

ソフトバンクとケーブルテレビの電話サービス



ソフトバンク
ケータイへの
通話料も安い！



基本料が
安い！



他社への
通話も安い！



おトクな
固定電話のサービス

24hours Free

ケーブル
ライン

ソフト
バンク
ケータイ

BBフォン
等

ホワイトコール 24

基本料に加え、
通話料まで

グツとおトク！



ケーブルラインどうしなら

国内通話

24時間

無料

ケーブルテレビサービスとスマホのセットで スマホ料金が 永年 毎月 1,100円^{※1}割引

おうち割



CATV
インターネット

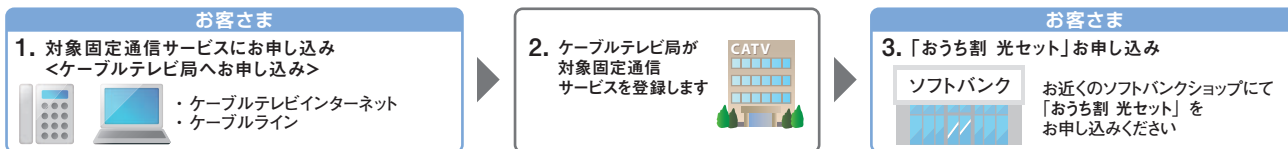


ソフトバンクの
スマホなど

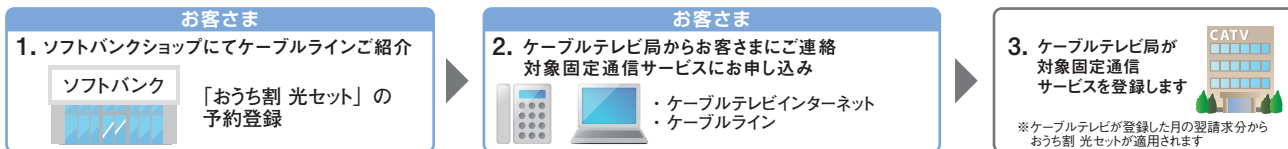
※1 ・対象固定通信サービス1回線に対して、最大10回線が対象です。対象料金サービスへのご加入が必要です。・本キャンペーンと「家族おトク割」または「複数回線割引」の適用条件を満たす場合、割引額が大きい方のみを適用します。・「新Wi-Fiセット割」、「Wi-Fiセット割」、「U25ボーナス」、「Pocket WiFiセット割」及び「おうち割 光セットモバイルWi-Fiルーター特典」との併用はできません。(店頭)併用不可キャンペーンがあります。・「電話番号・メールアドレスお預かりサービス」に加入した場合、適用条件を満たしていなかった場合など、前請求月をもって本キャンペーンの割引は終了します。・固定通信サービスのお申し込み後180日経過後も、固定通信サービスの契約成立が当社にて確認されない場合、本キャンペーンは、適用開始日に遡って自動的に解除されます。・キャンペーン詳細は「おうち割 光セット 提供条件書」をご確認ください。

おうち割 光セットのお手続き方法

■ ケーブルテレビ局に先にケーブルラインのお申し込みをした場合



■ ソフトバンクショップでケーブルラインの紹介を受けた場合



お問い合わせ

「ケーブルライン」についてはこちら

<https://tm.softbank.jp/consumer/cableline/>

SoftBank

※ サービス、料金については、予告無く変更される場合があります。
※ 表示価格は特に断りがない限り税込です。※消費税計算上請求金額と異なる場合があります。
※ サービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。
※ 文中に記載の「NTT」とはNTT東日本電信電話株式会社もしくはNTT西日本電信電話株式会社を指します。
※ 記載内容は、2023年11月時点のものです。



ポイント

3

国内通話24時間無料!



※1 ソフトバンク携帯電話から「おうちのでんわ」「ホワイト光電話」「BBフォン(M)」「BBフォン」「ケーブルライン」「ひかりdeトークS」「NURO 光 でんわ」「おとく光電話」への24時間国内通話料が無料。



ホワイトコール24

国内通話が
**24時間
無料に! ※2**

ソフトバンク
ケータイ

24時間無料

ソフトバンクケータイから
すべてのケーブルラインへケーブル
ライン

24時間無料

自宅のケーブルラインから
すべてのソフトバンクケータイへソフトバンク
ケータイ月額定額料金
登録料金

無料

「ホワイトコール24」は申し込むだけでOK!

「ケーブルライン」にご加入の方とご家族なら

ソフトバンクケータイを最大**10回線**※3
まで「ホワイトコール24」にご登録できます!



+



+



+



+



10回線

※2 本サービスでの無料通話となるのは、050で始まる「BBフォン(M)」「BBフォン」の番号、および03などの市外局番で始まる「おうちのでんわ」「ホワイト光電話」「ケーブルライン」「ひかりdeトークS」「NURO 光 でんわ」「おとく光電話」の番号に通話したものが対象となります。海外から日本国内への通話を希望される場合、本サービスの無料通話の対象外となりますのでご注意ください。なお、当社が指定する特定の事業者について詳しくは、当社ホームページ(<http://mb.softbank.jp/mb/r/whitecall/>)にてご確認ください。

※3 ご家族であることを証明できる家族確認書類が必要となる場合がございます。

加入条件

「ホワイトコール24」をご利用いただくには、以下の「ホワイトコール24」にお申し込みいただく必要があります。

※いずれか一方のお申し込みの場合は適用されませんのでご注意ください。

	ケーブルラインオプションサービス「ホワイトコール24」	通話料割引サービス「ホワイトコール24」
サービス内容	ケーブルラインからソフトバンク携帯電話への国内通話が24時間無料となるサービス。* *着信転送サービス(付加サービスパック1および2を含む)と併用した場合、転送先にソフトバンク携帯電話をご指定いただいても転送にかかる通話料は通常通り発生しますのでご注意ください。	ソフトバンク携帯電話から「おうちのでんわ」「ホワイト光電話」「BBフォン(M)」「BBフォン」「ケーブルライン」「ひかりdeトークS」「NURO 光 でんわ」「おとく光電話」への24時間国内通話料が無料。「おうちのでんわ」「ホワイト光電話」「BBフォン(M)」「BBフォン」「ケーブルライン」「ひかりdeトークS」「NURO 光 でんわ」「おとく光電話」のTVコール通話料、64Kデジタル通信は、無料の対象外となります。他社が提供する「国際電話サービス」を利用した通話は無料の対象外となります。詳しくはホームページをご確認ください。
加入条件	1.「ケーブルライン」をご利用のお客さまであること。2.本サービスにお申し込みのお客さま本人、またはご家族が、当社が提供する通話料割引サービス「ホワイトコール24」へお申し込みいただいていること。	1.ソフトバンク携帯電話サービスをご利用のお客さまであること。2.基本プラン(音声)/通話基本プラン/通話定額基本料/通話定額基本料(ケータイ)/通話定額ライト基本料/通話定額ライト基本料(ケータイ)/ホワイトプラン/標準プランのいずれかに個人契約でご加入のお客さまであること。3.本サービスにお申し込みのお客さま本人、またはご家族が、ケーブルラインオプションサービス「ホワイトコール24」へお申し込みいただいていること。

ご利用中の電話サービスからの切替が簡単!!

電話機&電話番号も
そのまま!

番号ポータビリティ制度により

「今」ご利用中の電話番号を引き続きご利用可能。

※一部、引き続きご利用いただけない電話番号があります。

※現在ご利用中の電話番号がない場合、引き続きご利用されない場合は当社より新しい電話番号をご提供します。

緊急通報など
3桁番号も利用
可能!

利用できるおもなサービス

104 番号案内	110 警 察	115 電 報	117 時 報	118 海上保安
119 消 防	171 災害用 伝言ダイヤル	177 天気予報	184 番号非通知	186 番号通知
188 消費者 ホットライン	189 児童相談所全国共通ダイヤル			

その他費用

● 初期費用

回線工事費

3,300円※1

● 解約費用

番号新規回線

0円※2

番号ポータビリティ回線

0円※3

※1 ケーブルテレビ事業者の工事費が別途かかる場合がございます。詳細はケーブルテレビ事業者にご確認ください。

※2 2022年6月30日までに、ご契約の回線の場合ご解約時に解約工事費として1,100円がかかります。

※3 2022年6月30日までに、ご契約の回線の場合ご解約時に解約工事費として2,750円がかかります。

? よくあるご質問

➤ 「ケーブルライン」加入者間の通話は本当に無料なの?

「ケーブルライン」加入者同士であれば、24時間365日無料でお話しいただけます。

➤ 現在のマイラインや他社の電話割引サービスはどうなるの?

現在のマイライン、マイラインプラスは自動的に解約となります。また、現在ご利用中の各電話会社割引サービスなどはお客さまにて解約いただく場合がございます。

➤ 停電時でも「ケーブルライン」は利用できるの?

停電時は「ケーブルライン」をご利用できません。また、ネットワークのメンテナンスや障害時はご利用になれません。緊急時には公衆電話や携帯電話、PHSをご利用ください。

➤ FAXは使えるの?

一般家庭用FAX (G2-G3) 規格であればおおむねご利用いただけます。

➤ 「ケーブルライン」の音声品質は大丈夫?

お申し込みいただくケーブルテレビ事業者のネットワークを使い、クリアな通話品質で提供します。また、インターネット利用中でも安定して通話できる仕組みになっております。

➤ NTTへ解約する手続きはしなくていいの?

「ケーブルライン」へお申し込みいただくだけで、当社が代行して回線の休止手続きを行います。

休止手続きには別途3,300円をNTTより請求されます。

※利用休止(ライトプランの場合の契約解除を除く。以下同じ)の工事完了後、NTT東日本・NTT西日本から「利用休止のお知らせ」が届きますので、内容をご確認ください。

※NTT東日本・NTT西日本の加入電話等サービスの利用休止のお取り扱い、は、5年間となっており、それを経過しても利用休止の継続または再取り付けのお申し出がない場合は、さらに5年間を経過した時点でNTT東日本・NTT西日本の加入電話等サービス契約を解除されたものとして取り扱われますが、利用休止継続の手続きをすることで、5年単位で利用休止期間を更新することができます。利用休止継続の手続き等につきましては、NTT東日本・NTT西日本から送付される「利用休止のお知らせ」でご確認ください。

※「ケーブルライン」を解約し、利用休止中のNTT加入電話を復活する場合は、NTT東日本・NTT西日本に対し、その旨お申し出いただき、引き続き同じ電話番号をご利用いただけます。なお、ソフトバンク株式会社の解約に係わる費用の他にNTT東日本・NTT西日本への工事費の支払いが別途必要となります。

たとえば、ケーブルラインでこんなにおトク!

 子供の ソフトバンク ケータイへ	NTT 固定電話 ^{※1} 30分で約 528円		ホワイトコール24適用で 30分でも 0円!	おトク!
 海外の友人へ	NTT 固定電話 ^{※1} 30分で約 270円 ^{※2}		30分で約 80円! ^{※2}	おトク!
 実家の母へ	NTT 固定電話 ^{※1} 30分で約 94円 ^{※3}		30分で約 88円! ^{※3}	おトク!
月額基本料金 込みで	NTT 固定電話 ^{※1} 合計 約 2,652円 ^{※4}		約40%もおトク! 合計 約 1,587円! ^{※4}	

※1 NTT2級局回線使用料を含む住宅用プッシュ回線の場合。
 ※2 アメリカ合衆国の場合(グアム・サイパン等一部地域を除く)。

※3 通話先固定電話はNTT東日本・西日本を想定しています。
 ※4 別途 ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料がかかります。

便利なオプションサービスもプラス!

便利なオプションサービス、セットでおトクな付加サービスパックもご用意しています。

		月額料金	工事費
1	番号表示	かけてきた相手の電話番号が 電話機のディスプレイに表示されます	440円
2	番号通知リクエスト	非通知で電話をかけてきた相手に、 電話番号を通知してかけ直すよう音声メッセージが 流れます	220円
3	キャッチ電話	通話中に他の人から電話がかかってきた際、 割り込み音でお知らせします	330円 無 料
4	着信お断り	迷惑電話を受けた直後、お客さまに操作を行っていただく ことにより、以後同じ電話番号からかかってきた場合に着信を 規制します	660円
5	着信転送	かかってきた電話を あらかじめ指定した電話番号に転送します	550円

パック① 1 2 3 4 5 オプション料金 合計 2,200円 990円/月	パック② 3 4 5 オプション料金 合計 1,540円 693円/月	パック③ 1 2 3 4 オプション料金 合計 1,650円 880円/月	パック④ 3 4 オプション料金 合計 990円 583円/月
--	--	--	--

オプションパック工事費: **無料**



ケーブルラインの特長

ご自宅の固定電話には、ソフトバンクとケーブルテレビが提供する『ケーブルライン』がおトクです。

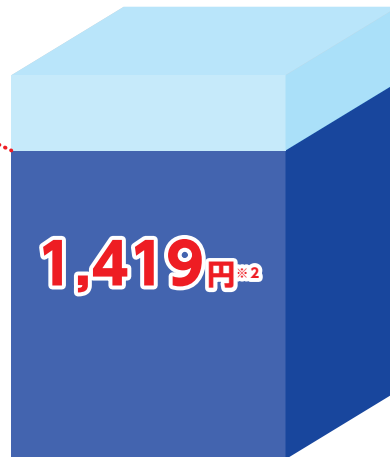
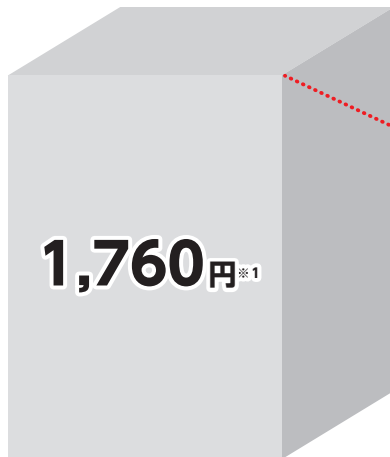
ポイント

1

月額基本料金がおトク!

NTT東日本・西日本
月額基本料

ケーブルライン
月額基本料



4,092円/年

月々341円もおトク

- ※1 2級局回線使用料金を含む住宅用プッシュ回線の場合。
3級局回線使用料金は1,870円。
※2 別途ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料
がかかります。

ポイント

2

通話料金がおトク!

発信元		NTT東日本・NTT西日本	ケーブルライン	
固定 電話	発信先	NTT東日本・NTT西日本	ケーブルライン	その他の固定電話
	国内電話 (全国一律)	9.35円/3分	ケーブルラインどうしならグッとおトク! 24時間 365日 無料!	8.789円/3分
	国際電話 アメリカ合衆国の場合 (グアム・サイパン等 一部地域を除く)	27円/3分(9円/1分)	—	7.99円/3分
携帯 電話		NTT東日本から		
		SoftBank 17.6円/1分	docomo 17.6円/1分	au 17.6円/1分
		NTT西日本から		
		SoftBank 17.6円/1分	docomo 17.6円/1分	au 17.6円/1分
ホワイトコール24 ソフトバンクケータイとの国内通話 24時間無料!				
他社ケータイへは 全国一律 27.5円/1分 22円/1分 (8時00分～23時00分) (23時00分～8時00分)				

※表示価格は特に断りがない限り税込です。(国際電話は免税) ※消費税計算上請求金額と異なる場合があります。