ※訪問サポートは月3回まで無料でご利用いただけます。

#### ■お申込み時のご注意事項

- 本サービスに係る各種作業は、弊社が提供するインターネット接続サービスまたは放送サービス、電話サービスの設置場所もしくは設置されている数地内限り実施いたします。
- 本サービスの提供により、インターネットの接続や機器の利用等を保証するものではありません。ご要望の設置が完了しない場合においても各種訪問サポート料金をご請求させていただきます。
- お客様のご利用環境によっては、各種推奨環境を満たしている場合であっても本サービスを完了できない場合があります。
- 故障または重損失の場合を除き、本サービスのご提供によりお客様のデータが万一破損した場合でも、弊社は責任をいたしません。本サービスをご利用になる前にお客様ご自身によるデータのバックアップをお勧めいたします。
- 本サービスの提供の完了をお客様にご確認いただいた後は、弊社は設定した内容は保証いたしません。
- 本サービスでは、サポートできない機器とソフトウェアがございます。また、サポート可能な機器・ソフトウェアであってもサポート範囲に収まらない場合がございます。
- 本サービスは、利用者の燃費・課題等の特定、解決方法は解決方法の説明を保証するものではありません。
- お問い合わせは、メーカー、ソフトウェア/OSおよびサービス提供事業者が提供する正規サポートを代行するサービスではありません。お問い合わせ内容によっては、お問い合わせの対象となる機器、ソフトウェア、サービスをそれぞれ提供するメーカー、ソフトウェア/OS、サービス提供事業者のホームページを紹介することや、それぞれに対してお客様ご自身で直接お問い合わせすることを依頼するに留まる場合がございます。

#### ■各サービスのご利用条件について

- 電話サポート・リモートサポート
  - 電話サポート、リモートサポートのご利用は、弊社のインターネット接続サービスの加入者もしくは同居ご家族に限ります。
  - リモートサポートは、弊社のインターネット接続サービス回線が接続されていない場合はご利用できません。
  - お客様のご利用環境によっては、リモートサポートをご利用できない場合がございます。
  - リモートサポートはお問い合わせへの対応内容および、その結果を保証するものではありません。
  - 機器、ソフトウェア、サービスの利用方法などに関するお問い合わせの場合、正規のプログラク1 D、ライセンスおよびサービス契約を保有している必要があります。
  - 作業に必要なドライバ/ソフトウェアまたはアプリケーションソフトウェアのソフトウェアライセンスに同意し、契約書のパソコン、タブレット P C へのインストールを承諾していただく必要があります。



## 重要事項説明書（ケーブルプラス電話） ご加入に際し、下記重要事項説明をお読みください

#### ケーブルプラス電話サービスに関して

- KDD I が弊社と提携して提供する I P 電話サービスです。
- ケーブルプラス電話は、単体でのご契約はできません。
  - ※一部例外がございます。

#### 初期費用について

- 番号ポータビリティの場合、N T T 東日本より回線休止工費：2,200円が請求されます。
  - ※加入時、休止手続きはKDD I にて代行いたします。
  - ※N T T 東日本加入電話の利用休止期間は原則5年間です。N T T 東日本へお客様の申告により6年目以降の延長が可能です。
  - ※お客様が延長を行わなかった場合は権利が失効となる場合がありますので、ご注意ください。
  - ※お客様よりN T T の I 1 6 番に「延長意思」がある旨をご連絡いただくことにより、休止手続きは延長されます。手続き費用はかかりません。
  - ※ケーブルプラス電話ご加入後に I 1 6 番にダイヤルされますと、KDD I 担当窓口に繋がりますので、N T T 東日本へは0120-116-000へおかけください。

#### 開通期間について ※設備・機器設置工事終了後

- 番号新規取得でお申込みの場合
  - ：工事当日
  - ：約 1 週間～2 週間
- N T T 加入回線から番号ポータビリティでお申込みの場合
  - ：約 2 週間～3 週間
- KDD I 加入回線から番号ポータビリティ（両番移行）でお申込みの場合
  - ：約 1 日～2 日

#### 開通について

- 弊社にてケーブルプラス電話専用機器（HG W または E M T A）の設置をいたします。ケーブルプラス電話専用機器の設置終了後から電源は必ずお入れください。専用機器の電源が入っていない場合、開通予定を遅延いたしますので、ご注意ください。
- 番号新規でお申込みの場合、新規電話番号の情報を記載した「お申込み受付完了および開通手続き開始のご案内」がKDD I より送付となります。新規電話番号は開通日の翌月末まで無料で変更可能です。 ※開通日：9:00～20:00 無休）さらに開通後に「サービス開始のご案内」が送付となります。
- 番号ポータビリティの場合、KDD I より開通日決定後「サービスに係るご案内」を送付します。
- KDD I 加入電話からお申込みの場合、KDD I より開通後に「サービスに係るご案内」を送付いたします。
- ケーブルラインから番号ポータビリティの場合、ケーブルライン同士・ホワイトコール 2 4 の無料通話がなくなり、通常の通話料金が発生いたしますので、ご注意ください。

#### 電話番号転替について

- I O 4 番号案内、電話への番号掲載を継続利用希望、もしくは新規に利用希望の場合は申込書の該当箇所へご記入ください（無料）
- 電話番号の配布（有料）を希望される場合には、N T T タウンページセンター（0120-506-309 平日9:00～17:00）へご連絡が必要です。料金および支払方法についてもN T T タウンページセンターへご確認ください。

#### 利用料・通話明確について

- 月額利用料金は開通月・解約月ともに日割計算になり、ご指定の口座より引落とすまたはクレジット支払いとなります。
  - 基本料、通話料、付加サービス料等をご利用の翌々月に口座引落とすまたはクレジット支払いとなります。
  - ※新着センターはご利用の翌月の引落としとなります。
- 通話料明確確認は a u お客様サポートでご確認ください。
  - ※ご希望者には紙面による通話明確を有料（110円）にて提供いたします。
- 請求書は発行いたしませんのでご了承ください。

#### 音声通信の品質

- 音声通信の品質については、端末設備の接続形態など電話サービスの利用形態により変動する場合があります。

#### 2.訪問サポート

- 訪問サポートのご利用は、弊社が提供するインターネット接続サービスまたは放送サービス、電話サービスの加入者もしくは同居ご家族に限ります。
  - 訪問サポートの作業内容は訪問前にあらかじめご依頼いただく必要があります。
  - 訪問サポート実施の際は、必ずご加入者様もしくは代御の方にお立ちいただく必要があります。
  - お客様のご利用環境によっては、訪問サポートをご利用できない場合があります。
  - 訪問サポートはご希望の作業内容および、その結果を保証するものではありません。
  - 機器、ソフトウェア、サービスの利用方法などに関する設定作業をご希望される場合、正規のプログラク1 D、ライセンスおよびサービス契約を保有している必要があります。
  - 作業に必要なドライバ/ソフトウェアまたはアプリケーションソフトウェアのソフトウェアライセンスに同意し、契約書のパソコンへのインストールを承諾していただく必要があります。
  - インターネット利用に必要な通信環境、および機器一式が揃っている必要があります。
  - 混雑状況によっては、当日の訪問ができない場合がございます。
  - 訪問サポートは、月3回まで無料にて対応させていただきます。4回目以降は別途料金が発生いたします。詳しくは「かいけつサポート料金一覧表」をご確認ください。
  - 機器故障やパスワード・ライセンスキー不可など、弊社の真に因らない理由で作業ができないまたは、完了できない場合でも1 回の訪問作業とします。

#### ■サービス内容

- サポートの実施内容に関して
  - 「かいけつサポート料金一覧表」をご確認ください。
  - リモートサポートをご利用される場合に推奨となる環境
    - ・パソコンのかいけつサポートを行う場合、以下の動作環境を推奨いたします。

OS（例も日本語のみ）	・Windows <p>Windows 8.1、Windows10</p> ・Mac <p>Mac OS X 10.10 (Yosemite)、Mac OS X 10.11 (El Capitan) Mac OS X 10.12 (Sierra)</p>
ブラウザ	・Microsoft Edge、Internet Explorer、Firefox、Opera、Google Chrome <p>※各ブラウザとも最新バージョンに限る</p> ※Active X、JavaScript を有効にした状態であること
CPU	・Windows Pentium4 2.0GHz ・Mac 上記記載OSに対応するハードウェア要件を満たすもの
メモリ	・Windows 3 2bit 版：1GB以上、64bit 版：2GB以上 ・Mac 2GB以上

※2021年2月現在



## 重要事項説明書（かいけつサポート） ご加入に際し、下記重要事項説明をお読みください

#### 3.サポート範囲外の事項について

- ①無償ではないため、正確な回答が困難なお問い合わせ
- ②一時的に利用されているソフトウエアではないため、対応が困難なお問い合わせ
- ③プログラムの設計・開発に関するお問い合わせ
- ④一時的ではない高度な使用方法に関するお問い合わせ
- ⑤企業などで利用する専門的なソフトウェアやハードウエアの使い方に関するお問い合わせ
  - ・企業向けソフトウェア、専用会計ソフトウェアに関するお問い合わせ
  - ・大型複合機など固定 I P アドレスを使用する機器が高入った環境でのネットワーク共有のお問い合わせ
  - ・3 台以上のパソコンでのファイル共有、プリンターの共有設定
  - ・ T C P / I P 以外のネットワーク接続方法に関するお問い合わせ
  - ・ I P アドレスを固定で使用されている環境でのネットワーク全般に関するお問い合わせ
  - ・ドメイン参加していただくソフトウエアに関するお問い合わせ
- ⑥データのバックアップ、消失データの復旧に関するお問い合わせ
- ⑦違法または違法を助長すると思われるお問い合わせ
- ⑧日本国内向け以外のソフトウェアに関するお問い合わせ

※上記に含まれないサポートも、内容によって対応できない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

#### ■その他注意事項

- 本サービスは、弊社が提供するインターネット接続サービスまたは放送サービスの双方を解約されるとご利用いただくことができません。
- 料金未納に伴う強制解除など、弊社が行うサービスの解除が生じた後に、再度、サービスの利用をご希望される場合、新たにご契約が必要となりますので、弊社お客様サポート部までご連絡ください。
- お客様のお申し出による解除の場合も上記 2、と同様になります。
- 弊社の通信設備障害、自然災害、その他の非常事態が発生した時など、本サービスがご利用いただけない場合がございます。
- 本サービスのご利用によって生じるお客様の被害および本サービスのご利用により、お客様が第三者に対して与えた被害については、弊社は一切の責任を負いません。

#### ■かいけつサポート料金一覧表（インターネット）

作業内容（1台分の設定）	通常料金	作業詳細
パソコン基本設定（セット）	5,500円	インターネット接続設定、メールソフト設定、セキュリティソフトのインストール
パソコン/タブレットの機種およびセットアップ（初期起動設定含む）	7,700円	パソコンまたはタブレットの初期設定および初期設定、アカウント取得、アプリのダウンロードを含む設置・設定
パソコンとモデムのインターネット接続設定	3,300円	パソコンとモデムのインターネット接続設定 ※有線LAN接続のみ
パソコンを無線ルーターのインターネット接続設定	3,300円	パソコンと無線ルーターのインターネット接続設定 ※有線LAN/無線LAN接続
無線LANアダプター千機でのW i - F i 設定	3,300円	無線LANアダプター千機でのW i - F i 設定
スマートフォン・タブレットのW i - F i 設定	3,300円	スマートフォン・タブレットの接続設定
ゲーム機のインターネット接続設定	3,300円	ゲーム機のインターネット接続設定（W i i U、3 D S、P S 4、S w i t c h 等インターネット接続対応機種に限る）
ネット対応家電用インターネット接続設定	3,300円	テレビなどのインターネット対応家電全般を有線または無線での接続設定。 ※ホームセキュリティへの接続・設定は除く ※基本的に有線LAN接続を推奨します。
メールソフト設定	3,300円	メールソフトのインストールおよび設定
市販ウイルス対策ソフトのインストールおよび設定		
セキュリティソフト設定	3,300円	i フィルターのインストールおよび設定 ※アカウント情報の管理はお客様ご自身にて大切に保管ください。
プリンター・複合機接続設定		
※業務用ネットワークプリンターは除く	3,300円	家庭用のプリンターまたはスキャナー一体型の複合機プリンターの接続設定

#### 【テレビ】

作業内容（1台分の設定）	通常料金	作業詳細
テレビ初期設定	5,500円	テレビ本体のチャンネルスキャンから通常視聴開始までの設定（S T B、市販録画機、ゲーム機などのテレビへの接続接続含む） <p>※録画機などの初期設定は含みません。</p>
録画機初期設定	5,500円	テレビ本体と録画機の接続確認、チャンネルスキャンから通常視聴までの設定 <p>テレビ、S T B、市販録画機、ゲーム機などの部屋移動と再配線から通常視聴確認まで。</p> <p>※作業員 1 人で移動可能な程度のもの</p> <p>※N C V テレビ信号が来ていないお部屋ではテレビ視聴いただけません。</p>
テレビ移動と調整費（1人）	5,500円	S T B をテレビ本体や市販録画機と接続設定 <p>チューナー内蔵品パソコンへの接続設定</p> <p>※外付け型 T V チューナーの接続設定も行います。</p> <p>※N C V テレビ信号が来ていないお部屋ではテレビ視聴いただけません。</p>
既存・お渡し済みのS T B の接続設定	5,500円	D L N A 対応 S T B と D L N A 対応テレビ・パソコン・録画機・タブレット・スマートフォンなどの接続設定 <p>※D L N A ガイドライン 1.5 以降、D T C P - I P 対応機器に限る</p> <p>※パソコン用の D i X i M などの D L N A 対応ソフトはお客様にて準備</p> <p>※有料ソフトの場合、費用はお客様負担となります。</p>
パソコンのテレビ機能設定	5,500円	
D L N A 対応機器の接続設定	5,500円	

#### 【電話】

作業内容（1台分の設定）	通常料金	作業詳細
電話機の接続設定	3,300円	電話用モデムと電話機の設置設定

※かいけつサポートご契約者は月3回までの訪問対応は無料となります。4回目以降の作業については上記通常料金が発生いたします。

※全て1台分の料金です。

※一般家庭向けのサポートとなります。



## 重要事項説明書（ケーブルライン） ご加入に際し、下記重要事項説明をお読みください

#### ケーブルラインサービスに関して

- ソフトバンクが弊社と提携して提供する I P 電話サービスです。
- ケーブルラインは、単体でのご契約はできません。
  - ※弊社インターネット対応アパートの場合を除く

#### 初期費用について

- 番号ポータビリティの場合、N T T 東日本より回線休止工費：2,200円が請求されます。
  - ※加入時、休止手続きはソフトバンクにて代行いたします。
  - ※N T T 東日本加入電話の利用休止期間は原則5年間です。N T T 東日本へお客様の申告により6年目以降の延長が可能です。
  - ※お客様が延長を行わなかった場合は権利が失効となる場合がありますので、ご注意ください。
  - ※お客様よりN T T I 1 6 番に「延長意思」がある旨をご連絡いただくことにより、休止手続きは延長されます。手続き費用はかかりません。
  - ※ケーブルランから I 1 1 6 番にダイヤルすると、ソフトバンク担当窓口に繋がため、N T T 東日本へは0120-116-000へおかけください。

#### 開通期間について ※設備・機器設置工事終了後

- 番号新規取得でお申込みの場合
  - ：約 1 週間～2 週間
- N T T 加入回線から番号ポータビリティでお申込みの場合
  - ：約 2 週間～3 週間
- N T T 加入回線以外の業者から番号ポータビリティでお申込みの場合
  - ：約 3 週間～4 週間

#### 開通について

- 弊社にてケーブルライン専用機器（ターミナルアダプタ）の設置をいたします。
- ケーブルライン専用機器の設置終了後から電源は必ずお入れください。専用機器の電源が入っていない場合、開通予定を遅延いたしますので、ご注意ください。
- ケーブルライン配線終了後、弊社より「ケーブルラインご利用開始日のご案内」を送付いたします。
- ご利用開始予定日の1 7 時以降に、試験電話番号 1 1 1（通話料無料）へ電話をかけていただき、開通のご確認をお願いいたします。
- 番号ポータビリティの場合、ターミナルアダプタの「電話回線」ジャックに差し込まれている N T T 回線を、ケーブルライン開通日以降、お客様に換えていただく必要があります。工事内容によって異なる場合があります。

#### 電話番号転替について

- 番号新規の場合
  - 取得した電話番号について、電話への掲載および I O 4 電話番号案内をご希望の場合、ソフトバンク電話帳申請センターまでご連絡ください。
- 番号ポータビリティの場合
  - N T T 加入電話番号を継続利用する場合は、現在の登録状況と同様になります。
  - 変更を希望される場合は、ソフトバンク電話帳申請センターへご連絡ください。
  - ※ソフトバンク電話帳申請センター：0088-225-838または0120-975-838（通話料無料）平日9:00～18:00
- 電話番号の配布（有料）を希望される場合には、N T T タウンページセンター（0120-506-309 平日9:00～17:00）へご連絡が必要です。料金および支払方法についてもN T T タウンページセンターへご確認ください。

#### 利用料・通話明確について

- 基本料、通話料、付加サービス料等をご利用の翌々月に口座引落とすまたはクレジット支払いとなります。
  - 通話料明確確認はW E B 明確でご確認ください。書面が発行することはできませんのでご了承ください。
  - 請求書は発行いたしませんのでご了承ください。
  - ※確認 R L および/パスワードは開通後、ソフトバンクからお客様に送付されます。大切に保管してください。
  - ※ケーブルライン W E B 明確ホームページアドレス：https://webmeisai.itc.softbank.jp/web/resale-private/site/catv/login#

#### 音声通信の品質

- 音声通信の品質については、端末設備の接続形態など電話サービスの利用形態により変動する場合があります。

#### ホワイトコール2 4 適用開始日

- ケーブルラインオプションサービス「ホワイトコール 2 4」
  - 番音完了日、もしくはケーブルラインの録音開始日前日のいずれか遅い日が属する月の翌月1日から適用となります。
  - ※適用開始日はソフトバンクからお客様に郵送でお知らせいたします。
  - ご自宅のケーブルライン回線からソフトバンクの携帯用電話への通話が無料となります。
  - ソフトバンク携帯用電話通話割引サービス「ホワイトコール 2 4」
  - 番音完了の翌月請求から適用となります。
  - ※ソフトバンクよりお申し込みのソフトバンク携帯にショートメール（S M S）で適用開始日のお知らせが届きます。

#### 移転について

- 移転先への同一番号移転可能かどうかを判定し、可能な場合には同一番号で移転できます。同一番号での移転が不可だった場合には、一度解約手続きをして新規でのお申し込みが必要となります。
- 移転の際には費用がかかります。詳しい費用については、重要事項説明書：サービス共通をご確認ください。

#### 解約について

- 電話のご利用を止めるお客様
  - ・解約希望日の1 0 日以上前に弊社へご連絡、お申し出ください。
  - ※お客様の利用住所により、連絡先が異なります。
  - 詳しい連絡先は、重要事項説明書：各営業所連絡先をご確認ください。
  - ※通話料および付加サービス利用料はご解約の翌々月までご請求いたします。

#### ●他社へ番号ポータビリティにより電話をご利用されるお客様

- ・お客様から変更先事業者へお申込みが必要となります。
  - ※ソフトバンクが発番した番号は、N T T や他加入電話へ移行することはできません。
  - ※変更先事業者での電話番号引継ぎに要する期間および費用などについては変更先事業者へご確認ください。
- ・ N T T 回線へ番号ポータビリティの場合
  - 0120-116-000
- ・ N T T 回線以外の電話回線へ移行の場合
  - 移行されたい電話会社へご連絡ください

#### ●ご解約の際には費用がかかります。

- 詳しい費用については、重要事項説明書：サービス共通をご確認ください。



## 重要事項説明書（クレジットカード支払規約） ご加入に際し、下記重要事項説明をお読みください

1.株式会社ニューメディア（以下「当社」という）が提供するサービスを受けるもの（以下「契約者」という）に請求するご利用料金及び工事費等について、支払義務があることを承諾し、クレジットカード会社（以下「カード会社」という）が定める規約に基づきお支払いいただきます。

2.クレジットカード支払に必要な個人情報（お客様番号・ご利用料金等）を当社からカード会社に通知することを承諾いただきます。

3.ご指定いただいたクレジットカードのカード番号、有効期限に変更があった際は、速やかに当社（インターネット等）まで再度お申込みください。

4.クレジットカード支払の開始時期はお申込みいただいた日の次回または次々回の請求からとなります。クレジットカード支払を開始する前のご利用料金につきましては従来のお支払方法でお支払ください。なお、クレジットカード支払の開始以降は、契約者から当社にお申し出をいただかない限り、継続してご利用料金をクレジットカードよりお支払いいただきます。

5.カード会社からのクレジットカード利用明細の送付時期・口座引落日は、契約者をご指定のカード会社により異なります。

6.クレジットカードのカード番号や有効期限が変更になった場合、契約者に事前にお知らせすることなく、新しいカード番号や有効期限がカード会社より当社に通知される場合がありますので、あらかじめご了承ください。

7.ご指定いただいたクレジットカードを変更される場合は、当社（インターネット等）まで再度お申込みください。

8.カード会社の締切日と当社の締切日との関係その他事情により、2ヶ月分のご利用料金をまとめて請求させていただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。

9.カード会社の規定により会員資格を喪失したとき、またはクレジットカード支払を解約したときなど、クレジットカードが利用できない状態にあるときでも当社がその旨の通知をカード会社から受けた翌月ご請求分まではカード会社からご請求させていただく場合があります。

10.カード会社から、クレジットカードによるご利用料金のお支払を解除させていただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。

11.契約者が次のいずれかに該当する場合は、当社から直接ご請求させていただきます。  
(1) カード会社の規定によりご利用料金についてカードでのお支払が承認されない場合  
(2) カード会社の規定によりカード会員資格を喪失されている場合  
(3) カード会社によりカード番号の変更、有効期限の更新が行われ、その更新内容を当社が確認する必要がある際に一定期間契約者とのご連絡が取れない場合  
(4) 上記の他、当社が契約者として不適切であると判断した場合

12.当社は、契約者の承諾を得ることなく、本規約を変更することがあります。変更後の規約が適用されます。変更した規約については、当社ホームページに公開いたします。また、当社からのお知らせについては、当社ホームページに掲載した時点をもって、通知したものとさせていただきます。



## 重要事項説明書（各営業所連絡先・初期契約解除制度など） ご加入に際し、下記重要事項説明をお読みください

### NCV各営業所

・株式会社ニューメディア 米沢センター  
〒992-0044  
山形県米沢市春日町2丁目2-75  
TEL：0238-24-2525  
FAX：0238-24-2526

・株式会社ニューメディア 函館センター  
〒041-0801  
北海道函館市桔梗町379-31  
TEL：0138-34-2525  
FAX：0138-34-2526

・株式会社ニューメディア 新潟センター  
〒950-1189  
新潟県新潟市西区山田2310-39  
TEL：025-210-1200  
FAX：025-210-1210

・株式会社ニューメディア 福島センター  
〒960-8252  
福島県福島市鶴山字一本松17-1-1  
TEL：024-563-6960  
FAX：024-558-9181

### ●初期契約解除制度について

締結した電気通信役荷は初期契約解除制度の対象となります。  
お申し込み時に契約内容・割引内容・最低利用期間などを記載した書面をお渡しいたします。  
この書面をお客様が受領した日から起算し、8日の間は書面により契約の解除をすることができます。  
この効力は、書面を発行した時より生じます（郵送の場合は郵便印日付）

お客様は損害賠償もしくは違約金などを請求されることはありません。  
ただし、既に工事が実施された場合の工事費、および同時に購入した端末・機器などの料金および契約解除までの期間のサービス利用料は請求されます。  
なお、工事費請求に係る額は下記の通りとなります

1. F T T H回線（光回線）工事		
（A）戸建住宅	27,500円	（B）集合住宅 25,300円
※土日祝日の加算料金	3,300円	
2. H F C回線（同軸ケーブル回線）工事		
（A）戸建住宅	19,800円	（B）集合住宅 18,700円
※土日祝日の加算料金	3,300円	

弊社による初期契約解除制度の説明が誤っていたりすることにより、お客様が8日間を経過するまでに契約を解除できなかった場合、新たに弊社が正しい書面を発行します。  
それをお客様が受領した日から8日間は契約を解除することができます。

【お問い合わせ・書面送付先】  
ご利用中の地域によって連絡先、送付先が異なります。  
記入の際はお間違えの無いようご注意ください。  
送付先につきましては左記をご確認ください。

記入例）山形県米沢市でサービスをご利用中のお客様

<input type="checkbox"/>	〒992-0044	株式会社ニューメディア	山形県米沢市春日町2丁目75号
ご住所			
電話番号			
契約者名			

⑥	⑤	④	③	②	①
左記契約を解除するサービスの名称	左記契約の日	左記契約の金額	左記契約者名	左記契約の住所	左記契約の電話番号

**株式会社ニューメディア**  
代理店届出番号：第B1909296

2021年9月現在



## 重要事項説明書（メッシュWi-Fi） ご加入に際し、下記重要事項説明をお読みください

1. 提供方法と利用料について  
・レンタル月額330円。親・子セットでのご提供となります。  
・追加子機（サテライト）は1台につき、月額110円でレンタルいただけます。

2. 設置時のご注意点  
① 機器の取り付け時に、一時的な通信断が発生します。インターネット環境を用いての警備システムをご利用の場合はご契約先へ事前のご連絡をお願いいたします。  
② メッシュWi-Fiの機器は2台以上設置が必要になります（標準で2台提供となります）。機器それぞれに電源が必要になります。設置場所によっては延長コードなどが必要になりますので、予めお客様にてご用意ください。  
③ セットアップ時にiOSもしくはAndroidを搭載したスマートフォンが必要になります。また、ユーザー登録のためのメールアドレスも必要になります。セットアップ時までにご用意ください。  
④ メッシュWi-Fiは宅内の通信を保障するものではありません。快適にご利用いただけるよう状況に応じて子機(サテライト)の追加(有償)などのご提案をさせていただきます。  
⑤ 設定時に作成したネットワーク名(SSID)やパスワード情報はNCVでは保管いたしません。再設定時に必要となりますので、忘れてしまわないようお客様にて控えていただくようお願いいたします。

3. 再設定・子機追加について  
メッシュWi-Fiの再設定や、子機(サテライト)の追加にはセットアップ時に使用した端末と、ユーザー登録に使用したメールアドレスとパスワードの情報が必要となります。

4. 機器のサポートについて  
レンタル機器の故障や不具合以外で、弊社のサポート訪問をご希望される場合は有料となる場合がございます。また、自然故障以外の故障（水没・落下・外部からの衝撃・接続の誤りなどによる故障）に関しては、機器損害金（不課税5,000円/台）が発生いたします。

5. 契約解除・解約について  
サービスの契約解除、解約時には機器をご返却頂きます。万一、紛失・破損などによりご返却頂けない場合は、機器損害金（不課税5,000円/台）をご請求申し上げます。